

فاعلية برنامج مقترح في تنمية المهارات القيادية والاتصال الفعال لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة

نسرين نصر الدين عبد العليم

قسم الاقتصاد المنزلي، الكلية الجامعية بصامطة، جامعة جازان، المملكة العربية السعودية

الملخص العربي: هدف البحث إلى تقصي فاعلية برنامج مقترح في تنمية المهارات القيادية والاتصال الفعال لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة، و تمثلت أدوات البحث في موديولات تعليمية اعتمدت في معالجتها على التعلم المدمج، إعداد اختبار مواقف لقياس المهارات القيادية، وإعداد بطاقة ملاحظة لمهارات الاتصال، واعتمد البحث على المنهج الوصفي وشبه التجريبي ثنائي المجموعتين التجريبية والضابطة (قبلي- بعدي)، حيث تتعرض المجموعة التجريبية للبرنامج المقترح، في حين تتعرض المجموعة الضابطة للتعلم التقليدي، وتكونت العينة من (120) طالبة، وزعت عشوائياً في مجموعتين: التجريبية (60 طالبة)، والضابطة (60 طالبة)، وبينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لاختبار المهارات القيادية، وبطاقة ملاحظة مهارات الاتصال لصالح طالبات المجموعة التجريبية، ووجود علاقة ارتباطية بين درجات طالبات الكلية في التطبيق البعدي لاختبار المهارات القيادية ودرجاتهم في التطبيق البعدي لاختبار مهارات الاتصال الفعال لصالح المجموعة التجريبية، مما يشير إلى فاعلية البرنامج المقترح في تنمية المهارات القيادية والاتصال الفعال للطالبات، وتوصى بضرورة تضمين الخبرات والأنشطة الضرورية لتنمية المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة.	نوع المقالة بحوث أصلية
	المؤلف المسئول نسرين نصر الدين عبد العليم drnossa2012@gmail.com الجوال: +966590766196
	DOI:10.21608/mkas.2024.279324.1303
	الاستشهاد الي: عبد العليم، ٢٠٢٤: فاعلية برنامج مقترح في تنمية المهارات القيادية والاتصال الفعال لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة. مجلة الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، المجلد ٣٤ (العدد الثالث) الصفحات من 285-300
	تاريخ الاستلام: 25 مارس ٢٠٢٤ تاريخ القبول: 26 مايو ٢٠٢٤ تاريخ النشر: ١ يوليو ٢٠٢٤

الكلمات الكاشفة: البرنامج المقترح، التعلم المدمج، المهارات القيادية، مهارات الاتصال

وبينت العديد من الدراسات أهمية ومبررات توظيف التعلم المدمج في التدريس والتعليم، حيث أشارت نتائج دراسة شلبي وآخرون (2016) فاعلية التعلم المدمج في تدريس مادة الاقتصاد المنزلي لتنمية العديد من المتغيرات والمهارات، وبينت نتائج دراسة حسن (2014) أهمية توظيف التعلم المدمج لفاعليته في تحسين الممارسات التدريسية والتعليمية، بما ينعكس على مخرجات التعلم، ودراسة الأعصر وعبد القوي (2012) والتي أوضحت أن التعلم المدمج يعد نقلة نوعية وتكاملية تساعد أعضاء هيئة التدريس والطالبات من استخدام الأدوات والصيغ الرقمية بصورة

مقدمة ومشكلة البحث

تعد مرحلة التعليم الجامعي من المراحل التعليمية المرتبطة باحتياجات الطالبات في مرحلة عمرية ذات طابع خاص، يملن فيها الطالبات إلى الاستقلالية، والحاجة إلى مواجهة مشكلاتهن بأنفسهن.

ويعد التعلم المدمج صيغة بينية بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني، وتبين دراسة حرارة (2018) ضرورة تنوع البرامج التعليمية المقدمة لتنمية العديد من المهارات منها المهارات القيادية لأهميتها في تشكيل شخصية الطالبات.

تكاملية في قاعات التدريس التقليدية.

كما أكدت العديد من الدراسات منها دراسة شعبان وجعفر (2017) فاعلية توظيف البرامج التعليمية القائمة على التعلم المدمج في تدريس مقررات الاقتصاد المنزلي في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاهات توظيف التعلم المدمج في التدريس والتعليم، كما أوضحت الدراسة أن التعلم المدمج يتم استخدامه لمواجهة العديد من مشكلات التعلم التقليدي، شعور طالبات الكلية بالملل لطول المحاضرات، والاقتصار على طرق التدريس التقليدية القائمة على العرض المباشرة منها المحاضرات، أو البيان العملي، مع كثرة عدد الطالبات في الشعب، مما لا يتيح الفرصة للتوجيه الفردي بشكل مستمر، وبما لا يسمح بالتدريب على المهارات، وعدم توفر وسائل العروض التوضيحية الملائمة، مع ضعف دافعية الطالبات للاستمرارية في التعلم خلال وقت المحاضرة، وعدم وجود مشيرات جاذبة للطالبات.

كما بينت نتائج دراسة نوبي (2016) أهمية توظيف الأدوات التكنولوجية في معالجات التعليم والتعلم لفاعليتها في تنمية مهارات الاتصال، في حيث أوضح دراسة العديني ودعيس (2019) أن التعلم المدمج يعد مدخلاً لتطوير العملية التعليمية بصفة عامة، حيث ينتقل بالتعليم من عمليات الحفظ والتلقين إلى التركيز على تنمية المهارات الأدائية والعقلية، وتحويل الطالبات من الأدوات السلبية إلى الأدوار الإنتاجية والإبداع، مع تدريب الطالبات على توظيف الأدوات الرقمية في التعليم والتعلم، مع التركيز على الجوانب التعليمية التطبيقية، كما أن التعلم المدمج يعالج الكثير من مشكلات التعلم التقليدي، ويقلل العديد من التحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني، ويحول المحتوى العلمي التقليدي إلى خبرات رقمية يمكن إدارتها من قبل الطالبات بتوجيه المعلمات.

كما بينت دراسة علوان والقطري (2019) أن التعلم المدمج يسهم في مواجهة العديد من المشكلات الموجودة في ممارسات التعليم الجامعي، خاصة فيما يرتبط بكثافة أعداد الطالبات في القاعات الدراسية، وارتباط التدريس الجامعي بالمحاضرات التقليدية القائمة على العرض المباشر، وصعوبة تنفيذ الاستراتيجيات التدريسية الحديثة نتيجة كثافة الأعداد وصعوبة تلبية المتطلبات البشرية والمادية، كما يرتبط التعلم المدمج بصورة مباشرة بالتدريس لطالبات الكلية، حيث يسهم في تدريب الطالبات على المهارات الأدائية من خلال المحاكاة والتقليد والتدريب بالترتيب المستمر، كما أن التعلم المدمج يعالج مشكلات التفاعلات الصفية، حيث إن المحاضرات التقليدية يصعب معها الحوار والمناقشة بين الأعداد الكبيرة

للتطالبات أما في التعلم المدمج الذي يمزج التعلم وجهاً لوجه مع توظيف الأدوات الرقمية فيسهم في توجيه الطالبات للتعلم الشبكي/ التفاعلي لتعزيز التفاعلات الإيجابية وتبادل الخبرات. ومما سبق يتضح ان العديد من الدراسات أشارت إلي ان الممارسات التقليدية تعد قاصرة عن تلبية احتياجات الطالبات لتنمية المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال، خاصة في ظل العصر الرقمي، وممارسات التعلم الإلكتروني.

ويوضح الصويان (2017) أن تنمية المهارة القيادية تعد ضرورة مجتمعية ومستقبلية، حيث ترتبط ببناء قدرات الطالبات في التأثير في الآخرين، ويتطلب ذلك مجموعة من المهارات الفرعية منها: استيعاب أنماط تفكير الآخرين، واستيعاب ميولهم واحتياجاتهم، حتى يمكن اقناعهم والتأثير فيهم، بالإضافة إلى مهارات المبادأة والابتكار، وتحمل المسؤولية ومهارات حل المشكلات واتخاذ القرار.

وأظهرت نتائج دراسة الضفيري (2014) فاعلية التكامل بين المعالجات التقليدية وبينات التعلم الإلكتروني في تنمية المهارات القيادية، كما بينت نتائج دراسة أبو المجد والقاضي (2012) فاعلية توظيف التعلم المدمج في تنمية العديد من المتغيرات منها مهارات التفكير المستقبلي والمرتبطة بالمهارات القيادية والاتصال، وتنمية الاتجاهات نحو توظيف المستحدثات التكنولوجية في أنشطة وعمليات التعليم والتعلم لدى طالبات الكلية.

كما بينت نتائج دراسة كل من بحيري وآخرون (2015) وجود قصور في تنمية مهارات الاتصال، مما ينعكس على إنجاز وأداء الطالبات في العديد من المتغيرات، حيث إن مهارات الاتصال ضرورة أساسية ومن المهارات المطلوبة لتعزيز قدرات ومهارات الطالبات في التعليم والتعلم، كما بينت دراسة عبد الحسيب وزايد (2018)، ودراسة على (2014) قصور المعالجات التدريسية التقليدية عن تنمية مهارات التواصل الفعال، مع ضرورة تطوير الممارسات التدريسية واعتبار مهارات التواصل جزءاً أساسياً من المواقف التعليمية. وانطلاقاً من أهمية تنمية المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال لدى طالبات الكلية، وأهمية توظيف المستحدثات التكنولوجية، حاول البحث الحالي بناء برنامج قائم على التعلم المدمج كصيغة تعليمية تكاملية لتنمية المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال لدى طالبات الكلية.

مشكلة البحث وتساؤلاته

وانطلاقاً مما سبق حول أهمية تنمية المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال، وما أشارت إليه الدراسات من أهمية وفاعلية

- قياس فاعلية البرنامج المقترح علي تنمية مهارات الاتصال (الإصنات والتحدث والحوار والإقناع) لدى طالبات الكلية.
- قياس العلاقة الارتباطية بين درجات الطالبات في المهارات القيادية بصفة عامة وبين درجاتهم في مهارات الاتصال.

أهمية البحث

- تنطلق الأهمية النظرية للبحث الحالي من طبيعة مرحلة التعليم الجامعي، واحتياجات الطالبات للمهارات المستقبلية والحياتية. ترتبط الأهمية النظرية بأهمية تنمية المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال للطالبات في مرحلة التعليم الجامعي.
- كما تنطلق من الاتجاهات المعاصرة التي تؤكد على أهمية توظيف التعلم المدمج كصيغة تعليمية تكاملية ومتوازنة بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي.
- لضمان تعزيز الطالبات بمسارات ومصادر تعليمية متنوعة وتنسم بدرجة عالية من المرونة.
- وتتحدد الأهمية التطبيقية للبحث الحالي فيما يلي:
- تنفيذ مخططي البرامج التعليمية والتدريبية بضرورة التركيز على ممارسات وبرامج تنمية وقياس المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال بصفة عامة، ولدى طالبات التعليم الجامعي بصفة خاصة.
 - تقديم صورة واضحة حول استراتيجيات توظيف التعلم المدمج في بناء البرامج التعليمية والتدريبية يمكن توظيفها في برامج التعليم الجامعي.
 - تنفيذ الباحثين والباحثات والمهتمين بالتعلم المدمج من خلال الإطار النظري وعرض المفاهيم والإطار التجريبي للعمل على المقترحات البحثية في ذات المجال.

حدود البحث

- يقتصر البحث الحالي على ما يلي:
- الحدود الزمانية والمكانية:** تم تطبيق الأدوات على عينة من طالبات الكلية الجامعية بصامطة في الفصل الدراسي الأول بالعام الجامعي 1441/1440 هـ.
- الحدود الموضوعية:** تم الاقتصار في قياس المهارات القيادية على مهارات (التخطيط، وتحمل المسؤولية وحل المشكلات، واتخاذ القرار، والتقييم الذاتي) لأهميتها للطالبات كخريجات المستقبل، وإمكانية القياس، ومراعاة التشابه بين بعض مهارات الاتصال

توظيف التعلم المدمج، وما تبين من خلال الدراسات السابقة حول واقع التدريس التقليدي لطالبات الكلية الجامعية بصامطة، وأن هذا النمط من التدريس والتعليم أصبح غير ملائم لاحتياجات الطالبات، وغير محفز لهن، كما أنه قاصر عن تلبية احتياجات الطالبات في تنمية المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال، لذا تحددت المشكلة الحالية في الاحتياج الفعلي لطالبات الكلية في تنمية المهارات القيادية والاتصال الفعال. ومما سبق تتمثل مشكلة البحث في سؤال رئيس مؤداه " ما فاعلية برنامج مقترح في تنمية المهارات القيادية والاتصال الفعال لدي طالبات الكلية الجامعية بصامطة؟ ويتفرع من السؤال الرئيسي عدة أسئلة فرعية متمثلة في:

- ما المهارات القيادية الواجب توافرها لدي طالبات الكلية؟
- ما مهارات الاتصال الواجب توافرها لدي طالبات الكلية؟
- ما عناصر البرنامج (أسس وأهداف ومحتوى ومعالجات وأساليب تقويم) المقترح لتنمية المهارات القيادية والاتصال الفعال لدى طالبات الكلية؟
- ما فاعلية البرنامج المقترح لتنمية المهارات القيادية لدى طالبات الكلية؟
- ما فاعلية البرنامج المقترح لتنمية مهارات الاتصال الفعال لدى طالبات الكلية؟
- ما العلاقة الارتباطية بين درجات طالبات الكلية في التطبيق البعدي لاختبار المهارات القيادية ودرجاتهم في التطبيق البعدي لاختبار مهارات الاتصال الفعال؟

أهداف البحث

- تحديد قائمة بالمهارات القيادية الواجب توافرها لدي طالبات الكلية.
- تحديد قائمة بمهارات الاتصال الفعال الواجب توافرها لدي طالبات الكلية.
- بناء برنامج لتنمية المهارات القيادية والاتصال الفعال لدى طالبات الكلية.
- قياس فاعلية البرنامج المقترح في تنمية المهارات القيادية (التخطيط وتحمل المسؤولية وحل المشكلات واتخاذ القرار والتقييم الذاتي) لدى طالبات الكلية.

الرقمية في بناء المعرفة بغية تنمية المهارات القيادية ومهارات الاتصال لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة.

البرنامج المقترح (التعلم المدمج) proposed program

يعرفه كل من أبو المجد والقاضي (2012) "بمجموعة من الموديلات التعليمية الخاصة بموضوعات مقرر دراسي محدد، يتم تدريسها باستخدام التعلم المدمج، هذا البرنامج يتضمن أهدافاً عامة، وأهدافاً خاصة لكل موديول تعليمي، ومحتوى تعليمي يرتبط كل منها بمفهوم أو فكرة رئيسية، كما يعزز تنوع الأنشطة والتدريبات والمهام التعليمية ومصادر ووسائط التعلم، وأساليب وأدوات التقويم الملائمة.

ويعرفه محمد (2014: 206) "بمجموعة من الجلسات التعليمية/التدريبية يتم خلالها تدريب الطالبات على مجموعة محددة من المهارات، هذه الجلسات تتمركز على دمج التعلم الإلكتروني مع التعلم الصفي في الموقف التعليمي".

ويعرف إجرائياً بأنه مجموعة من اللقاءات التعليمية والتدريبية مع الطالبات تتمركز على التكامل بين التعلم الصفي/ التقليدي والتعليم الإلكتروني في جميع ممارسات وأنشطة التدريس والتعليم الخاص بمقرر مشروع التخرج بهدف تنمية المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال.

المهارات القيادية leadership skills

يعرفها القرعان (2015) مجموعة من المهارات التي تمتلكها الطالبات تعزز السلوك القيادي والاستقلالي لديهن، وتشمل مهارات إدارة الوقت وإدارة المجموعات، وتقبل الوقت، وتنظيم العمل، والثقة بالنفس، والتخطيط المستقبلي، وتحمل المسؤولية، والإقناع، وإبداء الرأي، هذه المهارات تمكن الطالبات من إدارة المواقف التعليمية والحياتية بفاعلية ونجاح.

وتعرف إجرائياً بأنها قدرة الطالبة في التأثير على الآخرين في المواقف التعليمية والحياتية، وترتبط بإتقان الطالبة مهارات التخطيط وتحمل المسؤولية وحل المشكلات واتخاذ القرار والتقييم.

مهارات الاتصال الفعال Effective communication skills

يعرفها عبد الحسيب وزايد (2018) بمجموعة من القدرات التي يجب تنميتها لدى الطالبات من خلال ممارسات وأنشطة العملية التعليمية في المقررات الدراسية، وتشمل مهارات (التحدث، والإنصات، الحوار، والإقناع)، وذلك لتعزيز الطالبات في التواصل الفعال مع الآخرين.

والمهارات القيادية، كما تم الاقتصار في قياس مهارات الاتصال على مهارات (الإنصات، التحدث،

الحوار، الإقناع).

الحدود البشرية: تم اختيار عينة عشوائية في مجموعتين تجريبية وضابطة من طالبات الكلية الجامعية بصامطة، مع مراعاة موافقة العينة قبل التطبيق.

فروض البحث

تمثلت فروض البحث فيما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لاختبار المهارات القيادية بصفة عامة وكل مهارة على حده وذلك لصالح طالبات المجموعة التجريبية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة مهارات الاتصال بصفة عامة وكل مهارة على حده وذلك لصالح طالبات المجموعة التجريبية.
- توجد علاقة ارتباطية بين درجات طالبات الكلية في التطبيق البعدي لاختبار المهارات القيادية ودرجاتهم في التطبيق البعدي لاختبار مهارات الاتصال لصالح المجموعة التجريبية.

مصطلحات البحث

التعلم المدمج Blended learning

يعرفه المقدم (2019) بتوظيف المستحدثات التكنولوجية بالتكامل مع نظم التدريس والتعليم التقليدية، وتكامل بينات التعلم التقليدية مع بيئات التعلم الإلكترونية، لدمج المحتوى العلمي والأنشطة ومعالجات التدريس وعرض الخبرات التعليمية، بغرض تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة على مستوى المعارف والمهارات والاتجاهات.

ويوضح حسن (2014) بأنه مدخل تدريسي يدمج بين أساليب التعلم التقليدي وجهاً لوجه وأساليب التعلم الإلكتروني، وهذا المدخل يوفر فرصة الاستفادة من مزايا التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني، وفق متطلبات الموقف التعليمي بهدف تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة.

ويعرف إجرائياً بأنه مدخل تعليمي قائم على دمج التعلم الإلكتروني مع التعلم التقليدي وفق استراتيجيات متنوعة في عمليات انتقاء الخبرات والأنشطة التعليمية ومعالجتها، وتوظيف الأدوات والصيغ

وضخمة التكاليف، ويرتبط التعلم المدمج بمجموعة من العناصر التقنية التي يمكن توفيرها داخل الفصل الدراسي، مع توافر معلمة قادرة على إحداث التكامل بين النمطين التقليدي والإلكتروني، وتوظيف إمكانات وخصائص كل منها، ويتميز التعلم المدمج بمجموعة من الخصائص منها ما يلي:

توفير بيئة تعليمية نشطة توجه الطالب نحو المشاركة الفاعلة في أنشطة وعمليات التعليم والتعلم.

المعرفة البنائية، حيث تسمح للطالب ببناء المعرفة وفق خبراتهم السابقة، وتوظيف مصادر متعددة، والتعمق في مستويات المعرفة. التعاونية والتشاركية، حيث تعزز عمليات التفاعل بين الطالبات، وتوزيع المهام التعليمية التعاونية، وتوظيف برامج تكنولوجية متنوعة المسارات في مجموعة متجانسة وغير متجانسة حسب مستويات الطالبات.

الحوار والاتصال: يؤكد التعلم المدمج على الاتصال بكافة أنماطه اللفظية وغير اللفظية بين الطالبات ومعلمة الصف، وبين الطالبات أنفسهن والخبرات والمواد التعليمية.

توجه المعلمة نحو التمكين من الدمج بين التعلم التقليدي والتعلم المدمج، وتطوير مهارات التدريس لديها بصورة مستمرة، والانتقال من التمركز على الخبرات التعليمية إلى التمركز على إيجابية الطالبة في الموقف التعليمي.

وتوضح دراسة شلبي وآخرون (2016) أن التعلم المدمج يرتبط باستخدام أدوات ومصادر ووسائط التواصل الحديثة والرقمية بالتكامل مع المعالجات والأنشطة التقليدية بغية تجويد آليات التفاعلات الإيجابية داخل الموقف التعليمي، وتكمن أهمية توظيف التعلم المدمج في تيسير عمليات التواصل، وتجويد فاعلية التعليم، وعناصر المواقف التعليمية، وإتاحة الفرص التعليمية، وضمان مشاركة جميع الطالبات باختلاف مستوياتهم ومجالات اهتماماتهم وميولهن، مع الاستفادة مع المصادر التعليمية المتنوعة داخل الموقف التعليمي.

ومما سبق أمكن استنتاج أن التعلم المدمج حلاً تكاملياً للجمع بين مزايا كل من التعلم التقليدية والتعلم الإلكتروني، وتلافي سلبيات كل منهما.

وبينت ودراسة الأعصر وعبد القوي (2012): دراسة حمامة و آخرون (2014) ودراسة (Atef & Medhat, 2015) ودراسة عبد الله وآخرون (2016) أن التعلم المدمج صيغة للتكامل حيث يمكن استخدام مصادر التعلم الإلكترونية ضمن المحاضرة المقدمة بالطرق التقليدية، بشكل متكامل معها، حيث يعد من بين أفضل المداخل التكنولوجية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال

وتعرف إجرائياً بأنها مجموعة قدرات يجب أن تتقنها الطالبات لتعزيز التفاعل الإيجابي بما ينعكس على تطوير الممارسات التعليمية في دراستها لمقرر مشروع التخرج، وتتضمن مجموعة من المهارات أهمها: الإنصات والتحدث والحوار والإقناع.

الإطار النظري

التعلم المدمج

يشير كل من أبو المجد والقاضي (2012) إلى تعدد مسميات التعلم المدمج، وتتوقف هذه المسميات على مكونات التعلم المدمج، والعلاقة بين التعلم التقليدي والتعلم المدمج، ومن مسمياته، التعلم الخليط، التعلم المزيج، التعلم التمازجي، التعلم الاندماجي، التعلم متعدد المداخل، التعلم المؤلف، ويتوقف تنفيذ التعلم المدمج على قدرة المعلمة في مزج التعلم الإلكتروني بالتعلم التقليدي، وإدارة أنشطة التعلم، وتحفيز التفاعلات الصفية، وتصميم المهام التعاونية والفردية، وإدارة وقت التعلم، مع مزج وتكامل تلك الأنشطة لتحقيق الأهداف التعلم، والتحقق منها خلال أدوات التقويم التقليدية والرقمية.

ويؤكد حسن (2014) إلى تنوع استراتيجيات التعلم المدمج، ومن أهمها ما يلي:

- التبادل في معالجة الدروس وما تتضمنه من خبرات وأنشطة تعليمية وتقويم أداء الطالبات بين أساليب التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني.
- التبادل بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني في معالجة كل درس وما تتضمنه من خبرات تعليمية: وفيه يتم استخدام التعلم التقليدي في البداية، يليه توظيف التعلم الإلكتروني مع تقويم الأداء بأي طريقة.
- التبادل بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني في معالجة كل درس وما تتضمنه من خبرات تعليمية: وفيه يتم استخدام التعلم الإلكتروني في البداية، يليه توظيف التعلم التقليدي مع تقويم الأداء بأي طريقة.
- توظيف التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني في كل ممارسات تنفيذ وتقويم التدريس.

وتوضح دراسة محمد (2014) أن ظهور التعلم المدمج كان نتيجة الصعوبات والتحديات التي واجهت تطبيق التعلم الإلكتروني بصورة كلية وشاملة، حيث يتطلب تطبيقه بنية تكنولوجية هائلة،

• مهارة التقييم الذاتي والموضوعي.

كما بينت دراسة الضفيري (2014)، ودراسة (Cansoy, 2017) ودراسة (Tsoh, et al., 2019) مجموعة من المهارات أهمها: المهارات الأساسية للقيادة، ومهارات الاتصال الخطابية، ومهارات اتخاذ القرار، ومهارات التحفيز، ومهارات حل المشكلات، ومهارات التخطيط.

في حين بينت دراسة الصويان (2017) مجموعة من المهارات القيادية المتطلبة للطلبات في فترة التعليم الجامعي منها: التخطيط، تقدير الموقف، تحديد الأهداف، صنع القرار، اتخاذ القرار، إصدار الأوامر، قيادة الفريق، تفويض السلطة، ابتكار الحلول، استقراء وتحليل الأحداث، تحمل المسؤولية، القدرة على الإقناع، كسب ثقة الآخرين، القدرة على المواجهة، بناء علاقات إيجابية، تطوير الأداء، استثمار الموارد، التعامل مع التقنيات الحديثة، المبادرة، المرونة في التفكير، حل المشكلات، تقبل الاختلاف، الموضوعية في إصدار الأحكام.

مهارات الاتصال الفعال

تمثل عملية الاتصال Communication إحدى المهارات الأساسية والضرورية في الحياة، حيث تعرف بعملية إرسال واستقبال للبيانات والمعلومات بين طرفين أو أكثر بطرائق مباشرة (وجهاً لوجه) أو بطرائق غير مباشرة بوسائل وأدوات متنوعة وأنماط متنوعة في بيئة ملائمة، وتكمن أهمية مهارات الاتصال في كونه أداة التواصل اللفظي وغير اللفظي، كما أن التواصل هو محور عملية التعلم، فالتعلم يمكن تفسيره كعملية اتصال ناجحة، كما أن الاتصال يوجه عمليات ومسارات التفكير لدى الطالبات، وتعد تنمية مهارات الاتصال من الأهداف الرئيسة للعملية التعليمية (بحيري وآخرون، 2015)، وتوضح ذلك دراسة محمد (2017) ان مهارات الاتصال عملية مشتركة لنقل المعلومات بهدف معين من شخص لآخر وهذه العملية تصف السلوك الذي يتعلق بنقل المعلومات.

وبينت دراسة (Lumma, 2012)؛ ودراسة (Lichtenstein, et al., 2018) إلى أهمية تنمية مهارات الاتصال الفعال، حيث تعد من المتطلبات أو المهارات الأساسية لتعزيز عمليات التعليم والتعلم، كما أنها تعزز عمليات التفكير، وتبادل الخبرات بين الطالبات، كما بينت دراسة (Xin & Leonard, 2015: 2015)، ودراسة ودراسة (Butler, 2016)، ودراسة كل من (Khemaja, & Taamallah, 2016) ودراسة (Pornpan, 2019) (Redmond & Dolan, 2016)

ومصادر التعلم الرقمية في البيئة التعليمية، ويمكن توظيفه بطرائق متعددة لتصميم المقرر الدراسي بالتعلم المدمج بصورة كلية، أو استخدام التعلم المدمج في تطوير استراتيجيات التدريس، وتكامل أدوات ووسائط التعلم التكنولوجية مع المحاضرات التقليدية، لتعزيز عمليات التفاعل الإيجابي بين الطالبات.

كما تتنوع نظم التعليم والتعلم بين النظم التقليدية والنظم الإلكترونية، حيث تتفق كل منها في أهداف التعلم وتختلف في المعالجات للخبرات التعليمية وأساليب عرض المعلومات وتقييم الأداء، ونظراً للتباين الكبير بين النظامين ظهر ما يسمى التعلم المدمج Blended Learning، كصيغة تكاملية (Titov, et al., 2019: Liashenko, & Hnapovska, 2019).

ويوضح المقدم (2019) أنه نظام تعليمي يجمع بين التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي، وذلك لمواجهة سلبات التعلم التقليدي المتمركز على العرض والتلقين، ومواجهة سلبات ومتطلبات التعلم الإلكتروني والمتمركز على التعلم الذاتي كلية، فالتعلم المدمج يجمع بين مميزات التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني.

وبصفة عامة أمكن استنتاج أن التعلم المدمج قائم على التكامل بين التعلم التقليدية والتعلم الإلكتروني، ويرتبط بتوظيف الأدوات والوسائط الرقمية المتمركزة على الحاسب الآلي والانترنت، لزيادة التفاعل بين الطالبات، وتحسين وتنوع مصادر التعلم، وتطوير المعالجات التدريسية، مع تنوع الأنشطة والمهام التعليمية وفق التباين في مستويات الطلاب، مع تنوع ممارسات التغذية الراجعة وأدوات التقييم.

المهارات القيادية

تعد القيادة من المهارات الضرورية والمكتسبة التي يمكن تنميتها خلال المعارف والمهارات والخبرات، والتي تعزز بناء الشخصية القيادية، وتعرف مهارة القيادة بالأنماط أو الممارسات السلوكية التي يمكن أن توجه نحو التأثير في الآخرين، وتتضمن مجموعة من المهارات المرتبطة أهمها كما بينت دراسة الشهراني ويعقوب (2015) ما يلي:

- مهارة تكوين علاقات ناجحة مع الآخرين.
- مهارة تحمل المسؤولية.
- مهارة إقناع الآخرين.
- مهارات حل المشكلات.
- مهارة صنع واتخاذ القرار.

محتوى البرنامج، حيث يتم التبادل بين المهام التقليدية والمهام الإلكترونية بغية تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة.

تنمية المهارات القيادية يتطلب تنوع استراتيجيات التدريس بين استراتيجيات التقليدية واستراتيجيات التعلم الإلكترونية، وتنوع مصادر المعرفة، مع استيعاب التكامل بين المعارف والمهارات لتنمية المهارات المتضمنة في القيادة منها: التخطيط وحل المشكلات واتخاذ القرار وتحمل المسؤولية والتقييم الذاتي.

تنمية مهارات الاتصال يتطلب بناء المواقف التعليمية المتمركزة على استيعاب أدوات ووسائل التعلم الرقمي، بما يعزز التفاعلات الإيجابية والمناقشات بين الطالبات، وينعكس على تنمية مهارات الاتصال الفعال: الإنصات والتحدث والحوار والإقناع.

توظيف التعلم المدمج في تصميم المواقف التعليمية الحياتية التي تعزز تنمية وقياس المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال لدى طالبات الكلية.

مرحلة تصميم البرنامج: وارتبطت بصياغة أهداف البرنامج المقترح مع مراعاة ان تكون الأهداف قابلة للقياس والملاحظة ، فبنهاية البرنامج تكون الطالبة قادرة على:

توصيف المهارات القيادية الملائمة للطالبات في

مرحلة التعليم الجامعي.

- تعرف مفهوم تخطيط المواقف التعليمية باستقلالية.
- استيعاب مفهوم تحمل المسؤولية داخل مجموعات العمل.
- الإنصات الجيد داخل المجموعات التعاونية.
- التحدث داخل المجموعات وفق قواعد العمل.
- عرض الأفكار في تسلسل وترابط ووضوح.
- تقديم التبريرات المرتبطة باتخاذ قرار محدد.
- حل المشكلات الحياتية المألوفة وغير المألوفة.

تحديد وصياغة محتوى البرنامج القائم على التعلم

الدمج

تم تصميم محتوى البرنامج القائم على التعلم المدمج في صورة مجموعة مواقف حياتية وأنشطة ومهام تعليمية يمكن تنفيذها بصورة تشاركية عبر تطبيقات تقليدية وتطبيقات رقمية منها استخدام أدوات البحث، واستخدام تطبيق البلاك بورد. ويبين جدول رقم (1) محتوى البرنامج المقترح كما يلي:

أهمية توظيف التعلم النشط، وتوظيف الأدوات الرقمية في مواقف التعلم لتنمية مهارات الاتصال

الفعال.

كما بينت العديد من الدراسات منها دراسة الشنقيطي وآخرون (2010)؛ القرعان (2015)، ودراسة البوعينين (2015) ودراسة ناصر (2016)، ودراسة القرعان (2016) بأن تنمية المهارات القيادية وتنمية مهارات الاتصال الفعال يرتبط بعملية المحاكاة والتدريب والممارسة المستمرة، وتصميم المواقف التعليمية التي تعزز سلوك الطالبات، وذلك خلال المواقف التي تدرب الطالبات على العمل في مجموعات، والتعاون مع زميلاتها، والاستقلالية في التفكير، واتباع قواعد العمل، وطرح الأفكار وتبريرها، والاستماع للأفكار، والتقييم الذاتي في ضوء تبادل الخبرات بهدف تعديل مسارات التفكير، وبناء أفكار جديدة، مع القدرة على حل المشكلات بدرجة عالية من الإنتاجية.

منهج وإجراءات البحث

منهج البحث

اعتمد على المنهج الوصفي وشبه التجريبي، ثنائي المجموعتين (قبلي - بعدي)، المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة، حيث يتم تعريض مجموعتي البحث التجريبية والضابطة لأدوات البحث قبلياً لدراسة تكافؤ المجموعتين في المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال، يليها تعريض طالبات المجموعة التجريبية إلى البرنامج المقترح، في حين يتم تعريض المجموعة الضابطة للتعلم التقليدي فقط، يليها تعريض مجموعتي البحث لأدوات البحث بعدياً، مع معالجة البيانات إحصائياً لدراسة فاعلية البرنامج.

البرنامج المقترح

انطلاقاً من تحليل الأدبيات والدراسات السابقة تم إعداد البرنامج المقترح متضمناً مجموعة من العناصر تشمل أسس البرنامج المقترح، وأهداف البرنامج، ومحتوى البرنامج، ومعالجاته التدريسية والتدريبية والتعليمية، وأساليب التقييم. وتم إعداد البرنامج في ضوء مراحل (التحليل، والتصميم، والتجريب والتقييم)، وتم إعداد البرنامج في ضوء الخطوات التالية:

مرحلة التحليل: حيث تم استقراء تحليل الأدبيات والدراسات السابقة، لتحديد أسس البرنامج المقترح وفق ما يلي:

أسس البرنامج المقترح

توظيف التعلم المدمج بالتكامل مع التعلم التقليدي في معالجات

جدول رقم (1) يوضح محتوى البرنامج القائم على التعلم المدمج

الموضوعات الرئيسية	الجلسات	الموضوعات الفرعية	الأهداف
القيادة	الأولى (ساعتان)	مفهوم القيادة	تعريف مفهوم القيادة. تحديد خصائص السلوك القيادي توضيح أهمية تنمية القيادة
	الثانية (ساعتان)	المهارات القيادية	تعريف مفهوم التخطيط وفق بيانات تحديد آليات التخطيط المهني/ الوظيفي تعرف مفهوم تحمل المسؤولية. تحمل المسؤولية عن التعلم ذاتياً.
	الثالثة (ساعتان)	المهارات القيادية	تعريف مفهوم اتخاذ القرار. تحديد خطوات صناعة واتخاذ القرار التدريب على اتخاذ قرار خاص بالتعليم التدريب على خطوات حل المشكلة الحياتية
الاتصال	الرابعة (ساعتان)	الاتصال الفعال	التدريب على التقييم الذاتي لمسارات التعليم والتفكير تعريف مفهوم ومكونات الرسالة. تحديد مفهوم الاتصال الفعال. توضيح شروط الاتصال الفعال. استيعاب مهارات تنمية مهارات الاتصال الفعال
	الخامسة (ساعتان)	مهارات الاتصال الفعال	تحديد مهارات الانصات الجيد التحدث حول موضوع محدد في فترة محددة. توضيح شروط الحوار الجيد/ الفعال تعرف آليات الإقناع في الآخرين
الجوانب التطبيقية	السادسة (ساعتان)	تدريبات عملية على القيادة والاتصال	توظيف وسائط التواصل الاجتماعي في تنمية مهارات الحوار. التدريب على العملي التعاوني والتشاركي.
	السابعة (ساعتان)	تدريبات عملية على القيادة والاتصال	التدريب على حل مشكلات في الاستدكار والتعلم. التدريب على حل مشكلات مجتمعية. جمع بيانات خاصة بظاهرة محددة. تعريف آليات البحث حول ظاهرة محددة.

المعالجات التدريسية وأساليب التقويم في البرنامج المقترح

تم الاعتماد في تنفيذ التعلم المدمج على تقديم عرض باستخدام أدوات العرض الرقمي، يليه مناقشة صفية مع الطالبات، وتقديم التغذية الراجعة، مع تقييم بعض التدريبات باستخدام أدوات تطبيق البلاك بورد، واعتمد التقويم في البرنامج على بعض الأنشطة التقييمية داخل جلسة العمل حول كل فكرة، مع بعض المهام البحثية للتدريب على المهارة عبر أدوات التعلم المدمج.

مرحلة التقويم: تم عرض البرنامج على مجموعة من المحكمين، لدراسة مدى ارتباطه بالأهداف الموضوعية، ومدى تكامل التعلم التقليدي مع التعلم الإلكتروني، وكفايات الموضوعات الفرعية لموضوعات محتوى البرنامج، كما تم وضع البرنامج في صورة قابلة للتطبيق الميداني.

اختبار المهارات القيادية

وفقاً لطبيعة المهارات القيادية، وانطلاقاً من الدراسات السابقة في مجال تنمية وقياس المهارات القيادية، تم بناء اختبار مواقف لقياس المهارات القيادية لدى طالبات الكلية وفق الخطوات التالية:

الهدف من الاختبار: هدف الاختبار إلى قياس المهارات القيادية لدى طالبات الكلية، وتضمنت المهارات القيادية التخطيط، وتحمل المسؤولية، وحل المشكلات، واتخاذ القرار، والتقييم الذاتي.

محتوى الاختبار: ارتبط محتوى الاختبار بالمهارات القيادية المحددة، وتم صياغة الاختبارات من نمط الاختيار من متعدد، حيث يتم كتابة رأس السؤال في صورة موقف مألوف أو غير مألوف تتعرض له الطالبة في الحياة، يرتبط كل موقف بمهارة من المهارات القيادية، يليها السؤال والبدائل. ويبين جدول رقم (2) وصف محتوى الاختبار كما يلي:

جدول رقم (2) يوضح وصف محتوى اختبار المهارات القيادية

م	المهارات القيادية	وصف المهارة	عدد المفردات
1	التخطيط	التخطيط في موقف ما قد يرتبط بإقناع الآخرين أو التأثير فيهم أو البحث عن عمل أو إدارة فريق...	5
2	تحمل المسؤولية	تحمل مسئولية قيادة فريق أو إدارة عمل ما وكيفية تفويض السلطة وتوزيع المهام ومتابعتها لتحقيق هدف محدد.	5
3	حل المشكلات	تحليل المشكلة وتحديدها بدقة وتخطيط الحل وتحديد البدائل واختبارها وتحديد الحل الصحيح.	5
4	اتخاذ القرار	جمع البيانات والمعلومات الدقيقة، وتحديد البدائل واتخاذ القرار وتبريره مع إقناع الآخرين بالقرار الأخير.	5
5	التقييم الذاتي	القدرة على تنظيم البيانات المتاحة والأفكار والبدائل وتقييمها وفق معايير محددة وإعادة التفكير في مسارات مختلفة.	5
			25
			إجمالي الاختبار

كل مفردة بالمهارة الرئيسة، والمهارات القيادية بصفة عامة، وتم تعديل المفردات في ضوء ملاحظات التحكيم، كما تم قياس صدق الاتساق الداخلي، بعد تطبيق الأداة على (30) طالبة في التجربة الاستطلاعية للأدوات، وذلك لحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة المفردة والدرجة الكلية على اختبار المهارات القيادية، وكانت النتائج كما في جدول رقم (3) التالي:

وتم صياغة المفردات في صورة أولية، حيث تضمن الاختبار جزأين، الأول ارتبط بالبيانات الأساسية للطالبة وتعليمات الاختبار، والجزء الثاني ارتبط بمفردات الاختبار في صيغة اختيار من متعدد أربعة بدائل.

قياس صدق الاختبار

تم عرض الاختبار على عدد (8) من المختصين لإبداء الرأي حول مفردات الاختبار من ناحية الصياغة اللغوية الدقيقة، مع ارتباط

جدول رقم (3) يوضح معاملات الاتساق الداخلي لقياس صدق اختبار المهارات القيادية

م	معامل ارتباط	م	معامل ارتباط	م	معامل ارتباط	م	معامل ارتباط	م	معامل ارتباط
1	**0.62	6	**0.63	11	**0.59	16	**0.64	21	**0.73
2	**0.71	7	**0.63	12	**0.84	17	**0.64	22	**0.73
3	**0.69	8	**0.73	13	**0.77	18	**0.68	23	**0.70
4	**0.82	9	**0.74	14	**0.75	19	**0.77	24	**0.59
5	**0.60	10	**0.70	15	**0.61	20	**0.71	25	**0.66

بطاقة ملاحظة مهارات الاتصال

تم بناء بطاقة الملاحظة في ضوء الخطوات التالية:
الهدف من البطاقة: قياس مهارات الاتصال الفعال لدى طالبات الكلية، وتشمل مهارات الإنصات والتحدث والحوار والإقناع.
محتوى البطاقة: في ضوء تحليل الدراسات السابقة في مجالات تنمية وقياس الاتصال الفعال تم تحديد مهارات الاتصال الفعال، وتوصيفها، وبين جدول رقم (5) وصف بطاقة الملاحظة كما يلي:
وتم كتابة بنود بطاقة الملاحظة في مفردات تبين بعض سلوكيات الاتصال الفعال الموجبة، وتضمنت البطاقة جزأين، الأول ارتبط بالبيانات الأساسية وتعليمات تطبيق البطاقة، والثاني ارتبط بمفردات البطاقة، وتم استخدام تدريب ليكرت الثلاثي (متوفرة بدرجة كبيرة = 3، متوفرة بدرجة متوسطة = 2، متوفرة بدرجة ضعيفة = 1). وتم وضع البطاقة في صورتها الأولية.

قياس ثبات الاختبار

ولما كان ثبات الأداة يعني أن تعطي نفس التقديرات في حالة تكرار تطبيقها في ذات الظروف للتطبيق الميداني، تم حساب ثبات مفردات اختبار المهارات القيادية باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وبين جدول رقم (4) ثبات الاختبار كما يلي:

جدول رقم (4) يوضح معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات اختبار المهارات القيادية

م	المهارات القيادية	عدد المفردات	معامل ألفا كرونباخ
1	التخطيط	5	0.774
2	تحمل المسؤولية	5	0.832
3	حل المشكلات	5	0.851
4	اتخاذ القرار	5	0.840
5	التقييم الذاتي	5	0.762
إجمالي الاختبار		25	0.893

وبعد ضبط الاختبار تم وضعه في صورة نهائية قابلة للتطبيق الميداني في التجربة الأساسية للبحث.

جدول رقم (5) يوضح وصف بطاقة الملاحظة

م	المهارات القيادية	وصف المهارة	عدد المفردات
1	الانصات	مهارات حسن الاستماع للآخرين، وتقدير الأفكار والآراء وتقبل الاختلاف، والتودد إليهم، واستيعاب المسموع	2
2	التحدث	مهارات الطلاقة اللفظية والدقة اللغوية وتنظيم الأفكار وتسلسلها في العرض مع ارتباطها بموضوع المناقشة	5
3	الحوار	تحديد موضوع المناقشة، وإدارة المناقشات التعاونية، وتوجيه الطالبات نحو الموضوع وطرح الأفكار والبدائل والتركيز، مع تقديم تلخيص الأفكار	5
4	الإقناع	تبرير الأفكار والبدائل والآراء بدرجة موضوعية، وتقييم الأفكار وإعادة التفكير في ضوء مخرجات التقييم، وبناء مثيرات جذب الانتباه.	5
			20
			إجمالي الاختبار

قياس صدق بطاقة الملاحظة

الاتصال الفعال، وعدم تكرار المفردات، وتم إجراء الملاحظات، ووضع الأداة في صورة قابلة للتجربة الاستطلاعية، حيث تم قياس تطبيقها على عينة عددها (30) من طالبات الكلية، وحساب صدق الاتساق الداخلي كما في جدول رقم (6) التالي:

تم عرض البطاقة على المختصين لإبداء الرأي في: الصياغة اللغوية للمفردات، الدقة اللغوية للتركييب، مناسبة التطبيق للطالبات، ارتباط كل مفردة بالمهارة الرئيسة، ارتباط المفردات بمهارات

جدول رقم (6) يوضح معاملات الاتساق الداخلي لقياس صدق بطاقة ملاحظة الاتصال الفعال

م	معامل ارتباط	م	معامل ارتباط	م	معامل ارتباط	م	معامل ارتباط
1	**0.82	6	**0.85	11	**0.83	16	**0.92
2	**0.87	7	**0.72	12	**0.87	17	**0.86
3	**0.79	8	**0.91	13	**0.87	18	**0.86
4	**0.74	9	**0.76	14	**0.80	19	**0.82
5	**0.88	10	**0.71	15	**0.78	20	**0.73

قياس ثبات بطاقة الملاحظة

المنزلي بالكلية الجامعية بصامطة - جامعة جازان، وتكونت العينة من جميع طالبات المجتمع الأصلي، تم توزيعها عشوائياً في المجموعة التجريبية (60 طالبة)، والمجموعة الضابطة (60) طالبة.

تم قياس ثبات بطاقة الملاحظة باستخدام معادلة هولستي لحساب الاتفاق بين نتائج تطبيق الأداة، حيث تم تطبيق بطاقة الملاحظة من قبل (2) من الأعضاء بالقسم، وذلك لخمس طالبات، وحساب معالم الاتفاق بينهما في حالة كل طالبة، وحساب متوسط معالم الاتفاق، وبلغ معامل ثبات الأداة (0.826). وبعد ضبط الأداة ووضعها في صورة قابلة للتطبيق الميداني.

إجراءات التطبيق الميداني

تمت إجراءات التطبيق الميداني بعرض الأهداف على طالبات المجموعتين، وتحديد متطلبات تطبيق التجربة، كما تم تطبيق اختبار المهارات القيادية وبطاقة ملاحظة مهارات الاتصال الفعال لقياس تكافؤ مجموعتي البحث. وبين جدول رقم (7) نتائج اختبار (ت) بمهارات بصفة عامة كما يلي:

المجتمع الأصلي وعينة البحث

بلغ المجتمع الأصلي للبحث الحالي (120) طالبة بقسم الاقتصاد

جدول رقم (7) يوضح نتائج اختبار (ت) بدراسة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق القبلي لاختبار المهارات القيادية وبطاقة الملاحظة بصفة عامة

البيان	المجموعة	العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	مستوى الدلالة
المهارات القيادية	تجريبية	60	9.87	1.702	0.552	118	0.582
	ضابطة	60	9.68	1.926			
مهارات الاتصال	تجريبية	60	6.90	1.349	0.059	118	0.953
	ضابطة	60	6.92	1.730			

الدلالة الإحصائية بتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة في

يتضح من جدول (7) تقارب المتوسطات الحسابية بين المجموعتين التجريبية والضابطة، وباستقراء قيم (ت) المحسوبة، ومستوى

تم اختبار صحة الفرض الأول أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لاختبار المهارات القيادية بصفة عامة وكل مهارة على حده وذلك لصالح طالبات المجموعة التجريبية. وتم اختبار الفرض باستخدام اختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين، وكانت النتائج كما في جدول (8) التالي:

التطبيق القبلي لاختبار المهارات القيادية وبطاقة كملاحظة مهارات الاتصال بصفة عامة، مما يعني تكافؤ مجموعتي البحث التجريبية والضابطة قبل بدء تطبيق المعالجات التدريسية والتعليمية.

عرض النتائج ومناقشتها

وللإجابة عن صحة الفرض الأول:

جدول رقم (8) يوضح نتائج اختبار (ت) بدراسة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لاختبار المهارات القيادية بصفة عامة ومهاراته كل على حده

البيان	المجموعة	العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	مستوى الدلالة	حجم التأثير
التخطيط	تجريبية	60	4.45	0.62	8.045	118	**0.01	1.48
	ضابطة	60	3.27	0.95				
تحمل المسؤولية	تجريبية	60	4.50	0.66	8.349	118	**0.01	1.54
	ضابطة	60	3.12	1.10				
حل المشكلات	تجريبية	60	4.05	1.19	5.329	118	**0.01	0.98
	ضابطة	60	2.98	0.98				
اتخاذ القرار	تجريبية	60	4.77	0.46	10.323	118	**0.01	1.90
	ضابطة	60	3.63	0.71				
التقييم الذاتي	تجريبية	60	4.17	0.58	9.364	118	**0.01	1.72
	ضابطة	60	2.85	0.91				
إجمالي القيادة	تجريبية	60	21.93	1.58	15.791	118	**0.01	2.91
	ضابطة	60	15.85	2.52				

يتبين من جدول (8) وجود فروق في المتوسطات الحسابية بين طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في المهارات القيادية عامة وكل منها على حده، كما يتبين من قيم (ت) المحسوبة ومستويات الدلالة الإحصائية، دلالة الفروق بين المتوسطات إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يشير إلى قبول الفرض: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$) بين متوسطي درجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لاختبار المهارات القيادية بصفة عامة وكل مهارة على حده وذلك لصالح طالبات المجموعة التجريبية. كما تبين من جدول (8) أن قيم حجم التأثير أكبر من الواحد الصحيح، مما يشير إلى الدلالة العملية للنتائج، وفاعلية البرنامج المقترح في تنمية المهارات القيادية بصفة عامة وكل منها على حده.

للإجابة عن صحة الفرض الثاني:

جدول رقم (9) يوضح نتائج اختبار (ت) بدراسة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة مهارات الاتصال بصفة عامة ومهاراته كل على حده

البيان	المجموعة	العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	مستوى الدلالة	حجم التأثير
الإنصات	تجريبية	60	4.63	0.58	9.133	118	**0.01	1.68
	ضابطة	60	3.52	0.74				
التحدث	تجريبية	60	4.27	0.54	8.741	118	**0.01	1.61
	ضابطة	60	3.05	0.92				
الحوار	تجريبية	60	4.73	0.55	9.449	118	**0.01	1.74
	ضابطة	60	3.70	0.64				
الإقناع	تجريبية	60	4.15	0.60	8.840	118	**0.01	1.63
	ضابطة	60	3.14	0.63				
إجمالي الاتصال	تجريبية	60	17.78	0.99	19.324	118	**0.01	3.56
	ضابطة	60	13.42	1.44				

تم اختبار صحة الفرض أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة مهارات الاتصال بصفة عامة وكل مهارة على حده وذلك لصالح طالبات المجموعة التجريبية. وتم

ملاحظة مهارات الاتصال بصفة عامة ومهاراته كل على حده

وتتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج دراسة الضفيري (2014)، حيث تؤكد أهمية دمج البيئات الرقمية في معالجات وأنشطة التدريس الجامعي، وفعاليتها في تنمية مهارات القيادة والاتصال الفعال كأحد مهارات السلوك القيادي، وذلك نتيجة تعزيزها للطلبات في التغذية الراجعة، وتوجيههن للتعلم الذاتي، وبينت نتائج دراسة حسن (2014) فاعلية توظيف التعلم المدمج في التدريس والتعليم، حيث يوفر درجة من المرونة للطلبات في اختيار مصادر التعلم، مع المشاركة الإيجابية لهن في تخطيط التعلم بما يتضمن من خبرات ووسائل تعليمية.

كما تتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج دراسة شلبي وآخرين (2016) فاعلية توظيف التعلم المدمج في تدريس مادة الاقتصاد المنزلي، كما تتفق مع نتائج دراسة المقدم (2019) و (Rembach, et al., 2019., Keržič, et al., 2019) التي بينت فاعلية التعلم المدمج في التدريس والتعلم نتيجة مجموعة من المقومات، حيث يساعد على تحسين مخرجات التعلم، وتنوع مصادر المعرفة، وتحقيق التعلم النشط للطلبات، وتحقيق التفاعل في المواقف التعليمية، كما يتميز بدرجة عالية من المرونة للتكامل بين الممارسات التقليدية والإلكترونية لمواجهة التباين في مستويات واحتياجات الطالبات، كما يوفر فرصة التدريب على المهارات الأدائية والذهنية من خلال توفير بيئات التدريب والمحاكاة. وبصفة عامة، يمكن استنتاج فاعلية توظيف التعلم المدمج في تدريس مقررات الاقتصاد المنزلي لتنمية المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال لدى طالبات الكلية.

توصيات البحث

نشر ثقافة تعزيز المهارات القيادية بين الخريجات من خلال تكتيف البرامج الاثرية والتدريبية للخريجات.

توظيف التعلم المدمج في التدريس والتعلم، مع دمج في مقررات الاقتصاد المنزلي بما يعزز جودة التعليم والتدريس.

تدريب أعضاء هيئة التدريس مع الطالبات على توظيف أدوات واستراتيجيات التعلم المدمج في أنشطة ومهام التدريس والتعليم. مقترحات البحث

دراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في ضوء متطلبات تنفيذ التعلم المدمج في برنامج الاقتصاد المنزلي.

دراسة معيقات تطبيق التعلم المدمج في برامج وأنشطة التعليم الجامعي.

دراسة العديد من المتغيرات والبرامج في تنمية المهارات القيادية والاتصال الفعال لدى طالبات الكلية.

اختبار الفرض باستخدام اختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين، وكانت النتائج كما في جدول رقم (9). يتبين من جدول (9) وجود فروق في المتوسطات الحسابية بين طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في مهارات الاتصال الفعال عامة وكل منها على حده، كما يتبين من قيم (ت) المحسوبة ومستويات الدلالة الإحصائية، دلالة الفروق بين المتوسطات إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يشير إلى قبول الفرض: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.01$) بين متوسطي درجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لاختبار مهارات الاتصال الفعال بصفة عام وكل مهارة على حده وذلك لصالح طالبات المجموعة التجريبية. كما تبين من جدول رقم (9) أن قيم حجم التأثير أكبر من الواحد الصحيح، مما يشير إلى الدلالة العملية للنتائج، وفعاليتها البرنامج المقترح في تنمية مهارات الاتصال الفعال بصفة عامة وكل منها على حده.

وللإجابة عن صحة الفرض الثالث أنه: توجد علاقة الارتباطية بين درجات طالبات الكلية في التطبيق البعدي لاختبار المهارات القيادية ودرجاتهم في التطبيق البعدي لاختبار مهارات الاتصال الفعال لصالح المجموعة التجريبية.

جدول رقم (10) يوضح نتائج معامل ارتباط بيرسون بين درجات طالبات المجموعة التجريبية في المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال عامة في التطبيق البعدي

المتغيرات	عدد العينة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المهارات القيادية × مهارات الاتصال	60	0.751	**0.01

يتبين من جدول (10) أن قيمة معامل الارتباط أكبر من (0.7)، مما يشير إلى أن وجود علاقة ارتباطية موجبة كبيرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$) بين درجات التطبيق البعدي لطلبات المجموعة التجريبية في المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال عامة.

وتعزي النتائج الحالية إلى فاعلية البرنامج المقترح، حيث يتيح فرص متنوعة من التفاعلات الإيجابية والتواصل بين الطالبات، كما يسمح بتنوع مصادر وأدوات التعلم، ويعزز تنوع استراتيجيات التدريس، كما يعزز الطالبات في التواصل للتدريب على المهارات القيادية ومهارات الاتصال الفعال بصورة مباشرة، كما يسمح بالتكامل بين أنماط التعلم البصري والسمعي والتجريبي، ويسمح بالتكامل بين الأنشطة التعاونية والأنشطة الفردية والأنشطة التنافسية بين الطالبات.

قائمة المراجع العربية والانجليزية:

- طالبات كلية التربية بجامعة فخران. المجلة التربوية الدولية المتخصصة: دار سمات للدراسات والأبحاث، ع (7)6، 168-183.
- 9- شلبي، وفاء فؤاد؛ جاد، عزة محمد؛ محمود، إيمان عبد الله؛ ونبيل، رحاب (2016). فاعلية التعليم المدمج في تدريس الاقتصاد المنزلي لتنمية عادة المثابرة والتفكير في التفكير لدى تلميذات المدرسة الابتدائية ذوي أنماط التعلم السمعي والبصري، مجلة العلوم التربوية: جامعة القاهرة - كلية الدراسات العليا للتربية، ع (3)24، 435-482.
- 10- الشنقيطي، خالد محمد أمين؛ صالح، فتحي عبد القادر؛ وعفيفي، محمد كمال عبد الرحمن. (2010). أثر استخدام التعلم المدمج على المهارات القيادية والاتجاه نحو التعلم الإلكتروني لدى قادة الوحدات الكشفية بمدارس المنطقة الشرقية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الخليج العربي، المنامة.
- 11- الشهراني، هند فايع؛ ويعقوب، أمين إسماعيل محمود. (2015). دور الأسرة في تنمية الشخصية القيادية لدى الطالبات الجامعيات: دراسة ميدانية مطبقة على عينة من طالبات السنة التحضيرية بالجامعات الحكومية بالملكة العربية السعودية. مجلة الخدمة الاجتماعية: الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع54، 59-112.
- 12- الصويان، نورة إبراهيم. (2017). دور المؤسسات الحكومية في إكساب وتنمية المهارات القيادية لدى الشباب السعودي: دراسة ميدانية على عينة من شباب منطقة الرياض. مجلة العلوم الإنسانية والإدارية: جامعة المجمعة - مركز النشر والترجمة، ع12، 117-144.
- 13- الضفيري، عبد الله كابد. (2014). برنامج قائم على بيئة التعلم الإلكترونية لتنمية المهارات القيادية الأساسية لدى طلبة كلية التربية في الكويت. مجلة القراءة والمعرفة: جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، ع149، 33-59.
- 14- عبد الحسيب، جمال رجب؛ وزايد، محمود نصر الدين. (2018). دور المدارس الدولية في تنمية مهارات الاتصال لدى طلاب المرحلة المتوسطة بمنطقة القصيم: رؤية تربوية مقترحة. دراسات عربية في التربية وعلم النفس: رابطة التربويين العرب، ع96، 151-190.
- 15- العديني، آمال حمود عودة؛ ودعبس، رانيا مصطفى كامل عبدالعال. (2019). فاعلية وحده تعليمية قائمة على التعلم المدمج لإكساب المعارف والمهارات الأساسية لتقنيات حياة

- 1- أبو المجد، هيام عبد الراضي؛ والقاضي، لمياء محمود محمد. (2012). أثر برنامج قائم على التعلم المدمج في تنمية التفكير المستقبلي والاتجاه نحو استخدام المستحدثات التكنولوجية لدى طالبات الكلية بكلية التربية بعفيف. دراسات عربية في التربية وعلم النفس: رابطة التربويين العرب، ع (3)26، 245-208.
- 2- الأعصر، سعيد عبدالموجود علي؛ وعبدالقوي، إنجي صبري. (2012). فاعلية التعلم المدمج في تنمية مهارات تصميم وتنفيذ الباترونات لدى طالبات الكلية بكلية التربية. مجلة التربية: جامعة الأزهر - كلية التربية، ع (1)149، 621-686.
- 3- بحيري، يارا ناجي إبراهيم؛ النقيب، إيناس فهمي؛ ودسوقي، شيرين محمد. (2015). فاعلية برنامج قائم على نظرية الذكاءات المتعددة لتنمية مهارات الاتصال لدي الطلبة المعلمين. مجلة كلية التربية: جامعة بورسعيد - كلية التربية، ع18، 822-895.
- 4- البوعينين، عائشة حسن أحمد. (2015). فاعلية برنامج إثرائي في تنمية المهارات القيادية الإبداعية لدى الطالبات الموهوبات بالصف السادس الابتدائي في مملكة البحرين. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الخليج العربي، المنامة.
- 5- حرارة، نعمات عدنان عاطف. (2018). فاعلية بناء مقياس الخصائص السلوكية في القيادة للطلبة الموهوبين والمتفوقين في عينة أردنية. مجلة الطفولة والتربية: جامعة الإسكندرية - كلية رياض الأطفال، ع10(36)، 175-226.
- 6- حسن، ولاء صلاح محمد. (2014). فاعلية مقرر مقترح قائم على التعلم المدمج في تنمية المواطنة والاتجاه نحو لدى الطالب معلم التاريخ. مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية: الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، ع61، 11-64.
- 7- حمامة، صلاح الدين؛ حسين، اسلام عبد المنعم؛ أبو الخير، أماني كمال؛ الغرباوي، سراء محمد السيد (2014). فاعلية برنامج قائم على التعليم المدمج في تنمية المهارات الحياتية وتقدير الذات لدى الطلاب الصم والبكم، المؤتمر العلمي الثالث - العربي السابع عشر (الاقتصاد المنزلي في ضوء القيم والصناعة وقضايا المجتمع، في 9-11 سبتمبر 2014).
- 8- شعبان، فاطمة عاشور توفيق؛ وجعفر، إنجي محمد. (2017). فاعلية استخدام التعلم المدمج في تدريس مقرر طرق تدريس الاقتصاد المنزلي لتحسين التحصيل والاتجاه نحو لدى

- الملابس. مجلة التصميم الدولية: الجمعية العلمية للمصممين، ع9(4)، 107-121.
- 16- علوان، نفيسة أحمد أحمد؛ والقطري، دعاء عبد القادر إبراهيم. (2019). فاعلية استراتيجية التعلم المدمج في تنمية مهارات وصلات الحياكة وبقاء أثر التعلم لدى طالبات الملابس والنسيج بكلية الاقتصاد المنزلي. مجلة العمارة والفنون والعلوم الإنسانية: الجمعية العربية للحضارة والفنون الإسلامية، ع15، 573-599.
- 17- علي، أماني سمير محمد. (2014). فاعلية برنامج إرشادي سلوكي لتنمية مهارات التواصل وخفض العنف لدى عينة من المراهقين. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة عين شمس، القاهرة.
- 18- القرعان، رحمه خالد فارح. (2015). أثر حوسبة وحده الأسرة والشباب في كتاب التربية الوطنية والمدنية في تنمية مهارات المشاركة الاجتماعية والقيادة لدى طالبات الصف الثامن الأساسيات اتجاهاتهن نحوها. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة اليرموك، الأردن.
- 19- القرعان، نهلة محمد عوض. (2016). فاعلية برنامج إرشادي سلوكي في تنمية مهارات الاتصال لطلاب جامعة الأمير سظام بن عبد العزيز. المجلة التربوية الدولية المتخصصة: دار سمات للدراسات والأبحاث، ع15(1)، 110-128.
- 20- محمد، أميرة حسن عبد العال. (2017). مهارات الاتصال لدي الأبناء وعلاقتها بالممارسات الإدارية للأُم، مجلة الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، المجلد 27، ع1، ص 27-66.
- 21- محمد، غادة محمد حسنى. (2014). فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم المدمج في تنمية الذكاء الثقافي وبعض مهارات التدريس الأدائية لدى طالبات شعبة الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع50، 199-249.
- 22- المقدم، شيماء محمد. (2019). فاعلية برنامج مقترح للتنمية المهنية قائم على التعلم المدمج لتنمية الاتجاه نحو مهنة التدريس لدى معلمي الكيمياء. المجلة المصرية للتربية العلمية: الجمعية المصرية للتربية العلمية، ع22(5)، 125-163.
- 23- ناصر، أمينة علي أحمد. (2016). فاعلية برنامج تدريبي قائم على المشكلات الاجتماعية في تنمية الحكمة والسلوك القيادي لدى الطالبات الموهوبات بالمرحلة الثانوية بمملكة البحرين: مشرف رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الخليج العربي، النمامة.
- 24- نوبي، محمد أحمد. (2016). أثر التفاعل ببيئة التعلم الإلكتروني في تنمية الاداء الأكاديمي ومهارات الاتصال لدى طلبة الدراسات العليا. رسالة الخليج العربي: مكتب التربية العربي لدول الخليج، 3 س37، 15-34.
- 25- Atef, H., & Medhat, M. (2015). Blended Learning Possibilities in Enhancing Education, Training and Development in Developing Countries: A Case Study in Graphic Design Courses. TEM Journal, 4(4), 358–365.
- 26- Butler, C. (2016). The effectiveness of the TEACCH approach in supporting the development of communication skills for learners with severe intellectual disabilities. Support for Learning, 31(3), 185–201. <https://doi.org/10.1111/1467-9604.12128>
- 27- Cansoy, R. (2017). The Effectiveness of Leadership Skills Development Program for University Students. Journal of History, Culture & Art Research / Tarih Kültürve Sanat Arastirmalari Dergisi, 6(3), 65–87. <https://doi.org/10.7596/taksad.v6i3.899>
- 28- Keržič, D., Tomažević, N., Aristovnik, A., & Umek, L. (2019). Exploring critical factors of the perceived usefulness of blended learning for higher education students. PLoS ONE, 14(11), 1–18. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0223767>
- 29- Khemaja, M., & Taamallah, A. (2016). Towards Situation Driven Mobile Tutoring System for Learning Languages and Communication Skills: Application to Users with Specific Needs. Journal of Educational Technology & Society, 19(1), 113–128.
- 30- Lichtenstein, N. V., Haak, R., Ensmann, I., Hallal, H., Huttenlau, J., Krämer, K., Krause, F., Matthes, J., & Stosch, C. (2018). Does teaching social and communicative competences influence dental students' attitudes towards learning communication skills? A comparison between two dental schools in Germany. GMS Journal for

- of Computer-mediated Blended Learning. *Romanian Journal for Multidimensional Education / Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 11, 221–241. <https://doi.org/10.18662/rrem/186>
- 36- Titov, S., Kurilov, A., Titova, N., & Brikoshina, I. (2019). Integrative Assessment Framework in Blended Learning. *TEM Journal*, 8(3), 768–774. <https://doi.org/10.18421/TEM83-10>
- 37- Tsoh, J. Y., Kuo, A. K., Barr, J. W., Whitcanack, L., Merry, I., Alldredge, B. K., & Azzam, A. N. (2019). Developing faculty leadership from “within”: a 12-year reflection from an internal faculty leadership development program of an academic health sciences center. *Medical Education Online*, 24(1), 1–5. <https://doi.org/10.1080/10872981.2019.1567239>
- Xin, J., & Leonard, D. (2015). Using iPads to Teach Communication Skills of Students with Autism. In *Journal of Autism & Developmental Disorders* (Vol. 45, Issue 12, pp. 4154–4164). <https://doi.org/10.1007/s10803-014-2266-8>
- Medical Education, 35(2), 1–18. <https://doi.org/10.3205/zma001165>
- 31- Liashenko, I., & Hnapovska, L. (2019). Blended Education: Patterns of Implementation at Sumy State University. *Romanian Journal for Multidimensional Education / Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 11(3), 141–162. <https://doi.org/10.18662/rrem/142>
- 32- Lumma, A. (2012). Students’ attitudes towards learning communication skills: correlating attitudes, demographic and metacognitive variables. *International Journal of Medical Education*, 3, 201–208. <https://doi.org/10.5116/ijme.5066.cef9>
- 33- Pornpan P. (2019). Active Learning Using ARCS Motivation on Social Cloud Model to Enhance Communication Skills in Foreign Language. *TEM Journal*, 8(1), 290–297. <https://doi.org/10.18421/TEM81-40>
- 34- Redmond, S., & Dolan, P. (2016). Towards a conceptual model of youth leadership development. *Child & Family Social Work*, 21(3), 261–271. <https://doi.org/10.1111/cfs.12146>
- 35- Rembach, O., Liubych, O., Antonenko, M., Kovalenko, V., & Valieiev, R. (2019). University Students’ Satisfaction: The Impact



JHE

JOURNAL OF HOME ECONOMICS, MENOUIA UNIVERSITY

Website: <https://mkas.journals.ekb.eg>

Print ISSN Online ISSN

2735-5934 2735-590X

HOME ECONOMICS AND EDUCATION

The Effectiveness of Proposed Program in Developing Leadership Skills & Effective Communication Skills for Samtah University College Students

Nisreen Nasr El-Din Abdel Aliem

Department of Home Economics, College of Samtah, Jazan University, Kingdom of Saudi Arabia

Article Type

Original Article

Corresponding author:

Nisreen Abdel Aliem

dnrossa2012@gmail.com

[m](#)

Mobile: +966590766196

DOI: [10.21608/mkas.2024.279324.1303](https://doi.org/10.21608/mkas.2024.279324.1303)

4.279324.1303

Cite as:

Abdel Aliem, 2024: The Effectiveness of Proposed Program in Developing Leadership Skills & Effective Communication Skills for Samtah University College Students. JHE, 34 (3) 243-283

Received: 25 Mar 2024

Accepted: 26 May 2024

Published: 1 Jul 2024

ABSTRACT:

The research aimed to investigate the effectiveness of a proposed program in developing leadership skills and effective communication among female students at Samtah University College. The research tools were educational modules that relied on blended learning in their processing, preparing a situational test to measure leadership skills, and preparing a note card for communication skills. The research was based on the curriculum. Descriptive and quasi-experimental, two-group experimental and control (pre-post), where the experimental group is exposed to the proposed program, while the control group is exposed to traditional learning. The sample consisted of (120) female students, randomly distributed into two groups: experimental (60 female students) and control (60 female students). The results showed that there were statistically significant differences between the average scores of the female students of the experimental and control groups in the post-application of the leadership skills test and the communication skills note card in favor of the female students of the experimental group, and the existence of a correlation between the scores of the female college students in the post-application of the leadership skills test and their scores in the post-application. To test effective communication skills for the benefit of the experimental group, which indicates the effectiveness of the proposed program in developing leadership skills and effective communication for female students, and recommends the necessity of including the necessary experiences and activities to develop leadership skills and effective communication skills among female students at Samtah University College.

Keywords: Proposed Program, Blended Learning, Leadership Skills, Communication Skills.