مجلة الاقتصاد المنزلي
مجلد ٢٥- العدد الثالث – ٢٠١٥م
Journal of Home Economics
http://homeEcon.menofia.edu.eg ISSN 1110-2578

وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض وعلاقته بإدارة الأزمات

نعمة مصطفي رقبان [١] ، مني مصطفي الزاكى [٢] ، أميرة حسان دوام [٣] ، هناء مهنى سليمان [٤]
أستاذ ورئيس قسم إدارة المنزل والمؤسسات ووكيل كلية الاقتصاد المنزلي سابقا- جامعة المنوفية [١] ، أستاذ ورئيس قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة الأزهر [٢] ، مدرس بقسم إدارة المنزل والمؤسسات – كلية الاقتصاد المنزلي- جامعة المنوفية [٣] ، معيدة بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة الأزهر [٤].

ملخص البحث :
استهدف البحث دراسة العلاقة بين وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض وإدارة الأزمات وتكونت عينة الدراسة من(٣٠٠) ربة أسرة (عاملة) و (غير عاملة) من فئات مهنية مختلفة ومستويات اجتماعيه واقتصادية متباينة من (الريف) و (الحضر) و اشترط أن تكون ربة الأسرة متزوجه ولديها أبناء وتم اختيار العينة بطريقة صدفية غرضية, وتكونت أداة البحث من استمارة البيانات العامة الخاصة بربة الأسرة ,استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره الثلاثة(معلومات ربة الأسرة عن الوعى بمهارة التفاوض ,اتجاه ربة الأسرة نحو الوعى بمهارة التفاوض ,ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض) , استبيان إدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة(قبل حدوث الأزمة , أثناء حدوث الأزمة ,بعد حدوث الأزمة) ثم تفريغها وتبويبها وجدولتها وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS) وتتبع هذه الدراسة المنهج الوصفي و التحليلي.

نتائج البحث:
توصل البحث إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين جميع محاور استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض الثلاثة و جميع محاور استبيان إدارة الأزمات - يوجد علاقة ارتباطية موجبة داله إحصائيا بين مستوى تعليم رب الأسرة وإجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) وأيضا بين مستوى تعليم رب الأسرة و(استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره) كما توجد أيضا علاقة ارتباطية داله إحصائيا بين مدة الزواج , سن ربة الأسرة و(ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض) -لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين مستوى تعليم رب الأسرة واستبيان إدارة الأزمات بمحاورة الثلاثة وأيضا لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين عدد الأبناء واستبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره - يوجد فروق ذات دلاله إحصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات لصالح ربات الأسر العاملات فى محور معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض- لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى استبيان إدارة الأزمات بمحاوره - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر الريفيات والحضريات فى جميع محاور استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض وفى جميع محاور استبيان إدارة الأزمات -عدم وجود تباين دال إحصائياً بين جميع محاور استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) لربات

الأسر عينة الدراسة وفئات عدد الأبناء. عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى كل من محور(قبل حدوث الأزمة، بعد حدوث الأزمة , إجمالى استبيان إدارة الأزمات) تبعاً لفئات عدد الأبناء .

وأوصى البحث بالعمل على ترسيخ ثقافة التفاوض داخل الأسرة كآلية لمنع حدوث الأزمات الأسرية واهتمام وسائل الإعلام المختلفة بعمل الندوات والبرامج الإرشادية التى تناقش موضوع إدارة الأزمات الأسرية لما له من آثار كبيرة فى حياة ربة الأسرة بصفة خاصة والأسرة بصفة عامة, تنسيق المناهج التعليمية الاجتماعية بحيث تعمل على زيادة معارف الأخصائيين الاجتماعيين والتي ترتبط بعمليه التفاوض ومتطلباته الأساسية ,وضع برامج لتنمية مهارة التفاوض لدى المتزوجين حديثا وأيضا المقبلين على الزواج ، بحيث تتضمن تلك البرامج التدريب على تواصل كل منهما مع الآخر , واللجوء للحوار البناء فى جميع شؤون الحياة للتخفيف من حدة انفعالاتهم السلبية ومساعدتهم على إيجاد استراتيجيات تفاوضية بديلة لتهدئة التوتر والانفعال لديهم.

***البحث مشتق من رسالة ماجستير بعنوان "وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض وعلاقته بإدارة الأزمات", للباحثة رقم (٤) تحت إشراف الباحثات (١)،(٢)،(٣)**

مقدمة ومشكلة البحث:

يتسم عالم اليوم بالتطورات السريعة والمتلاحقة في كافة المجالات ، مما جعل العالم قرية كونيـة صغيرة وقد أدى ذلك إلى تغير العديد من المفـاهيم السـائدة والتي من أهمها مفهوم استثمار الموارد ، حيث أصبحت الموارد البشرية هـي أهـم المـوارد علـى الإطلاق، وكذلك أصبح استثمار الفرد هو الركيزة الأساسية للتقدم والاستثمار الأمثل ، بما يكفل الإفادة منه في خدمة المجتمع وتنمية البيئة *(راندا المنير,٢٠٠٧: ٢)*

وقد أصبح من الضروري إعداد الفرد ليصبح له القدرة على مواكبة هذا التغير ليكون فرداً له القدرة على التفكير الناقد والابتكاري، وله القدرة على التكيف ومسايرة المواقف المختلفة التي يفرضها عليه المجتمع، فرداً له القدرة على إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين ، فرداً له القدرة على التفكير العلمي السليم وحل المشكلات واتخاذ القرارات السليمة *(سليمان يوسف, ٢٠١٥ :٢٨٨)* .

والمهارات الحياتية والتى تمثل مجموعة الأداءات والسلوكيات والتصرفات والأعمال التي يقوم بها الإنسان والمرتبطة بالبيئة التي يعيش فيها، هى التى تمكن الفرد من التكيف الايجابي مع محيطه والتأثير فيه، وتجعله قادرا على التعامل بفاعلية مع متطلبات الحياة اليومية(رأفت الجديبي ، ٢٠١٠: ٧٦).

ويتفق الجميع على أهمية التفاوض كأحد هذه المهارات الحياتية في محيط الأسرة، لحل المشكلات والأزمات التي تقع داخل هذه المنظومة، لذلك على أفراد الأسرة أن يدركوا أن التفاوض الأسري يقلل من وقوع الأزمات، كما أنه وسيلة في غاية الأهمية، للوصول إلى معالجة الخلافات التي قد تنشأ، ويؤدي تفاقمها إلى اتخاذ قرارات، يندم عليها الجميع(تغريد عمران وآخرون،٢٠٠٢: ٩).

والتفاوض في المجالات الاجتماعية هو تفاوض غني ومتعدد وله حيويته وأهميته التي تستمد من الطبيعة الخاصة به ، حيث يتم التفاوض في مجال الأسرة ، أو في محيط العمل ، أو فـي محيط

العلاقات الاجتماعية الأخرى كالزواج والطلاق وحل الخلافات الزوجية ، و كلها أمور تفاوضية اجتماعية يرتبط التفاوض فيها بقواعد السلوك الحضاري للمجتمع الذي يعيش فيه أطراف التفاوض (محسن الخضيري، ١٩٨٨ :٧٤)

وتاريخنا الإسلامي زاخر بالشواهد القصصية والأدلة القرآنية حول هذا حيث أن التفاوض كأداة للحوار هو جوهر الرسالة الإسلامية والأسلوب القرآني خير دليل على ذلك كأفضل أسلوب للإقناع ، قال تعالى: " ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ (سورة النحل : ١٢٨)"، ويقول تعالى : " لَا إِكْرَاهَ فِي الدِّينِ "(البقرة:٢٥٦) وهذا من شأنه أن يؤدي إلى نشوء مواقف حوارية تفاوضية حقيقية ويؤدي بدوره إلى تبلور مفهوم التسامح مع الآخر والإمام علي رضي الله عنه يقول : " الناس صنفان : أخ لك في الدين أو نظير لك في الخلق " وهذه المقولة تعطينا النظرة إلى العالم نظرة تشاركية وتفاعلية لا على أساس "نحن" و "هم "بل على أساس "نحن جميعاً كبشر"(جابر يوسف ,٢٠١١ : ٣).

وتعمل مهارة التفاوض على التعرف على كيفية البحث عن أرضيه مشتركه بهدف الوصول إلى افضل الخيارات والاتفاقات الممكنة التى تعمل على الارتقاء بالأداء الحوارى والتركيز على حل المشكلات دون الاصطدام السلبى بالأشخاص وتجنب حالات سوء التفاهم وكل ما يعمق الصراعات دون مبرر حقيقى(حسن وجيه, ١٩٩٤ : ٢٠) فكثير من الأسر تقع تحت وطأة الشقاء بسبب مشكلات وأزمات لا يجدون لها حلول والذى يؤدى تراكمها أحياناً إلى تفكك الأسر و انهيارها وبالتالى انهيار المجتمع(محمد الفندي , ٢٠٠٧ : ١) وهذا ما أوضحته دراسة Hassely (2007:66) والتى توصلت إلى أن اتباع الزوجين لمهارة التفاوض ينمى من مهارة الزوجين على إيجاد حلول ابتكارية للمشكلات.

وقد تغير دور المرأة جذرياً خلال الربع الأخير من القرن العشرين في المجتمعات العربية، وأصبحت المرأة تشارك أسرتها في تحمل المسؤولية وأعباء الحياة والضغوط التي تنعكس على كل أفراد الأسرة بشكل عام وعلى رب الأسرة بشكل خاص لتعدد أدوارها داخل المنزل وخارجه في ظل غياب برامج التوعية وبرامج تخفيف الضغوط والأزمات والإرشاد الأسري(حنان الحلبى,٢٠١١:٨٠).

وتمثل الأزمات التى تمر بها ربة الأسرة نقطه حرجه وحاسمه فى كيان الأسرة تختلط فيها الأسباب بالنتائج مما يفقد ربة الأسرة قدرتها على التعامل معها واتخاذ القرار المناسب حيالها خاصة فى ظل عدم التأكد وضيق الوقت ونقص المعلومات ,الأمر الذى يعوق الأسرة عن تحقيق أهدافها وإحداث خسائر ماديه ومعنويه ومع تعدد الأزمات التى تمر بها ربة الأسرة وتعدد مصادرها واختلاف شدتها اصبح هناك ضرورة ملحة للتعامل مع هذه الأزمات عن طريق إدارتها بشكل يحد من آثارها السلبية (حنان الحلبى , ٢٠١١ : ٨٠٩).

وتعد إدارة الأزمات عملية إدارية متميزة فالأزمة حدث مفاجئ، تحتاج لتصرفات حاسمة سريعة تتفق مع تطورات الأزمة، وبالتالي يكون لإدارة الأزمة زمام المبادأة في قيادة الأحداث والتأثير عليها وتوجيهها وفقاً لمقتضيات الأمور(سعد الدين عشماوي,١٩٩٦ :١٩٩) والإنسان الناجح يستطيع ان يتعامل مع هذه الأزمات وأن يفاوض الآخرين لإدارة أزماته والتغلب عليها (فاروق عثمان, ١٩٩٨ : ١٢٧) وقد أكدت على ذلك دراسة (جلال سليمان,١٩٩٩)حيث نوهت إلى ضرورة تنمية وعى أفراد الأسرة بأهمية الإدارة العلمية للأزمات.

فالحياة الزوجية لا تكاد تخلو من ظهور خلافات ومشكلات بين الزوجين في مختلف مراحل العمر، وتعود هذه الخلافات لتعدد مصادر الضغوط والأزمات التي يتعرض لها الأزواج

والتي منها(تدخلات الأهل ، مشكلات الأبناء وتأثير الأصدقاء) وتتسبب تلك الخلافات في معاناة الزوجي وفشلهما في إشباع الحاجات الأساسية ،فتحد من قدرتهما على التفاعل والتواصل وتُعمق لديهم الشعور بالحرمان والإحباط وإدراك التهديد وانخفاض الشعور بالأمن، فتغدو الحياة الزوجية مصدراً للتعاسة والشقاء (عبد الله محمود ،٢٠٠٩: ٦١).

وقد أشارت نتائج دراسة (Wilcox،1985) إلى أن مهارات التفاوض تلعب دوراً حيوياً في حل المشكلات والخلافات بين الزوجين وتحسين مهارات التواصل الشخصي بينهما.

وتأكيدا على ذلك أوضحت دراسة Bov et al(2003) فاعلية استخدام مهارة التفاوض فى الأمور المشتركة بين الزوجين وأن الأزواج ذوى الكفاءة المرتفعة فى مهارات التفاوض قد أظهروا انسجاماً مشتركا فى اختيار البدائل المتاحة لحل المشكلات , لذلك هناك حاجة ماسة إلى ضرورة الاهتمام بالثقافة التفاوضية لإدارة الأزمات .

ومما سبق تتضح مشكلة البحث فى السؤال الآتى:-ما العلاقة بين وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاورها(معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض- اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض- ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض) وإدارة الأزمات بمحاورها(قبل حدوث الأزمة – أثناء حدوث الأزمة – بعد حدوث الأزمة)؟

هدف الدراسة:

تهدف الدراسة بصفه رئيسية إلى دراسة العلاقة بين وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره الثلاثة(معلومات ربة الأسرة عن الوعى بمهارة التفاوض- اتجاه ربة الأسرة نحو الوعى بمهارة التفاوض- ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض) وإدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة(قبل حدوث الأزمة – أثناء حدوث الأزمة – بعد حدوث الأزمة) والذى تنبثق منه الأهداف الفرعية التالية:

١. تحديد مستوى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره.
٢. تحديد مستوى إدارة الأزمات بمحاورها لدي ربة الأسرة.
٣. دراسة العلاقة بين بعض المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية(سن ربة الأسرة- عدد الأبناء – مدة الزواج- مستوى تعليم رب الأسرة و رب الأسرة)وكل من وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره و إدارة الأزمات بمحاورها.
٤. الكشف عن الاختلاف بين أفراد عينة الدراسة فى مستوى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره وإدارة الأزمات بمحاورها تبعا لبعض المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية(فئات السن لربة الأسرة- عدد الأبناء– مدة الزواج- مستوى تعليم رب الأسرة و رب الأسرة – مستوى الدخل الشهرى للأسرة).
٥. الكشف عن الفروق فى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاورها و إدارة الأزمات بمحاورها وفقا لكل من مكان السكن (ريف- حضر) وعمل ربة الأسرة(تعمل – لا تعمل).

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة فى اتجاهين:-

أولا:-أهمية الدراسة فى مجال التخصص:-

١- تعتبر الدراسة أداة للربط بين مجال إدارة المنزل والمؤسسات من خلال دراسة إدارة الأزمات لدى ربة الأسرة و مجال التنمية البشرية من خلال دراسة وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض.

٢- تسهم الدراسة فى دفع الباحثين فى قسم إدارة المنزل والمؤسسات لمزيد من الاهتمام بالتنمية البشرية وربطها بالحياة الأسرية ومجالاتها المتعددة.
٣- قد تسهم نتائج الدراسة فى إعداد برامج إرشاديه لتنمية وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض ودورها فى إدارة الأزمات الأسرية مما يسهم فى تنمية وعى المجتمع.
٤- إعداد كتيب إرشادى به مجموعة من النصائح المستخلصة من الدراسة لتساعد ربة الأسرة على التفاوض داخل أسرتها وخارجها.

ثانيا:-أهمية الدراسة فى مجالات خدمة المجتمع المحلى:-

١- التأكيد على أهمية عينة الدراسة فالمرأة هى نصف المجتمع وهى العمود الفقرى للنصف الآخر وعلى مدى وعيها وثقافتها يتوقف تطور المجتمع وازدهاره.
٢- افتقار الساحة العلمية لدراسات عربيه فى مجال التفاوض الأسرى وارتباطه دائما بالنواحى السياسية والاقتصادية وإدارة الأعمال والتجارة بينما أصبح التفاوض الآن مجال خصب للدراسة من الناحية الاجتماعية وإدارة شؤون الأسرة.
٣- الحاجه الماسة للاهتمام بالثقافة التفاوضية لإدارة الأزمات لاسيما فى عصر المفاوضات المستمرة فى جميع مواقف الحياة.
٤- الخروج بنتائج قد تفيد الجهات المعنية والمهتمة بشؤون المرأة في وضع برامج توعويه من شأنها تنمية مهارة التفاوض لدى المرأة والتأكيد على أهميتها في إدارة الأزمات الأسرية.

فروض الدراسة

١-لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاورها الثلاثة(معلومات ربة الأسرة عن الوعى بمهارة التفاوض- اتجاه ربة الأسرة نحو الوعى بمهارة التفاوض- ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض) وإدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة (قبل حدوث الأزمة – أثناء حدوث الأزمة – بعد حدوث الأزمة).
٢-لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين (وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاورها الثلاثة وإدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة) وبعض متغيرات المستوى الاقتصادي والاجتماعي(سن ربة الأسرة – عدد الأبناء – مدة الزواج – مستوى تعليم رب الأسرة و رب الأسرة).
٣-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى كل من(وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاورها الثلاثة وإدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة).
٤-لا يوجد تباين دال إحصائيا فى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره وإدارة الأزمات بمحاورها تبعا لفئات السن لربة الأسرة.
٥-لا يوجد تباين دال إحصائيا فى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره وإدارة الأزمات بمحاورها تبعا لمستوى الدخل الشهرى للأسرة.

الأسلوب البحثى للدراسة:

أولا: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية للدراسة

- **الوعىAwareness :** شحنه عاطفيه وجدانيه قويه تتحكم فى كثير من مظاهر السلوك لدى الفرد ويتم تكوين الوعى من خلال العمل التربوى*(أحمد اللقانى وعلى الجمل ,١٩٩٦)*

- **ويعرف اجرائياً:** بأنه فهم وادراك ربة الأسرة لمعنى التفاوض والذى يكون لديها شحنه عاطفيه وجدانيه توجه سلوكها نحو ممارسة التفاوض فى إدارة الأزمات الأسرية التى تمر بها.
- **المهارةskill:** نشاط متعلم يتم تطويره خلال ممارسة نشاط ما تدعمه التغذية الراجعة, وكل مهارة من المهارات تتكون من مهارات فرعية أصغر منها، والقصور في أي من المهارات الفرعية يؤثر على جودة الأداء الكلي (Cottrell, S. 1999;20).
- **وتعرف إجرائيا :**بأنها الاستعدادات الطبيعية والمكتسبة الشخصية والسلوكية والقدرات الجسمية والذهنية الملائمة لربة الأسرة والتى تؤهلها للقيام بالتفاوض داخل وخارج الأسرة والتى تمكنها من الإدارة الناجحة للأزمات الاقتصادية والاجتماعية التى تواجه الأسرة.
- **التفاوضNegotiation ::**"اتصال بين طرفين أو أكثر بهدف تنظيم العلاقات وتحديد الحقوق و الالتزامات، أو إنهاء الخلافات والنزاعات التي تحصل بسبب اختلاف الآراء أو تعارض المصالح *(باسم الحميرى, ٢٠١٠:١٢)*.
- **ويعرف إجرائيا** بأنه السلوك الذى تتبعه ربة الأسرة فى مواجهة المواقف الحياتية والتي تقوم فيها بالنقاش والتواصل وإقناع الآخرين من داخل أو خارج الأسرة للوصول الى حلول وسط ترضى جميع الأطراف وتتغلب بها على الأزمات التي تمر بها الأسرة من أجل تحقيق الأهداف المنشودة للأسرة.
- **الوعى بمهارة التفاوض Awareness by the negotiation skill:**وتعرف إجرائياً بأنها معرفة ومعلومات ربة الأسرة واتجاهاتها وممارستها للصفات الشخصية و السلوكية والقدرات الجسمية والذهنية الملائمة والتى تؤهلها للقيام بالتفاوض داخل وخارج الأسرة والتى تمكنها من إدارة الأزمات الاقتصادية والاجتماعية التى تواجه الأسرة.
- **الأزمة Crisis:** حاله حرجه وموقف طارئ ومشكله حاصلة وواقعة وقعت وحلت بالدولة أو الحكومة أو المنظمة أو المؤسسة أو الأفراد أو المجتمع أو الأمم، وهي تقع بشدة محدثه ضغط شديد في النواحي العلمية والثقافية والسياسية والأخلاقية" *(محمدالحريرى,٢٠١٢:٧٣)*.
- **وتعرف إجرائيا** بأنها نقطة تحول مفاجئ فى حياة الأسرة نتيجة بعض الضغوط الاقتصادية أو سوء التكيف فى العلاقات الاجتماعية مما يهدد استقرار الأسرة ويتطلب التدخل السريع لمواجهة هذا الخلل.
- **إدارة الأزماتcrisis management :** هي نشاط هادف يقوم على البحث والحصول على المعلومات اللازمة التي تمكن الإدارة من التنبؤ بأماكن واتجاهات الأزمة المتوقعة، وتهيئة المناخ المناسب للتعامل معها، عن طريق اتخاذ التدابير للتحكم في الأزمة المتوقعة والقضاء عليها أو تغيير مسارها لصالح المنظمة *(إبراهيم أحمد , ٢٠٠٢ : ٣٢)*.
- **وتعرف إجرائياً** بأنها استخدام ربة الأسرة لموارد الأسرة المتاحة الاستخدام الأمثل فى مواجهة الأزمات الاقتصادية والاجتماعية التى تواجه الأسرة والتخطيط للوقاية من الوقوع فى الأزمة مرة أخرى.

ثانيا :منهج الدراسة

اتبع فى الدراسة الحالية المنهج الوصفى و التحليلى وهو المنهج الذى يقوم على الوصف الدقيق والتفصيلى للظاهرة أو موضوع الدراسة أو المشكلة قيد البحث وصفاً كمياً Quantitative أو وصفاً نوعياً Qualitative(بشير الرشيدى ,٢٠٠٠) وبالتالى فهو يهدف

أولاً إلى جمع بيانات ومعلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة ومن ثم دراسة وتحليل ما تم جمعه بطريقة موضوعية وصولاً إلى العوامل المؤثرة على تلك الظاهرة *(دلال القاضى ومحمود البياتي ، ٢٠٠٨ : ٦٦)*.

ثالثا: حدود الدراسة : وتشمل

- الحدود البشرية : بلغ عدد أفراد عينة الدراسة ٣٠٠ ربة أسرة فى كل من الريف والحضر وأخذت العينة بطريقة صدفية غرضية و اشترط أن تكون ربة الأسرة متزوجه ولديها أبناء.
- الحدود الزمنية : استغرق زمن تطبيق أدوات البحث على ربات الأسر ١٠ دقائق من كل مبحوثة ,وتم تطبيق الدراسة الميدانية فى خلال شهر ونصف تقريبا بداية من يوم ٢٠١٦/٢/١ وحتى٢٠١٦/٣/٢٠.
- الحدود المكانية :أجريت الدراسة على عدد من ربات الأسر من قرى ومراكز كل من (محافظة القليوبية: قرية العمار الكبرى , قرية إمياى ,مدينة بنها) و (محافظة الغربية : قرية محلة روح , قرية محلة مرحوم : مدينة طنطا).

رابعا: بناء وإعداد وتقنين أدوات الدراسة

تكونت أدوات الدراسة من: (إعداد الباحثات)

١- استمارة البيانات العامة الخاصة بربة الأسرة وأسرتها.

٢- استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض .

٣-استبيان إدارة الأزمات.

١) استمارة البيانات العامة لربة الأسرة وأسرتها

أعدت استمارة البيانات العامة لربة الأسرة بهدف الحصول علي بعض المعلومات عن ربة الأسرة عينة الدراسة و قد اشتملت علي مجموعة من الأسئلة وتضم:

- **بيانات عن الإقامة و الأسرة تضمنت:**
- **سن ربة الأسرة:** وتم قياسه بأن طلب من كل مبحوثة كتابة سنها, وقد تم تقسيم سن ربات الأسر إلى ثلاث فئات (٢٢-٢٩سنه),(٣٠-٣٧سنه),(٣٧- ٤٥سنه)بتقييم(٣,٢,١)على الترتيب.
- **مدة الزواج:** وتم قياسها بأن طلب من كل مبحوثة كتابة عدد سنوات زواجها, وقد تم تقسيم مدة الزواج إلى ثلاث فئات (٤-١٢سنه),(١٣-٢١سنه),(٢٢- ٣٠سنه) بتقييم (٣,٢,١)على الترتيب.
- **عدد الأبناء:** وتم قياسه بأن طلب من كل مبحوثة كتابة عدد أبنائها, وقد تم تقسيم عدد الأبناء إلى ثلاث فئات (١-٢),(٣-٤),(٥-٦) بتقييم(٣,٢,١)على الترتيب.
- **محل الإقامة:** وتم تقسيمها إلي فئتين (ريف ،حضر) وتم تقييمها إلى (٢,١)على الترتيب.
- **عمل ربة الأسرة:** تم تقسيمه إلي فئتين (تعمل ،لا تعمل) وتم تقييمه إلى (٢,١)على الترتيب.
- **بيانات عن المستوي التعليمي لكل من رب الأسرة ورب الأسرة:**

قسم المستوي التعليمي إلي سبعة فئات و قد تم تقييم المستوي التعليمي بترتيب الفئات التعليمية من الأقل إلي الأعلى على النحو التالي:**(أمي ، يقرا و يكتب ، حاصل علي الابتدائية ، حاصل علي الإعدادية ، حاصل علي مؤهل متوسط ، حاصل علي مؤهل جامعي ، حاصل علي مؤهل فوق جامعى) وتم تقسيمه إلى ثلاث مستويات وهى منخفض (أمى ،ملم بالقراءة والكتابة ، تعليم أساسى) ، ومتوسط (متوسط ، فوق المتوسط) ، ومرتفع (جامعى ، حاصل على حاصل علي مؤهل فوق جامعى) بتقييم(٣,٢,١)على الترتيب.**

- **بيانات عن الجانب الاقتصادي:**

تم تقسيم الدخل الشهري بترتيب مستوياته من الأقل إلي الأعلى كما يلي (ا< ١٠٠٠ جنيه، من١٠٠٠ < ٢٠٠٠، من ٢٠٠٠ < ٣٠٠٠، من ٣٠٠٠ < ٤٠٠٠، من ٤٠٠٠ فأكثر) وتم تقييمه إلى(٥, ٤,٣,٢,١) على الترتيب.

ثانيا: استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض

١)**إشتمل على مجموعة من العبارات قامت الباحثات بإعدادها بعد استعراض لأهم المراجع العربية والأجنبية التى تناولت موضوع الدراسة** مثل دراسة **Wilcox (1985)** و دراسة**Ogilvie &Carsky (2002)** و دراسة**Bove et al (2003)** و دراسة **,(2007 Haseley) .**

وتم إعداد الاستبيان فى صورته الأولية وكان عدد عباراته (٦٢) عباره موزعة على ثلاثة محاور وهى:

- **معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض :**ويقصد بها إدراك ربة الأسرة لأهمية النقاش والتواصل والحوار وإقناع الآخرين من داخل أو خارج الأسرة للوصول الى حل وسط يرضى جميع الأطراف وتتغلب على الصعوبات والأزمات الأسرية التى قد تواجهها من أجل تحقيق الأهداف المنشودة للأسرة ويشتمل على (١٩)عبارة.
- **اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض :** ويقصد بها ميل واستعداد ربة الأسرة للنقاش والتواصل والحوار وإقناع الآخرين من داخل أو خارج الأسرة ورغبتها فى الوصول الى حل وسط يرضى جميع الأطراف وتتغلب على الصعوبات والأزمات الأسرية التى قد تواجهها من أجل تحقيق الأهداف المنشودة للأسرة ويشتمل على(٢٣) عبارة.
- **ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض :**ويقصد بها قيام ربة الأسرة بالنقاش والتواصل والحوار وإقناع الآخرين من داخل أو خارج الأسرة للوصول الى حل وسط يرضى جميع الأطراف وتتغلب على الصعوبات والأزمات الأسرية التى قد تواجهها من أجل تحقيق الأهداف المنشودة للأسرة ويشتمل على(٢٠) عبارة.

تصحيح الاستبيان: وتتحدد استجابات ربة الأسرة علي كل عبارة للمحور الأول (معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض) وفق استجابتين (أعرف- لا أعرف) وعلي مقياس متصل (٢، ١) للعبارات الإيجابية, والعكس فى العبارات السلبية (١، ٢) ,كما تتحدد استجابات ربة الأسرة على كل عبارة للمحور الثانى(اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض) وفق ثلاث استجابات(إيجابي – محايد – سلبى) بتقييم(٣-٢-١) وذلك للعبارات الإيجابية وبتقييم(١-٢-٣) للعبارات السلبية ,و تتحدد استجابات ربة الأسرة على كل عبارة للمحور الثالث(ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض) وفق ثلاث استجابات (دائما- أحيانا- أبدا) بتقييم(٣-٢-١) وذلك للعبارات الإيجابية وبتقييم(١-٢-٣) للعبارات السلبية وقد كان عدد العبارات الموجبة (٥٢) عبارة وعدد العبارات السالبة (١٠)عبارات وبذلك تكون أقل درجه للاستبيان هى(٦٢) وأعلى درجة للاستبيان هى (١٦٧) , وتم وضع درجات رقمية لاستجابات ربات الأسر في كل محور من محاور الاستبيان، وقد كانت أعلى درجة مشاهدة للاستبيان (١٥٩) درجة، وأقل درجة مشاهدة (١١٢) درجة.

جدول (١) توزيع درجات كل محور من محاور الاستبيان تبعا لمستوى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض

المحـــــور	مســـتوى الوعى بمهارة التفاوض		
	منخفض	متوســـط	مرتفع
معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض	(من٢٦-٢٩)	(من٣٠-٣٣)	(من٣٤-٣٨)
اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض	(من٤٢-٤٩)	(من٥٠-٥٧)	(من٥٨-٦٦)
ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض	(من٣٩-٤٥)	(من٤٦-٥٢)	(من٥٣-٦٠)
إجمالى الوعى بمهارة التفاوض	(من١١٢-١٢٧)	(من١٢٨-١٤٣)	(من١٤٤-١٥٩)

يوضح جدول (١) أنه أمكن تقسيم استجابات ربات الأسر عينة الدراسة على إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض إلى ثلاث مستويات كما يلي :

١. **مستوى منخفض للوعى بمهارة التفاوض : ربات الأسر الحاصلات على (١١٢) درجة حتى (١٢٧) درجة.**
٢. **مستوى متوسط للوعى بمهارة التفاوض: ربات الأسر الحاصلات على (١٢٨) درجة حتى (١٤٣) درجة.**
٣. **مستوى مرتفع للوعى بمهارة التفاوض: ربات الأسر الحاصلات على (١٤٤) درجة حتى(١٥٩).**

صدق الاستبيان: وقامت الباحثات بحساب صدق الاستبيان Validity بطريقتين:

أولا: أسلوب صدق المحتوى Content Validity: وذلك بعرض استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره فى صورته الأولية على مجموعة من المحكمين من أساتذة إدارة المنزل والمؤسسات ، وبلغ عددهم (١٧) محكم ، وطلب من سيادتهم الحكم على مدى مناسبة كل عبارة للمحور الخاص بها وكذلك صياغة العبارات وتحديد اتجاه كل عبارة وإضافة أى مقترحات ,تم حساب نسبة الاتفاق لدى المحكمين على كل عبارة من عبارات الاستبيان ، وتراوحت نسبة تكرار اتفاق المحكمين على العبارات ما بين ٩٣,٣ ٪ ،١٠٠ ٪ ولم يتم استبعاد أى من عبارات الاستبيان ، وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى.

ثانيا:- صدق التكوين باستخدام معامل بيرسون

تم حساب الاتساق الداخلى لاستبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض عن طريق إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل محور من محاور الاستبيان والمجموع الكلى للاستبيان والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٢) صدق الاتساق الداخلي لمحاور استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض باستخدام معامل ارتباط بيرسون ومعنويته

المحـــــور	معامل بيرسون
معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض	**٠,٥٧٦**
اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض	**٠,٨٨٧**
ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض	**٠,٨٥٢**

يوضح جدول (٢) أن معامل ارتباط بيرسون لكل من محور(معلومات ربة الأسرة عن الوعى بمهارة التفاوض ، اتجاه ربة الأسرة نحو الوعى بمهارة التفاوض ، ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض) هو (٠,٥٧٦ ، ٠,٨٥٢,٠,٨٨٧) على التوالى وهى قيم داله عند مستوى معنويه (٠,٠١) وتعتبر هذه القيمة عالية بالنسبة لهذا النوع من حساب الصدق وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان.

اختبار ثبات الاستبيان : لحساب ثبات الاستبيان تم التطبيق على عينة قوامها (٣٠) من ربات الأسر تتوافر فيهن شروط ربات أسر عينة الدراسة وبعد التطبيق, تم حساب الثبات بطريقتين :

حساب معامل ألفا لتحديد الاتساق الداخلى للاستبيان : تم حساب الثبات باستخدام معامل الثبات والاتساق الداخلي وذلك عن طريق معادلة Reliability الاستبيان Alpha Cronbach ألفا كرونباخ .

جدول (٣) قيم معامل ثبات ألفا كرونباخ لاستبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض

محاور الاستبيان	عدد العبارات	ألفا كرونباخ
معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض	**١٩**	**٠,٦٢٨**
اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض	**٢٣**	**٠,٦٤٦**
ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض	**٢٠**	**٠,٥٨٧**
إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض	**٦٢**	**٠,٧٨٧**

يتضح من الجدول السابق أن درجات معامل ألفا لكل من (معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ,اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض , ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض , إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) هى (٠,٦٢٨, ٠,٦٤٦, ٠,٥٨٧, ٠,٧٨٧) على التوالى وهى قيمة مرتفعة بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي لاستبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض.

ب:- طريقة التجزئة النصفيةSplit-Half : تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وذلك عن طريق تقسيم كل محور من محاور الاستبيان إلى نصفين، عبارات فردية، عبارات زوجية وقد تم هذا التقسيم بالنسبة لكل بعد من أبعاد الاستبيان وكذلك بالنسبة للاستبيان ككل لحساب الارتباط بين نصفي الاستبيان استخدمت الباحثات معادلةBrown- Spearman وكذلك معادلة Guttman لحساب الارتباط بين نصفي كل بعد من أبعاد الاستبيان .

جدول(٤) اختبار ثبات التجزئة النصفية لاستبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض

المحـــــور	معامل ارتباط سبيرمان - براون	معامل ارتباط جتمان
معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض	**٠,٧٠١**	**٠,٧٠١**
اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض	**٠,٦٥٦**	**٠,٦٥٥**
ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض	**٠,٥٧٦**	**٠,٥٧٥**
إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض	**٠,٧٥٠**	**٠,٧٥٠**

يوضح جدول (٤) أن معامل ارتباط التجزئة النصفية لاستبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض ككل هو (٠.٧٥٠) سيبرمان – براون ، (٠.٧٥٠) لجتمان .

٣)-استبيان إدارة الأزمات :و كان الهدف من هذا الاستبيان الكشف عن كيفية إدارة الأزمات ,اشتمل على مجموعة من العبارات قامت الباحثات بإعدادها بعد استعراض لأهم المراجع العربية والأجنبية التى تناولت موضوع الدراسة مثل دراسة كل من نعمة رقبان(٢٠٠٠) عبير عبد الرازق (٢٠٠١) ونيفين صابر(٢٠٠٢) وإيمان عبد الرحمن (٢٠٠٣) ومنيرة الشمسان (٢٠٠٥) وسميرة الجهنى(٢٠٠٨) وسحر الخطيب(٢٠٠٩) وحنان الحلبى (٢٠١١). , وتم إعداد الاستبيان فى صورته الأولية وكان عدد عباراته (٥٩) عباره موزعة على ثلاث محاور وهى:

- قبل حدوث الأزمة :ويقصد بها المرحلة التى تسبق حدوث الأزمة والتى تتعرف فيها ربة الأسرة على المؤشرات الأولية المنذرة بوقوع أزمة نتيجة فشلها فى التفاوض والتواصل والحوار مع أسرتها خلال المواقف الحياتية المختلفة لتجنب تفاقم هذه المؤشرات ووصولها لمرحلة حدوث الأزمة واشتمل على(٢١)عبارة.

- أثناء حدوث الأزمة : ويقصد بها مرحلة حدوث الأزمة فعلا والتى تحدد فيها ربة الأسرة أسباب حدوث الأزمة وتعمل على توظيف كل إمكانيات الأسرة المادية والبشرية للخروج من الأزمة والحد من آثارها واشتمل على(١٦)عبارة.

- بعد حدوث الأزمة :ويقصد بها المرحلة التى تقوم فيها ربة الأسرة بوضع الخطط والتدابير اللازمة لعودة التوازن مره أخرى لحياة الأسرة واتخاذ بعض الإجراءات لتجنب حدوث الأزمات مرة أخرى واكتساب خبره فى اكتشاف المؤشرات المنذرة بوقوع أى أزمة واشتمل على(٢٢)عبارة.

تصحيح الاستبيان: وتتحدد استجابات ربات الأسر علي كل عبارة وفق ثلاثة استجابات (نعم – أحيانا – لا) وعلي مقياس متصل بتقييم (٣ ، ٢ ، ١) وذلك بالنسبة للعبارات الإيجابية , وترميز(١، ٢، ٣) للعبارات السالبة، وقد كان عدد العبارات الموجبة (٤٧)عبارة وعدد العبارات السالبة(١٢)عبارة, وبذلك تكون أقل درجه للاستبيان هى(٥٩) وأعلى درجة للاستبيان هى (١٧٧) , وتم وضع درجات رقمية لاستجابات ربة الأسرة في كل محور من محاور الاستبيان وقد كانت أعلى درجة مشاهدة للاستبيان (١٦٦) درجة، وأقل درجة مشاهدة (١٠٦) درجة .

جدول (٥) توزيع درجات كل محور من محاور الاستبيان تبعا لمستوى إدارة الأزمات الأسرية

المحـــــور	مســـتوى إدارة الأزمات		
	منخفض	متوســـط	مرتفع
قبل حدوث الأزمة	**(من٣٧-٤٤)**	**(من٤٥-٥٢)**	**(من٥٣-٦٢)**
أثناء حدوث الأزمة	**(من٢٩-٣٤)**	**(من٣٥-٤٠)**	**(من٤١-٤٨)**
بعد حدوث الأزمة	**(من٣٧-٤٦)**	**(من٤٧-٥٦)**	**(من٥٧-٦٦)**
إجمالى إدارة الأزمات	**(من١٠٦-١٢٥)**	**(من١٢٦-١٤٥)**	**(من١٤٦-١٦٦)**

يوضح جدول (٥) أنه أمكن تقسيم استجابات ربات الأسر عينة الدراسة على إجمالى استبيان إدارة الأزمات إلى ثلاث مستويات كما يلي :

١- مستوى منخفض لإدارة الأزمات: ربات الأسر الحاصلات على (١٠٦) درجة حتى (١٢٥).
٢- مستوى متوسط: ربات الأسر الحاصلات على (١٢٦) درجة حتى (١٤٥) درجة.
مستوى مرتفع: ربات الأسر الحاصلات على (١٤٦) درجة حتى(١٦٦) درجة.
صدق الاستبيان: وقامت الباحثات بحساب صدق الاستبيان Validity بطريقتين:
أولا:أسلوب صدق المحتوى Content Validity: وذلك بعرض استبيان إدارة الأزمات بمحاوره فى صورته الأولية على مجموعة من المحكمين من أساتذة إدارة المنزل والمؤسسات ، وبلغ عددهم (١٧) محكم ، وطلب من سيادتهم الحكم على مدى مناسبة كل عبارة للمحور الخاص بها وكذلك صياغة العبارات وتحديد اتجاه كل عبارة وإضافة أى مقترحات ,تم حساب نسبة الاتفاق لدى المحكمين على كل عبارة من عبارات الاستبيان ، وتراوحت نسبة تكرار اتفاق المحكمين على العبارات ما بين ٩٣,٣ ٪ ، ١٠٠ ٪ ولم يتم استبعاد أى من عبارات الاستبيان ، وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى.
ثانيا:- صدق التكوين باستخدام معامل ارتباط بيرسون
تم حساب الاتساق الداخلى لاستبيان إدارة الأزمات عن طريق إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل محور من محاور الاستبيان والمجموع الكلى للاستبيان.
جدول (٦) صدق الاتساق الداخلي لمحاور استبيان إدارة الأزمات الأسرية مقاساً باستخدام معامل ارتباط بيرسون ومعنويته

المحـــــور	معامل بيرسون
قبل حدوث الأزمة	٠,٨١١ **
أثناء حدوث الأزمة	٠,٧١٢ **
بعد حدوث الأزمة	٠,٧٨٢ **

يوضح جدول (٦) أن معامل بيرسون لكل من محور(قبل حدوث الأزمة ، أثناء حدوث الأزمة، بعد حدوث الأزمة) هو (٠,٨١١ ، ٠,٧١٢ ,٠,٧٨٢) على التوالى وهى قيم داله عند مستوى معنويه (٠,٠١) وتعتبر هذه القيمة عالية بالنسبة لهذا النوع من حساب الصدق وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان.

❖ **٣-اختبار ثبات الاستبيان: لحساب ثبات الاستبيان تم التطبيق على عينة قوامها (٣٠) ربة أسرة تتوافر فيهن شروط ربات الأسر عينة الدراسة وبعد التطبيق, تم حساب الثبات بطريقتين:**

أولا:- حساب معامل ألفا لتحديد الاتساق الداخلى للاستبيان : تم حساب ثبات باستخدام معامل الثبات والاتساق الداخلي وذلك عن طريق معادلة Reliability الاستبيانAlpha Cronbach ألفا كرونباخ .

جدول (٧) قيم معامل ثبات ألفا كرونباخ لاستبيان إدارة الأزمات بمحاوره

أبعاد الاستبيان	عدد العبارات	ألفا كرونباخ
قبل حدوث الأزمة	٢١	٠,٥٦٨
أثناء حدوث الأزمة	١٦	٠,٦٦٣
بعد حدوث الأزمة	٢٢	٠,٧٨٣
إجمالى استبيان إدارة الأزمات	٥٩	٠,٨٠٧

يتضح من الجدول السابق أن درجات معامل ألفا لكل من(قبل حدوث الأزمة , أثناء حدوث الأزمة , بعد حدوث الأزمة , إجمالى استبيان إدارة الأزمات) هو (٠,٥٦٨, ٠,٦٦٣,

٠,٧٨٣ ,٠,٨٠٧) على التوالى وهى قيمة مرتفعة بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي لاستبيان إدارة الأزمات.

ثانيا:- طريقة التجزئة النصفيةSplit-Half : تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وذلك عن طريق تقسيم كل بعد من أبعاد الاستبيان إلى نصفين، عبارات فردية، عبارات زوجية وقد تم هذا التقسيم بالنسبة لكل محور من محاور الاستبيان وكذلك بالنسبة للاستبيان ككل.

لحساب الارتباط بين نصفي الاستبيان استخدمت الباحثات معادلةBrown- Spearman وكذلك معادلةGuttman لحساب الارتباط بين نصفي كل محور من محاور الاستبيان، كما يتبين من جدول(٨)

جدول(٨) اختبار ثبات التجزئة النصفية لاستبيان إدارة الأزمات

المحـــــــور	معامل ارتباط سبيرمان - براون	معامل ارتباط جتمان
قبل حدوث الأزمة	**٠,٧٧٦**	**٠,٧٧٠**
أثناء حدوث الأزمة	**٠.٥٢٠**	**٠,٥١٩**
بعد حدوث الأزمة	**٠,٨٤١**	**٠,٨٤١**
إجمالى استبيان إدارة الأزمات	**٠,٧٥٨**	**٠,٧٥٨**

يوضح جدول (٨) أن معامل ارتباط التجزئة النصفية لاستبيان إدارة الأزمات هو (٠,٧٥٨) سبيرمان – براون ، (٠,٧٥٨) لجتمان .

خامسا: المعاملات الإحصائية المستخدمة في الدراسة

قامت الباحثات بتحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج SPSS لاستخراج النتائج وقامت الباحثات بمراجعة البيانات لضمان صحة النتائج ودقتها. من خلال استخدام بعض المعاملات والأساليب الإحصائية التى استخدمت لكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار صحة الفروض منها(حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة- معامل ارتباط بيرسون لحساب درجة صدق استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض واستبيان إدارة الأزمات – معامل ألفا لحساب درجة ثبات الاستبيان واتساقه – اختبار التجزئة النصفية Split-Half لأدوات البحث باستخراج معادلة Spearman-Brown ، معادلة Guttman– حساب مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون(T- Test) - حساب تحليل التباين فى اتجاه واحد ANOVA واستخدام اختبارTukey لحساب دلالة الفروق.

نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها

أولا : وصف خصائص عينة الدراسة ويوضح الجدول (٩) وصف لعينة الدراسة الميدانية:-

جدول(٩) التوزيع النسبى لخصائص عينة الدراسة

البيان	المتغير	العدد	النسبة المئوية
السن	من ٢٢ -٢٩سنة	٦٣	٢١
	من ٣٠- ٣٧سنة	١٢٧	٤٢,٣
	من ٣٨-٤٥سنة	١١٠	٣٦,٧
محل الإقامة	ريف	٢١٨	٧٢,٧
	حضر	٨٢	٢٧,٣
عدد سنوات الزواج	من ٤-١٢ سنة	١٣٧	٤٥,٧
	من ١٣-٢١ سنة	١٣٠	٤٣,٣
	من٢٢ -٣٠ سنة	٣٣	١١
عدد الأبناء	١-٢أبناء	١٠٢	٣٤
	٣-٤ أبناء	١٦٦	٥٥,٣
	٥-٦أبناء	٣٢	١٠,٧
عمل ربة الأسرة	تعمل	١٨٦	٦٢
	لا تعمل	١١٤	٣٨
مهنة رب الأسرة	أعمال حرفية	٣٢	١٠,٦
	أعمال حرة	٧١	٢٣,٧
	أعمال مكتبية	٩٠	٣٠
	وظائف عليا	١٠٧	٣٥,٧
مهنة ربة الأسرة	أعمال حرفية	٥	١,٧
	أعمال حرة	١٨	٦
	أعمال مكتبية	٩١	٣٠,٣
	وظائف عليا	٧٢	٢٤
مستوى تعليم رب الأسرة	مستوى منخفض(أمى -يقرأ ويكتب – تعليم ابتدائى – تعليم إعدادى	٤٩	١٦,٣
	مستوى متوسط (الثانوية وما يعادلها – مؤهل فوق متوسط)	١١٣	٣٧,٧
	مستوى مرتفع(جامعى– أعلى من الجامعى)	١٣٨	٤٦
مستوى تعليم ربة الأسرة	مستوى منخفض(أمى -يقرأ ويكتب – تعليم ابتدائى – تعليم إعدادى	٤٢	١٤
	مستوى متوسط (الثانوية وما يعادلها – مؤهل فوق متوسط)	١٣٥	٤٥
	مستوى مرتفع(جامعى– أعلى من الجامعى)	١٢٣	٤١
مستوى الدخل الشهري للأسرة	منخفض(أقل من ١٠٠٠ - أقل من ٢٠٠٠)	١٧١	٥٧
	متوسط(من ٢٠٠٠الى أقل من ٣٠٠٠)	٩٣	٣١
	مرتفع(من ٣٠٠٠الى٤٠٠٠فاكثر	٣٦	١٢

يتضح من جدول (٩) أن ٤٢,٣%من ربات أسر عينة الدراسة تتراوح أعمارهن من ٣٠-٣٧ سنة بينما ٣٦,٧٪ من ربات الأسر كانت أعمارهن تتراوح من٣٨-٤٥ سنة,٢١٪منهن يقعن بين٢٢-٢٩ سنة.كما يتضح أن أكثر من ثلثى العينة من ربات الأسر من الريفيات والتى بلغت نسبتهن٧٢,٧٪ ، بينما٢٧,٣ ٪منهن حضريات , كما يتضح أن ٤٥,٧٪ من عينة الدراسة متزوجات

من ٤-١٢ سنة ,٤٣,٣٪ منهن متزوجات من١٣–٢١سنه,بينما١١٪ فقط منهن متزوجات من٢٢ -٣٠ سنة , كما وجد أن ٣٤٪ من ربات الأسر عينة الدراسة لديهن ابنين أو أقل فى حين أن ٥٥,٣٪ منهن كان لديهن من ٣-٤ أبناء, كما أن ١٠,٧٪منهن لديهن من٥-٦أبناء , ويتضح كذلك أن٣٨ ٪ من ربات الأسر عينة الدراسة غير عاملات بينما٦٢ ٪ منهن من العاملات , ويتبين من الجدول أيضا أن ١٠,٦٪ من أزواج ربات الأسر عينة الدراسة يعملوا بالأعمال الحرفية ,٢٣,٧٪ فى الأعمال الحرة,٣٠٪ فى الأعمال المكتبية,٣٥,٧٪ فى الوظائف العليا, كما يتضح أيضا أن ١,٧٪ من ربات الأسر عينة الدراسة يعملن فى الأعمال الحرفية بينما٦٪ يعملن فى الأعمال الحرة و٣٠,٣ ٪ فى الأعمال المكتبية,٢٤٪ فى الوظائف العليا , وبالنسبة للمستوى التعليمى نجد أن ١٦,٣ ٪ من أزواج المبحوثات كان مستوى تعليمهم منخفض بينما ٣٧,٧٪ منهم مستوى تعليمهم متوسط , ٤٦٪منهم مستوى تعليمهم مرتفع, كما يتضح أن ٤٥ ٪ من المبحوثات حاصلات على تعليم متوسط بينما كان ٤١٪ منهن تعليمهن جامعى,١٤٪ منهن مستوى تعليمهن منخفض , وبالنسبة للدخل يتضح زيادة نسبة الأسر عينة الدراسة ذات الدخل الشهرى المنخفض والذى بلغت نسبتهم ٥٧٪ تليها الأسر التى تنتمى لمستوى الدخل المتوسط وقد بلغت نسبتهم ٣١٪ من الأسر يليها الأسر التى تنتمى لمستوى الدخل المرتفع ونسبتهم١٢٪ من إجمالى عينة الدراسة.

ثانيا: النتائج الوصفية

أولا: توزيع ربات أسر عينة الدراسة وفقا لوعيهن واتجاهاتهن وممارستهن لمهارة التفاوض.

جدول(١٠)التوزيع النسبي لربات أسر عينة الدراسة وفقا لوعيهن واتجاهاتهن وممارستهن لمهارة التفاوض

البيان	المتغير		العدد	النسبة المئوية (٪)
معلومات ربة الأسرة عن الوعى بمهارة التفاوض	المستوى	المستوى المنخفض(من٢٦-٢٩)	١٢	٤
		المستوى المتوسط(من٣٠-٣٣)	١٣٠	٤٣,٣
		المستوى المرتفع(من٣٤-٣٨)	١٥٨	٥٢,٧
اتجاه ربة الأسرة نحو الوعى بمهارة التفاوض	نوعية الاتجاه	اتجاه سلبي (من٤٢-٤٩)	١٢	٤
		اتجاه محايد(من٥٠-٥٧)	١٣٠	٤٣,٣
		اتجاه إيجابي(من٥٨-٦٦)	١٥٨	٥٢,٧
ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض	المستوى	المستوى المنخفض(من٣٩-٤٥)	٤٧	١٥,٧
		المستوى المتوسط(من٤٦-٥٢)	١٥٧	٥٢,٣
		المستوى المرتفع(من٥٣-٦٠)	٩٦	٣٢

يتضح من الجدول أن نصف ربات الأسر عينة الدراسة لديهن مستوى مرتفع نحو المعلومات التى تتعلق بمهارة التفاوض حيث بلغت نسبتهن٥٢,٧٪, كما يتضح أن ٥٢,٧٪من ربات الأسر عينة الدراسة لديهن اتجاه إيجابى نحو الوعى بمهارة التفاوض , وأن ٤٣,٣٪ منهن لديهن اتجاه محايد نحو الوعى بمهارة التفاوض , بينما ٤٪فقط منهن لديهن اتجاه سلبي نحو الوعى بمهارة التفاوض يتضح أيضا أن ربات أسر عينه الدراسة لديهن مستوى متوسط نحو ممارسة مهارة التفاوض بنسبة بلغت ٥٢,٣٪, وقد يرجع ذلك إلى أن ربات أسر عينة الدراسة وإن كن يقدرن قيمة وأهمية الحوار والنقاش إلا أنهن فى نفس الوقت يسعين للفوز فى النقاش

بأى وسيلة وذلك يعنى أنهن ينظرن للحوار على أنه علاقة مكسب وخسارة فى حين أن مهارة التفاوض تعتبره علاقة مشتركه يرعى مصلحة المشتركين فيه على سواء .

ثانيا: توزيع ربات أسر عينة الدراسة على استبيان إدارة الأزمات.

١- التوزيع النسبى لربات أسر عينة الدراسة وفقا لاستجاباتهن قبل وأثناء وبعد حدوث الأزمة

جدول(١١)التوزيع النسبى لربات أسر عينة الدراسة وفقا لمستويات قبل وأثناء وبعد حدوث الأزمة (ن=٣٠٠).

البيان	المستوى	العدد	النسبة المئوية
قبل حدوث الأزمة	المستوى المنخفض(من٣٧-٤٤)	٢٤	٨
	المستوى المتوسط(من٤٥-٥٢)	١٣٨	٤٦
	المستوى المرتفع (من٥٣-٦٢)	١٣٨	٤٦
أثناء حدوث الأزمة	المستوى المنخفض(من٢٩-٣٤)	٤٦	١٥,٣
	المستوى المتوسط(من٣٥-٤٠)	١٥٨	٥٢,٧
	المستوى المرتفع (من٤١-٤٨)	٩٦	٣٢
بعد حدوث الأزمة	المستوى المنخفض(من٣٧-٤٦)	٨	٢.٧٥
	المستوى المتوسط(من٤٧-٥٦)	١٠٩	٣٦,٣
	المستوى المرتفع (من٥٧-٦٦)	١٨٣	٦١

يتضح من جدول(١١) أن ٨٪ فقط من ربات الأسر عينة الدراسة لديهن مستوى منخفض نحو إدارة الأزمة قبل وقوعها بينما تتساوى نسبة من ينتمين للمستوى المتوسط والمنخفض وذلك بنسبة بلغت٤٦٪ من ربات الأسر عينة الدراسة.

, كما يتضح أن ١٥,٣٪ من ربات الأسر عينة الدراسة لديهن مستوى منخفض لإدارة الأزمة أثناء حدوثها, وأن٥٢,٧٪ منهن لديهن مستوى متوسط لإدارة الأزمة أثناء حدوثها , و٣٢٪ منهن لديهن مستوى مرتفع ,وبذلك نجد أن إدارة ربة الأسرة للأزمة فى هذه المرحلة ذات مستوى متوسط, ويرجع ذلك إلى أن ربة الأسرة بدأت فى تحديد أسباب الأزمة وبدأت أيضا فى البحث عن حلول لها ولكن فقدانها المرونة فى التعامل مع أبنائها وعدم الجلوس مع أفراد أسرتها لوقت كافى يجعلها غير قادرة على التعامل بشكل سليم مع أفراد الأسرة فى هذا الفترة الحساسة , و يتضح أيضا أن٢,٧٥٪ فقط من ربات الأسر عينة الدراسة ينتمين للمستوى المنخفض بينما ٣٦,٣٪ منهن لديهن مستوى متوسط , كما يتضح أيضا أن أكثر من نصف عينة الدراسة لديهن مستوى مرتفع نحو إدارة الأزمة بعد وقوعها بنسبة بلغت(٦١٪) ,وهذا يوضح أن ربات الأسر لديهن مستوى مرتفع لإدارة الأزمة بعد حدوثها ما يجعل الأسرة متماسكة البنيان ذات كيان واحد قادر على مواجهة ما يعتريها من أزمات .

ثالثا :النتائج فى ضوء فروض الدراسة

١. النتائج فى ضوء الفرض الأول

ينص الفرض الأول على أنه " لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره الثلاثة وإدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة لدى ربات الأسر عينة الدراسة ".

جدول (١٢) مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون لوعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره الثلاثة وإدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة.

المتغيرات	معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض	اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض	ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض	إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض	قبل حدوث الأزمة	أثناء حدوث الأزمة	بعد حدوث الأزمة	إجمالى استبيان إدارة الأزمات
معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض	-							
اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض	٠,٤٢١**	-						
ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض	٠,٢٥٠**	٠,٥٩٥**	-					
إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض	٠,٥٧٦**	٠,٨٨٧**	٠,٨٥٢**	-				
قبل حدوث الأزمة	٠,١٢٧*	٠,٣٥٨**	٠,٤١٢**	٠,٤١١**	-			
أثناء حدوث الأزمة	٠,٠١٢	٠,٣٣٤**	٠,٣٩٠**	٠,٣٦١**	٠,٤٩٢**	-		
بعد حدوث الأزمة	٠,٢٩٠**	٠,٤٨٤**	٠,٥٤٤**	٠,٥٧٩**	٠,٣٩٦**	٠,٣٥٣**	-	
إجمالى استبيان إدارة الأزمات	٠,٢٠٢**	٠,٥١٣**	٠,٥٨٧**	٠,٥٩٣**	٠,٨١١**	٠,٧١٢**	٠,٧٨٢**	-

يتضح من جدول (١٢) أنه:

٢- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من محور (معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ، اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض ، ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض, إجمالى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) ومحور قبل حدوث الأزمة حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (٠,١٢٧) , (٠,٣٥٨ , ٠,٤١٢ , ٠,٤١١) على التوالى وهى قيم دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، (٠,٠١) على التوالى أى كلما كان هناك وعى لدى ربة الأسرة بمهارة التفاوض كلما كانت لديها القدرة على التنبؤ بمؤشرات الأزمة والتعامل معها فى هذه المرحلة بمرونة لتجنب تفاقمها ووصولها لمرحلة الأزمة.

٣- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من محور (اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض ، ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض, إجمالى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) ومحور أثناء حدوث الأزمة حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (٠,٣٣٤ , ٠,٣٩٠ , ٠,٣٦١) على التوالى وهى قيم دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) أى كلما كان

هناك وعى لدى ربة الأسرة بمهارة التفاوض كلما ذادت قدرة ربة الأسرة على إدارة الأزمة وقت حدوثها وتحديد أسبابها بواقعية وتوظيف إمكانيات الأسرة البشرية وغير البشرية للخروج من الأزمة وتخفيف حدة آثارها وذلك لما تعززه مهارة التفاوض من صفات سلوكية وشخصية فى ربة الأسرة تدفعها للخروج من الأزمة بمرونة وهدوء.

٤- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من محور (معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ، اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض ، ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض, إجمالى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) ومحور بعد حدوث الأزمة حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (٠,٢٩٠ , ٠,٤٨٤ , ٠,٥٤٤ ,٠,٥٧٩) على التوالى وهى قيم دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) ، أى كلما كان هناك وعى لدى ربة الأسرة بمهارة التفاوض كلما كانت لديها القدرة على إدارة الأزمة بعد حدوثها حيث تساعدها مهارة التفاوض على المرونة فى التعامل مع ما استجد من أحداث داخل الأسرة وأيضاً على كيفية العودة بالأسرة إلى الاستقرار والتوازن وأيضاً تدعمها بالخبرة اللازمة للتنبؤ المستقبلى بمثل هذه الأزمات وتجنب حدوثها مجددا.

٥- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من محور (معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ، اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض ، ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض, إجمالى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) وإجمالى إدارة الأزمات حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (٠,٢٠٢ , ٠,٥١٣ , ٠,٥٨٧ ,٠,٥٩٣) على التوالى وهى قيم دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) ، أى أنه كلما كان هناك وعى لدى ربة الأسرة بمهارة التفاوض كلما كانت لديها القدرة على إدارة الأزمات الأسرية التى تواجهها حيث أن مهارة التفاوض تدعم ربة الأسرة بالصفات الشخصية والسلوكية التى تمكنها من إدارة الأزمات الأسرية فى جميع مراحلها والتغلب عليها وتخفيف حدة آثارها . وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Hasely,2007)والتى أشارت إلى أن استخدام الزوجين لمهارة التفاوض يزيد من الرضا الزواجى لديهم ,كما يزيد من مهارة الزوجين على إيجاد حلول ابتكاريه للمشكلات , ونتائج دراسة(Bov et al,2003) والتى أوضحت نتائجها: فعالية استخدام مهارة التفاوض فى الأمور المشتركة بين الزوجين كما أظهرت النتائج أن الأزواج ذوى الكفاءة المرتفعة فى مهارات التفاوض أظهروا انسجاماً مشتركاً فى اختيار البدائل المتاحة لحل المشكلات.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Ogilvie&Carsky,2002) والتى أوضحت ارتفاع معدل إدارة الانفعالات والمنازعات أثناء التواصل والتفاوض مع الآخرين.

مما سبق يتضح أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين (اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض ، ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض, إجمالى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) و استبيان إدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة ، بينما لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين محور معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ومحور أثناء حدوث الأزمة وبذلك لا يقبل الفرض الأول جزئيا.

٢. النتائج فى ضوء الفرض الثانى

ينص الفرض الثانى على أنه " لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين متغيرات المستوى الاقتصادى والاجتماعى لربات الأسر عينة الدراسة وكل من وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره الثلاثة (معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ، اتجاه ربة

الأسرة نحو مهارة التفاوض ، ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض, إجمالى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) ، و إدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة (قبل حدوث الأزمة ، أثناء حدوث الأزمة ، بعد حدوث الأزمة ,إجمالى إدارة الأزمات)

جدول (١٣) العلاقات الارتباطية بين بعض متغيرات المستوى الاقتصادى والاجتماعى لربات الأسر عينة الدراسة ووعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاورها الثلاثة وإدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة ن=٣٠٠

المتغيرات	سن ربة الأسرة	مدة الزواج	عدد الأبناء	مستوى تعليم رب الأسرة	مستوى تعليم رب الأسرة
معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض	٠,٠٤٥	٠,٠٠١	٠,٠١٢-	**٠,٢٠٧	**٠,١٩٨
اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض	٠,٠٥٣-	٠,٠٢٨	٠,٠١٢-	**٠,٢٢٨	**٠,١٨٦
ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض	*٠,١٠٨	*٠,١٠٤	٠,٠٤١	*٠,١٣٤	٠,٠١٣
إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض	٠,٠٤١	٠,٠٦٧	٠,٠١٣	**٠,٢٢٨	**٠,١٤٥
قبل حدوث الأزمة	٠,٠٥٧	٠,٠٧٨	٠,٠٢٧-	٠,٠٣٢-	٠,٠٢١-
أثناء حدوث الأزمة	٠,٠٩٥	**٠,١٦١	*٠,١٠٧	٠,٠٢٥-	٠,٠٢٣-
بعد حدوث الأزمة	*٠,١٠٤	٠,٠٧٧	**٠,١٣٧	*٠,١١٧	٠,٠٦٩
إجمالى استبيان إدارة الأزمات	*٠,١٠٩	*٠,١٢٨	٠,٠٨٨	٠,٠١٥	٠,٠٣٢

*** دال عند ٠,٠٥ ** دال عند ٠,٠١**

يتبين من جدول (١٣) ما يلي :

توجد علاقة ارتباطية موجبة ولكنها لاتصل لحد المعنوية بين(سن ربة الأسرة) ومعلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض وإجمالى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض وقبل حوث الأزمة وأثناء حدوث الأزمة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Cockburn, Orbie,1991) والتى بينت أن الأشخاص الأصغر سنا والأقل تعليما أقل دعما للأنظمة الاجتماعية وأكثر عرضه للأزمات والمشكلات , توجد علاقة ارتباطية سالبة ولكنها لمتصل لحد المعنوية بين(سن ربة الأسرة) واتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض , توجد علاقه ارتباطية موجبه ذات دلاله إحصائية بين (سن ربة الأسرة) وممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض وبعد حدوث الأزمة وإجمالى إدارة الأزمات , و قد يرجع ذلك إلى أن ربة الأسرة كلما زاد سنها كلما مرت بتجارب حياتية أكثر واكتسبت خبرات وبالتالى كانت أكثر قدرة على التفاوض وبالتالى كانت قادرة على إدارة الأزمات التى تمر بها الأسرة بشكل فعال , توجد علاقة ارتباطية سالبة ولكنها لم تصل لحد المعنوية بين(مدة الزواج) ومعلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض و اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض , وترى الباحثات أن ذلك قد يرجع إلى أنه كلما زادت عدد سنوات الزواج كلما كان هناك مسؤوليات أكثر تلقى على كاهل ربة الأسرة مما يجعلها فى ضيق من الوقت قد لا يسمح لها بالبحث عن معلومات عن مهارة التفاوض , توجد علاقه ارتباطية موجبه ذات دلاله إحصائية بين (مدة الزواج) وإجمالى إدارة الأزمات ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض وقد يرجع ذلك إلى أنه كلما ازدادت عدد سنوات الزواج كلما ازدادت خبرة ربة الأسرة بكيفية إدارة ما يواجه الأسرة من أزمات بل لديها الخبرة التى تمكنها من استشعار الأزمة قبل حدوثها والإحساس بأى تغير يطرأ على شؤن الأسرة , كما توجد

علاقة ارتباطية موجبة ولكنها لاتصل لحد المعنوية بين(عدد الأبناء) و ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض وإجمالى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض و قبل حدوث الأزمة وأثناء حدوث الأزمة وإجمالى إدارة الأزمات. وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة(ناديه عامر,٢٠٠٨) والتى تشير إلى وجود علاقه داله إحصائيا بين عدد الأبناء و إدارة الأزمات الأسرية. توجد علاقه ارتباطية موجبه ذات دلاله إحصائية عند مستوى دلاله(٠,٠٥) بين(عدد الأبناء) وبعد حدوث الأزمة وقد يرجع ذلك ألى أن ربة الأسرة هنا تستفيد من طاقات أبنائها البشرية وإمكانياتهم وخبراتهم فى استعادة استقرار الأسرة كما توجد علاقة ارتباطية سالبة ولكنها لم تصل لحد المعنوية بين(مستوى تعليم رب الأسرة) و أثناء حدوث الأزمة وقد يرجع ذلك إلى أن ارتفاع مستوى تعليم رب الأسرة قد يدفع ربة الأسرة لإلقاء عبء إدارة الأزمة علية فى هذه المرحلة لثقتها فى قدراته فى حين أن هذه المرحلة تتطلب تضافر جهود جميع أفراد الأسرة كل حسب إمكانياته وما يستطيع أن يقدمه لأسرته فى هذا الوقت الحساس توجد علاقة ارتباطية موجبة ولكنها لاتصل لحد المعنوية بين (مستوى تعليم ربة الأسرة وممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض وقبل حدوث الأزمة و أثناء حدوث الأزمة و بعد حدوث الأزمة وإجمالى إدارة الأزمات وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة(ناديه عامر,٢٠٠٨) والتى تشير إلى وجود علاقه داله إحصائيا بين المستوى التعليمى للزوجة وإدارة الأزمات الأسرية , ودراسة حسين المشهراوى (٢٠٠٦)والتى تبين أن المستوى التعليمي المنخفض للمفاوضين وكان له أثراً سلبياً على إنجاح عملية التفاوض.

مما سبق يتضح أن: توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين (سن ربة الأسرة) وممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض وبعد حدوث الأزمة وإجمالى إدارة الأزمات وبين (مدة الزواج) وممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض وأثناء حدوث الأزمة وإجمالى إدارة الأزمات وبين (مستوى تعليم رب الأسرة) ومعلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض واتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض وممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض وإجمالى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض وبعد حدوث الأزمة و بين (مستوى تعليم ربة الأسرة) ومعلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض واتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض وإجمالى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض وبذلك تم قبول الفرض الثانى جزئياً.

٣- النتائج فى ضوء الفرض الثالث : و ينص الفرض الثالث على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة الدراسة العاملات وغير العاملات فى كل من وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره الثلاثة وإدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة .

جدول (١٤) دلالة الفروق بين متوسط درجات ربات الأسر عينة الدراسة فى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض تبعا لعمل ربة الأسرة (تعمل – لا تعمل)(ن=٣٠٠)

البيان / المحـــــاور	عاملات ن=١٨٦		غيرالعاملات ن=١١٤		الفرق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى			
معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض	٣٣,٧٥	٢,١٨	٣٣,١٧	٢,١٨	٠,٥٧	٢,٢٠	٠,٠٢٩دال عند(٠,٠٥)
اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض	٥٧,٦٦	٤,٤١	٥٧,١٣	٤,١٩	٠,٥٢	١,٠٢	٠,٣٠٥ (غير دال)
ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض	٥٠,١٨	٤,٥٠	٤٩,٦٩	٤,٤٦	٠,٤٨	٠,٩١٨	٠,٣٦٠ (غير دال)
إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض	١,٤١	٨,٩٧	١,٤٠	٨,٨٠	١,٥٨	١,٤٩	٠,١٣٧ (غير دال)

يتضح من جدول (١٤) ما يلى :
- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى مجموع عبارات محور معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة ٢,٢٠وهى قيمة داله إحصائيا عند مستوى دلاله أقل من (٠,٠٥), حيث أن متوسط درجات ربات الأسر العاملات (٣٣,٧٥) بينما متوسط درجات ربات الأسر غير العاملات (٣٣,١٧) أى يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن متوسط درجات ربات الأسر غير العاملات بمقدار (٠,٥٧) ويبين ذلك ارتفاع متوسط ربات الأسر العاملات بالنسبة لمحور معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض وترى الباحثات أن ذلك قد يرجع إلى أن خروج ربة الأسرة للعمل واحتكاكها بالمجتمع بشكل أكبر يجعلها تتبادل الحوار والمعلومات مع عدد أكبر من أفراد المجتمع ولا سيما ذوى الخبرة مما يكون لديها حصيلة أكبر من المعلومات عن المهارات المختلفة والتى تهم كل ربة أسرة فى حياتها اليومية وبالتالى يكون لديها معلومات أكبر عن مهارة التفاوض أيضا لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى مجموع عبارات محور اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة ١,٠٢وهى قيمة غير داله إحصائيا , لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى مجموع عبارات محور ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة ٠,٩١٨وهى قيمة غير داله إحصائيا , وقد يرجع ذلك إلى أن ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض قد تكون ممارسة فطرية نابعة من موروثات ثقافية واجتماعية نشأت عليها ربة الأسرة أو تقليد لأسلوب ربة أسرة أخرى ناجحة فى تعاملاتها الأسرية مع حرص ربة الأسرة على النهوض بمستوى أسرتها وتحقيق أهدافها وكل هذا قد تتعرض له ربة الأسرة العاملة والغير عاملة على حد سواء , لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى مجموع عبارات استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة ١,٤٩وهى قيمة غير داله إحصائيا.

وترى الباحثات أن ذلك قد يرجع إلى أن ربة الأسرة دائما تسعى لتحقيق أهداف أسرتها ورعاية شؤنها والتغلب على أى عقبات تواجهها وتسلك تبعا لذلك أساليب متعده تحاول من خلالها تقريب وجهات النظر والتواصل مع أسرتها وتعتبر ذلك من أهم واجباتها تجاه أسرتها وهذا المبدأ تؤمن به ربة الأسرة العاملة وغير العاملة وبالتالى نجد أن كلاهما لديه وعى بمهارة التفاوض .

مما سبق يتضح أن : يوجد فروق ذات دلاله إحصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات لصالح ربات الأسر العاملات فى محور معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض , لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى محور(اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض , ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض , إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض)

جدول(١٥)دلالة الفروق بين متوسط درجات ربات الأسر عينة الدراسة فى استبيان إدارة الأزمات تبعا لعمل ربة الأسرة(تعمل لا تعمل)(ن=٣٠٠).

البيان / المحـــــاور	عاملات ن=١٨٦		غير عاملات ن=١١٤		الفرق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى			
قبل حدوث الأزمة	٥١,٤٢	٥,٠٠	٥١,٠٢	٤,٩٥	٠,٣٩	٠,٦٧	٠,٥٠ غير دال
أثناء حدوث الأزمة	٣٨,٥٩	٣,٣٨	٣٨,٤٨	٣,٧٦	٠,١١	٠,٢٧	٠,٧٨ غير دال
بعد حدوث الأزمة	٥٧,٥٥	٤,٧٧	٥٧,٧٨	٥,١٥	٠,٢٣-	٠,٣٩-	٠,٦٩ غير دال
إجمالى استبيان إدارة الأزمات	١,٤٧	١٠,٢٦	١,٤٧	١٠,٦٦	٠,٢٨	٠,٢٢	٠,٨٢ غير دال

يتضح من جدول (١٥) ما يلى :

لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى محور قبل حدوث الأزمة وأثناء حدوث الأزمة وبعد حدوث الأزمة حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠,٦٢ , ٠,٢٧ , -٠,٣٩) على التوالى وهى قيمة غير داله إحصائيا , وقد يرجع ذلك إلى أن تحديد أسباب حدوث الأزمة والتخطيط لتجاوزها والاستفادة من أى تجربة تمر بها الأسرة ومنع حدوثها مرة أخرى يحتاج خبرة ربة الأسرة ووعيها بموارد الأسرة البشرية وغير البشرية وكيفية تحقيق أعلى استفادة منها لتجاوز الأزمة ولا ترتبط هذه الخبرة بكون المرأة عامله أو غير عامله , لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى إجمالى إدارة الأزمات حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة٠,٢٢وهى قيمة غير داله إحصائيا .

فى ضوء ما تم عرضه ومناقشته من نتائج الفرض الثالث يتضح أن :

يوجد فروق ذات دلاله إحصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات لصالح ربات الأسر العاملات فى محور معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض بينما لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى محور(اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض , ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض , إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) , لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى استبيان إدارة الأزمات بمحاوره وإجمالى إدارة الأزمات وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة *(نعمة رقبان ، ٢٠٠٠)* والتى أشارت نتائجها إلى وجود فروق بين العاملات وغير العاملات فى الوعى التخطيطى والمناخ الأسرى لإدارة الأزمات الأسرية لصالح العاملات وأيضا دراسة *(آلاء أبو ريه,٢٠٠٨)* والتى أوضحت وجود فروق بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى مستوى مهارات إدارة الأزمات بينما تتفق هذه الدراسة فى النتائج مع دراسة *الضحيان(٢٠١٣)* والتى أظهرت وعدم وجود فروق دالة إحصائيا بين أسر العاملات وغير العاملات فى إدارة الأزمات الأسرية وبذلك يقبل الفرض الثالث جزئيا.

٤-النتائج فى ضوء الفرض الرابع

ينص الفرض الرابع على أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى كل من وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاورها الثلاثة وإدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة تبعا لسن ربة الأسرة."

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA لمعرفة استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره لكل من محور (معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ، اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض ، ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض , إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) ، و استبيان إدارة الأزمات بمحاوره لكل من محور (قبل حدوث الأزمة ، أثناء حدوث الأزمة ، بعد حدوث الأزمة , إجمالى استبيان إدارة الأزمات) تبعاً لسن ربة الأسرة وهى الفئة (٢٢-٢٩ سنة) ، الفئة (من ٣٠-٣٧سنة) ، الفئة (٣٨-٤٥سنة) ، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات . والجداول رقم (١٦) و رقم (١٧) توضح ذلك.

جدول(١٦) تحليل التباين أحادى الاتجاه لاستبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره الثلاثة لربات الأسر عينة الدراسة وفقاً لفئات سن ربة الأسرة (ن = ٣٠٠).

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض	بين المجموعات	١,٠٩	٢	٠,٥٤٦	٠,١١	٠,٨٩ غير دال
	داخل المجموعات	١٤٤٥,٦٣	٢٩٧	٤,٨٦		
	الكلى	١٤٤٦,٧٣	٢٩٩			
اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض	بين المجموعات	٣٠,١٧	٢	١٥,٠٨	٠,٨٠	٠,٤٤ غير دال
	داخل المجموعات	٥٥٧٦,٣٥	٢٩٧	١٨,٧٧		
	الكلى	٥٦٠٦,٥٢	٢٩٩			
ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض	بين المجموعات	١٧٤,٥٠	٢	٨٧,٢٥	٤,٤٣	٠,٠١٣ دال عند (٠,٠٥)
	داخل المجموعات	٥٨٤٢,٤٩	٢٩٧	١٩,٦٧		
	الكلى	٦٠١٦,٩٩٧	٢٩٩			
إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض	بين المجموعات	٣٠٣,٩٨	٢	١٥١,٩٩	١,٩٢	٠,١٤ غير دال
	داخل المجموعات	٢٣٥١٣٨,٨٩	٢٩٧	٧٩,١٧		
	الكلى	٢٣٨١٧,٨٨	٢٩٩			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثات باستخدام اختبار "Tukey " للمقارنات المتعددة على النحو التالي :

جدول (١٧) اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض لربات الأسر عينة الدراسة وفقاً لفئات سن ربة الأسرة (ن = ٣٠٠).

مستويات سن ربة الاسرة	من٢٢ -٢٩ سنة	من ٣٠-٣٧سنة	من ٣٧-٤٥سنة
من٢٢ -٢٩ سنة ن=٦٣ م=٥٠,٠٣	-		
(من ٣٠-٣٧سنة) ن=١٢٧ م=٤٩,١٨	-٠,٨٤	-	
(من ٣٨-٤٥سنة) ن=١١٠ م=٥٠,٩٠	-٠,٨٧	-١,٧٢*	-

يتضح من جدولى (١٦) و(١٧) ما يلى :

عدم وجود تباين دال إحصائياً بين كل من محور (معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ، اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض ، إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) لربات الأسر

عينة الدراسة وفئات سن ربة الأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,١١ , ٠,٨٠ , ١,٩٢) على التوالى وهى قيم غير دالة إحصائياً.

يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى محور ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض تبعاً لفئات سن ربة الأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة ٤,٤٣ وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (٠,٠٥) ، ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky للمقارنات المتعددة وذلك لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة فى محور ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض تبعاً لفئات سن ربة الأسرة . وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة سن ربة الأسرة من٣٨-٤٥سنة عند مستوى دلالة (٠,٠٥) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت ٥٠,٩٠.

وترى الباحثات أن ذلك قد يرجع إلى أن هذا السن تكون ربة الأسرة قد مرت بالعديد من التجارب والخبرات الحياتية التى زودتها بالخبرة اللازمة لتقوم بالتفاوض الفعال الذى يمكنها من إدارة أى موقف أو أزمة لصالحها والتغلب عليها بسهولة.

يتضح مما سبق وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى كل من محور (معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ، اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض ، إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) تبعاً لفئات سن ربة الأسرة . بينما يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى محور ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض تبعاً لفئات سن ربة الأسرة.

جدول(١٨) تحليل التباين أحادى الاتجاه لاستبيان إدارة الأزمات بمحاوره الثلاثة لربات الأسر عينة الدراسة وفقاً لفئات سن ربة الأسرة (ن = ٣٠٠).

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
قبل حدوث الأزمة	بين المجموعات	١٤٣,٦٣	٢	٧١,٨١	٢,٩٣	٠,٠٥٧ (غير دال)
	داخل المجموعات	٧٢٧١,٩٥	٢٩٧	٢٤,٤٨		
	الكلى	٧٤١٥,٥٨	٢٩٩			
أثناء حدوث الأزمة	بين المجموعات	٥٦,٨٣	٢	٢٨,٤١	٢,٣٠	٠,١٠٢ (غير دال)
	داخل المجموعات	٣٦٦٩,٣٠	٢٩٧	١٢,٣٥		
	الكلى	٣٧٢٦,١٤	٢٩٩			
بعد حدوث الأزمة	بين المجموعات	٨٩,٩٧	٢	٤٤,٩٨	١,٨٧	٠,١٥٦ (غير دال)
	داخل المجموعات	٧١٤٦,٥٧١	٢٩٧	٢٤,٠٦		
	الكلى	٧٢٣٦,٥٤٧	٢٩٩			
إجمالى استبيان إدارة الأزمات	بين المجموعات	٧٢١,٦٠	٢	٣٦٠,٨٠	٣,٣٨	٠,٣٥ (غير دال)
	داخل المجموعات	٣١٦٢٣,١٨	٢٩٧	١٠٦,٤٧		
	الكلى	٣٢٣٤٤,٧٨	٢٩٩			

مما سبق يتضح أن :

عدم وجود تباين دال إحصائياً بين كل من محور (قبل حدوث الأزمة، أثناء حدوث الأزمة ,بعد حدوث الأزمة , إجمالى استبيان إدارة الأزمات) لربات الأسر عينة الدراسة وفئات سن ربة الأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة(٢,٩٣, ٢,٣٠ , ١,٨٧ , ٣,٣٨)على التوالى وهى قيم غير دالة إحصائياً.

وترى الباحثات أن ذلك قد يرجع إلى أن ربة الأسرة فى هذا السن تكون قد مرت بالعديد من التجارب وأصبح لديها خبرة واسعة وحلول جزرية وفورية للعديد من الأزمات التى قد تواجه أسرتها ولديها أيضا الخبرة التى تمكنها من الاحتياط لعدم وقوع مثل هذه الأزمات مرة أخرى.

فى ضوء ما تم عرضه ومناقشته من نتائج الفرض الرابع يتضح ما يلى :

عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى كل من محور (معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ، اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض ، إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) تبعاً لفئات سن ربة الأسرة . بينما يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى محور ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض تبعاً لفئات سن ربة الأسرة.

عدم وجود تباين دال إحصائياً بين كل من محور (قبل حدوث الأزمة، أثناء حدوث الأزمة ,بعد حدوث الأزمة , إجمالى استبيان إدارة الأزمات) لربات الأسر عينة الدراسة وفئات سن ربة الأسرة وبهذا يقبل الفرض الرابع جزئيا.

النتائج في ضوء الفرض الخامس

ينص الفرض الخامس على أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى كل من وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاورها الثلاثة وإدارة الأزمات بمحاورها الثلاثة تبعا لمستوى الدخل الشهرى للأسرة." .

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA لمعرفة استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره الثلاثة (معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ، اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض ، ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض) ، و استبيان إدارة الأزمات بمحاوره الثلاثة (قبل حدوث الأزمة ، أثناء حدوث الأزمة ، بعد حدوث الأزمة) تبعاً للدخل الشهرى للأسرة وهى الفئة (أقل من ١٠٠٠) – (من١٠٠٠- أقل من ٢٠٠٠)-(من ٢٠٠٠- أقل من ٣٠٠٠)- (من٣٠٠٠- أقل من ٤٠٠٠)- (٤٠٠٠فأكثر)، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات . والجداول من رقم (٣٢) حتى رقم (٣٣) توضح ذلك .

جدول(٢٠) تحليل التباين أحادى الاتجاه لاستبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره الثلاثة لربات الأسر عينة الدراسة وفقاً للدخل الشهرى للأسرة ن = ٣٠٠

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض	بين المجموعات	٤٥,٨٩	٤	١١,٤٧	٢,٤١	٠,٠٤٩ دال عند(٠,٠٥)
	داخل المجموعات	١٤٠٠,٨٣	٢٩٥	٤,٧٤		
	الكلى	١٤٤٦,٧٣	٢٩٩			
اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض	بين المجموعات	١٧٥,٥٢	٤	٤٣,٨٨	٢,٣٨	٠,٠٥٢ دال عند(٠,٠٥)
	داخل المجموعات	٥٤٣٠,٩٩	٢٩٥	١٨,٤١		
	الكلى	٥٦٠٦,٥٢	٢٩٩			
ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض	بين المجموعات	١٢,٤٧	٤	٣,١٢	٠,١٥	٠,٩٦١ غير دال
	داخل المجموعات	٦٠٠٤,٥١	٢٩٥	٢٠,٣٥		
	الكلى	٦٠١٦,٩٩	٢٩٩			
إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض	بين المجموعات	٤٠٨,٤٤	٤	١٠٢,١١	١,٢٨	٠,٢٧٥ غير دال
	داخل المجموعات	٢٣٤٠٩,٤٣	٢٩٥	٧٩,٣٥		
	الكلى	٢٣٨١٧,٨٨	٢٩٩			

جدول (٢١) اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ومحور اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض لربات الأسر عينة الدراسة وفقاً لفئات الدخل الشهرى للأسرة ن = ٣٠٠

المحاور	مستوى الدخل الشهرى للأسرة الأسرة	<١٠٠٠	من ١٠٠٠إلى < من ٢٠٠٠	من ٢٠٠٠الى < ٣٠٠٠	من ٣٠٠٠ الى ٤٠٠٠ >_	٤٠٠٠ فأكثر
معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض	أقل من ١٠٠٠ ن=٣١ م=٣٢,٨٣	-				
	من ١٠٠٠- <٢٠٠٠ ن=١٤٠ م=٣٣,٤٤	٠,٦٠-	-			
	من ٢٠٠٠الى <٣٠٠٠ ن=٩٣ م=٣٣,٥٤	٠,٧٠-	٠,١٠-	-		
	من ٣٠٠٠الى < ٤٠٠٠ ن=٢٥ م=٣٤,٥٦	١,٧٢-*	١,١٤-	١,٠١-	-	
	٤٠٠٠فأكثر ن=١١ م=٣٤,٠٩	١,٢٥-	٠,٦٤-	٠,٥٤٢-	٠,٤٩-	-
اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض	أقل من ١٠٠٠ ن=٣١ م=٥٦,٠٩	-				
	من ١٠٠٠إلى <٢٠٠٠ ن=١٤٠ م=٥٧,٠٣	٠,٩٣-	-			
	من ٢٠٠٠الى <٣٠٠٠ ن=٩٣ م=٥٨,٢١	٢,١١-	١,١٧-	-		
	من ٣٠٠٠الى <٤٠٠٠ ن=٢٥ م=٥٨,٧٢	٢,٦٢-	١,٦٨-	٠,٥٠-	-	
	٤٠٠٠فأكثر ن=١١ م=٥٧,٤٥	١,٣٥-	٠,٤١-	٠,٧٦	١,٢٦-	-

يتضح من جدولى (٢٠) و(٢١) ما يلى :

١- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين كل من محور (ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض ، إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) لربات الأسر عينة الدراسة وفئات مستوى الدخل الشهرى للأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,١٥, ١,٢٨) على التوالى وهى قيم غير دالة إحصائياً.

٢- يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى كل من محور(معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض الأسرة , اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض) تبعاً لفئات مستوى الدخل الشهرى للأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٤١ , ٢,٣٨) على التوالى وهى قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (٠,٠٥) ، ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky للمقارنات المتعددة وذلك لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة فى كل من محور (معلومات ربة الأسرة عن مهارة

التفاوض , اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض)) تبعاً لفئات مستوى الدخل الشهرى للأسرة , وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة مستوى الدخل الشهرى للأسرة(من ٣٠٠٠الى أقل من ٤٠٠٠) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت(٣٤,٥٦ , ٥٨,٧٢)على التوالى.

و قد يرجع إلى أن ربة الأسرة التى تنتمى لهذه الفئة يتوفر لديها الإمكانيات التى تتيح لها فرصة الحصول على المعلومات من وسائل تثقيف مختلفة مما يكون لديها معلومات عن التفاوض وأهميته فى الحياة وبالتالي يتكون لديها اتجاه إيجابي نحو مهارة التفاوض.

جدول (٢٢) تحليل التباين أحادى الاتجاه لاستبيان إدارة الأزمات بمحاوره الثلاثة لربات الأسر عينة الدراسة وفقاً للدخل الشهرى للأسرة ن = ٣٠٠

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
قبل حدوث الأزمة	بين المجموعات	٧٨,٦٢	٤	١٩,٦٥	٠,٧٩	٠,٥٣ دال عند(٠,٠١)
	داخل المجموعات	٧٣٣٦,٩٦	٢٩٥	٢٤,٨٧		
	الكلى	٧٤١٥,٥٨	٢٩٩			
أثناء حدوث الأزمة	بين المجموعات	١١,٨٩	٤	٢,٩٧	٠,٢٣	٠,٩١ غير دال
	داخل المجموعات	٣٧١٤,٢٤	٢٩٥	١٢,٥٩		
	الكلى	٣٧٢٦,١٤	٢٩٩			
بعد حدوث الأزمة	بين المجموعات	٥٣,٢٧	٤	١٣,٣١	٠,٥٤	٠,٧٠ غير دال
	داخل المجموعات	٧١٨٣,٢٧	٢٩٥	٢٤,٣٥		
	الكلى	٧٢٣٦,٥٤	٢٩٩			
إجمالى استبيان إدارة الأزمات	بين المجموعات	٨٢,٨٨	٤	٢٠,٧٢	٠,١٨	٠,٩٤ غير دال
	داخل المجموعات	٣٢٢٦١,٩٠	٢٩٥	١٠٩,٣٦		
	الكلى	٣٢٣٤٤,٧٨	٢٩٩			

جدول (٢٣) اختبار Tukeyلمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور قبل حدوث الأزمة لربات الأسر عينة الدراسة وفقاً لفئات الدخل الشهرى للأسرة ن = ٣٠٠

مستوى الدخل الشهرى للأسرة الأسرة	أقل من ١٠٠٠	من ١٠٠٠إلى أقل من ٢٠٠٠	من ٢٠٠٠ - <٣٠٠٠	من ٣٠٠٠الى أقل من ٤٠٠٠	٤٠٠٠ فأكثر
أقل من ١٠٠٠ ن=٣١ م=٥٠,٠٩	-				
من ١٠٠٠- < ٢٠٠٠ ن=١٤٠ م=٥١,١٩	١,٠٩-	-			
من١٢٠٠٠- <٣٠٠٠ ن=٩٣ م=٥١,٨٤	١,٧٥-	٠,٦٥-	-		
من ٣٠٠٠- <٤٠٠٠ ن=٢٥ م=٥٠,٩٢	٠,٨٢-	٠,٢٧-	٠,٩٢-	-	
٤٠٠٠فأكثر ن=١١ م=٥١,٥٤	١,٤٤-	٠,٣٥-	٠,٣٠-	٠,٦٢-	-

يتضح من يتضح من جدولى (٣٤) و(٣٥) ما يلى:

١-عدم وجود تباين دال إحصائياً بين كل من محور (أثناء حدوث الأزمة ، بعد حدوث الأزمة , إجمالى استبيان إدارة الأزمات) لربات الأسر عينة الدراسة وفئات مستوى الدخل الشهرى للأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,٢٣, ٠,٥٤ , ٠,١٨) على التوالى وهى قيم غير دالة إحصائياً.

٢-يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى محور(قبل حدوث الأزمة) تبعاً لفئات مستوى الدخل الشهرى للأسرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة(٠,٧٩) وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (٠,٠٥) , ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار Tucky للمقارنات المتعددة وذلك لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة فى محور (قبل حدوث الأزمة) تبعاً لفئات مستوى الدخل الشهرى للأسرة, وقد وجد أن هذه الاختلافات في صالح فئة مستوى الدخل الشهرى للأسرة من٢٠٠٠الى أقل من ٣٠٠٠عند مستوى دلالة (٠,٠٥) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت(٥١,٨٤).يتضح مما سبق عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى كل من محور (أثناء حدوث الأزمة ، بعد حدوث الأزمة , إجمالى استبيان إدارة الأزمات) تبعاً لفئات الدخل الشهرى للأسرة. بينما يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى محور(قبل حدوث الأزمة) تبعاً لفئات الدخل الشهرى للأسرة وبذلك يقبل الفرض الخامس جزئيا.

ثالثا: ملخص لأهم نتائج الدراسة الميدانية

- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين جميع محاور استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض (معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض ، اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض ، ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض, إجمالى وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) و جميع محاور استبيان إدارة الأزمات (قبل حدوث الأزمة ,أثناء حدوث الأزمة, بعد حدوث الأزمة، إجمالى استبيان إدارة الأزمات).
- يوجد علاقة ارتباطية موجبة داله إحصائيا بين مستوى تعليم رب الأسرة وكل من(معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض , اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض , إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) وأيضا بين مستوى تعليم رب الأسرة وكل من(استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره) كما توجد أيضا علاقة ارتباطية داله إحصائيا بين مدة الزواج , سن ربة الأسرة و(ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض)
- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين مستوى تعليم رب الأسرة واستبيان إدارة الأزمات بمحاورة الثلاثة وأيضا لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين عدد الأبناء واستبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض بمحاوره ومحورى قبل حدوث الأزمة وأثناء حدوث الأزمة وإجمالى استبيان إدارة الأزمات.
- يوجد فروق ذات دلاله إحصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات لصالح ربات الأسر العاملات فى محور معلومات ربة الأسرة عن مهارة التفاوض بينما لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى محور(اتجاه ربة الأسرة نحو مهارة التفاوض , ممارسة ربة الأسرة لمهارة التفاوض , إجمالى استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض).
- لا تو فروق ذات دلاله إحصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات فى استبيان إدارة الأزمات بمحاوره.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين جميع محاور استبيان وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض) لربات الأسر عينة الدراسة وعدد الأبناء. عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى كل من محور(قبل حدوث الأزمة، بعد حدوث الأزمة , إجمالى استبيان

إدارة الأزمات) تبعاً لفئات عدد الأبناء . بينما يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى محور (أثناء حدوث الأزمة) تبعاً لفئات عدد الأبناء.

رابعا: توصيات الدراسة

- العمل على ترسيخ ثقافة التفاوض داخل الأسرة كآلية لمنع حدوث الأزمات الأسرية.
- توعية الأسرة بمدى أهمية التدخل السريع فى حل المشكلات البسيطة تجنبا لتفاقمها وتحولها لأزمة تحول دون تحقيق الأسرة لأهدافها.
- اهتمام وسائل الإعلام المختلفة بعمل الندوات والبرامج الإرشادية التى تناقش موضوع إدارة الأزمات الأسرية لما له من آثار كبيرة فى حياة ربة الأسرة خاصة والأسرة بصفة عامة.
- تنسيق المناهج التعليمية الاجتماعية بحيث تعمل على زيادة معارف الأخصائيين الاجتماعيين والتي ترتبط بعمليه التفاوض ومتطلباته الأساسية.
- وضع برامج لتنمية مهارة التفاوض لدى المتزوجين حديثا وأيضا المقبلين على الزواج ، بحيث تتضمن تلك البرامج التدريب على تواصل كل منهما مع الآخر , واللجوء للحوار البناء فى جميع شؤن الحياة والتخفيف من حدة انفعالاتهم السلبية ومساعدتهم على إيجاد استراتيجيات تفاوضية بديلة لتهدئة انفعالاتهم .

قائمة المراجع

أولا المراجع العربية

القرآن الكريم.

١. إبراهيم أحمد أحمد(٢٠٠٢):إدارة الأزمات والعلاج ,دار الفكر العربى ,القاهرة.
٢. أحمد حسين اللقانى و على أحمد الجمل(٢٠٠٣):معجم المصطلحات العربية المعرفة فى المناهج وطرق التدريس ,ط٣, عالم الكتب, القاهرة, مصر.
٣. آلاء سعد عبد الحميد أبو ريه(٢٠٠٨): تنمية المهارات الإدارية من خلال الوعي الديني لدي ربات الأسر , رسالة ماجستير, قسم الاقتصاد المنزلى - كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة , مصر.
٤. باسم الحميري(٢٠١٠): مهارات إدارية -دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان. الاردن
٥. بشير صالح الرشيدى(٢٠٠٠):مناهج البحث التربوى, دار الكتاب الحديث , القاهرة, مصر.
٦. تغريد عبدالله عمران و رجاء الشناوى و عفاف صبحى(٢٠٠٢): المهارات الحياتية، مكتبة زهراء الشرق, القاهرة , مصر.
٧. ٢٨)جابر يوسف محمد يوسف (٢٠١١م): المدخل إلى فن المفاوضات, ، الطبعة الثانية, دار الحامد للنشر , عمان .
٨. جلال عبد الخالق سليمان (١٩٩٩): الملامح المعاصرة للموقف النظرى فى الطريق العملى مع الحالات الفردية وخدمة الفرد , دار المعرفة الجامعية ,الإسكندرية , مصر.
٩. حسن محمد وجيه (١٩٩٤م): مقدمة في علم التفاوض الاجتماعي والسياسي, دراسة لتنمية مهارات الأداء من واقع الحوار, سلسلة عالم المعرفة,(عـ٩٠- أكتوبر), المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب, الكويت.
١٠-حسين محمد المشهراوى(٢٠٠٦):أثر العوامل الثقافية على عملية التفاوض فى المنشآت البلاستيكية فى قطاع غزة, رسالة ماجستير , الجامعة الإسلامية , غزة.

١١-حنان الحلبي (٢٠١١م): الأزمات المهنية والأسرية وأساليب ربة الأسرة في التعامل معها, مجلة جامعة دمشق, (مجـ٢٧, عـ٣+٤, (٢٠١١م)), سوريه.
١٢-دلال القاضي ومحمود البياتى(٢٠٠٨):منهجية وأساليب البحث العلمي وتحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي spss، دار الحامد للنشر والتوزيع ،الطبعة الأولى، عمان ،الأردن.
١٣-رأفت محمد على عبد الله الجديبي (٢٠١٠): تصور مقترح لتنمية المهارات الحياتية لدى طلاب المرحلة الثانوية في ضوء التحديات والاتجاهات المعاصرة : رؤية تربوية إسلامية , رسالة دكتوراه, كلية التربية ,جامعة أم القرى, المملكة العربية السعودية.
١٤-راندا عبد العليم أحمد المنير (٢٠٠٧) : فاعلية برنامج قائم علي المدخل البصري المكاني في تنمية مهارات ما وراء المعرفة والذكاء الوجداني لدى الفائقين من أطفال الرياض . رسالة دكتوراه(غير منشورة) ، كلية التربية بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس.
١٥-سعد الدين عشماوي (١٩٩٦): " إدارة الأزمة " ، مجلة الفكر الشرطي، م٥ ، ع٢, الإمارات.
١٦-سليمان عبد الواحد يوسف(٢٠١٥): المهارات الحياتية, دار المسيرة للنشر والتوزيع , الأردن.
١٧-عبد الله جاد محمود (٢٠٠٩) : التوافق الزواجي في علاقته ببعض عوامل الشخصية والذكاء الإنفعالي ، مجلة كلية التربية ، جامعة المنصورة ، العدد (٦٠) ، يناير .
١٨-فاروق السيد عثمان (١٩٩٨م): سيكولوجية التفاوض وإدارة الأزمات, ط١ منشأة المعارف, الإسكندرية.
١٩-محسن أحمد الخضيري (١٩٨٨) : التفاوض - علم تحقيق المستحيل انطلاقاً من الممكن في السياسة والاقتصاد والتجارة والحروب والعمل والأسرة والحياة ، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية .
٢٠-محمد حبيب الفندي, (٢٠٠٧م): فن إدارة الخلافات الزوجية, الرقة, سوريه.
٢١-محمد سرور الحريري(٢٠١٢):إدارة الأزمات السياسية واستراتيجيات القضاء على الأزمات السياسية الدولية، ط١، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان: الأردن.
٢٢-منيرة بنت صالح الضحيان(٢٠١٣):كفاءة ربة الأسرة فى إدارة الوقت وعلاقته بإدارة الأزمات, مجلة المنصورة للعلوم الاقتصادية والاجتماعية ,مج٤,ع٦,يونيو(٢٠١٣),جامعة المنصورة.
٢٣-ناديه عبد المنعم عامر(٢٠٠٨): "برنامج إرشادي لإدارة الأزمات الأسرية وعلاقته بالتوافق الزواجى "رسالة دكتوراه ,كلية التربية النوعية, جامعة المنصورة.
٢٤-نعمة مصطفى رقبان (٢٠٠٠) : فاعلية مكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية نحو إدارة أزمات الأسرة وأثر ذلك على المناخ الأسرى ، المؤتمر السنوى الخامس لإدارة الأزمات والكوارث ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس.

ثانيا: المراجع الأجنبية

1-Bove , C . F . ; Sobal , J . & Rauschenbach , B . S . (2003) : Food Choices AmongNewly Married Couples : Convergence , Conflict ,

Individualism , andProjects Journal of Appetite . Vol . 40 . No . (1) .Feb.

2-Cockburn, O. (1991) : Marital adaptation to illness : Acomparison of cardiac and back pain patients and their spouses. Ph. D, Taxas Woman's University, p. 138.

3-Cottrell, S. (1999) : The study skills handbook. London: Macmillan press Ltd .

4-Haseley , J . L . (2007) : Marital Satisfaction Among Newly Married Couples:(381 – 400).International New York Wiley&Sons.

5-Ogilvie , J . R . & Carsky , M . L . (2002) : Building Emotional Intelligence In Negotiations . International Journal of Conflict Management.

6-Wilcox , J . E . (1985) :Coping With Conflicts : Participant'sWorkboo Paper InDocument of Guides Learner.Utah State University Logan:Cooperative Extension Se rvice Worlds of Emotions and Social Relationships . Cognitie Creier Comportament.

A housewife's awareness by the negotiation skill and its relation with crisis management

Neama Mustafa Rakaban[1], Mona Moustafa El Zaki[2], Amira Hassan Dawam[3], Hanaa Mahanny Soliman[4]

Professor and head of home and enterprise management division -College of Home Economics – Monofia University[1], Professor and head of the family and childhood institutions Management Division- College of Home Economics - Al-Azhar University[2], Assistant Professor of home and enterprise management department -College of Home Economics –Monofia[3], Demonstrator family and childhood institutions Management Department - College of Home Economics - Al-Azhar University[4]

Abstract

The research was to examine the relationship between awareness family housewife skillfully negotiate and crisis management.

The study was conducted on: 300 heads of household, and formed search tool from Rob own family and her public data form, a questionnaire was aware of the head of the family skilfully negotiated the three dimensions, crisis management questionnaire three dimensions.

The most important findings of the study:

the existence of a correlation is positive statistically significant among all questionnaire axes awareness of head of the family skilfully negotiated the three and all crisis management questionnaire axes -eugd correlation is positive statistically significant between the level of education of the wife and the total questionnaire awareness of head of the family skillfully negotiate) and also among the key pair education and (questionnaire awareness of head of the family skilfully negotiated Bmhaorh) and there is also a correlation statistically significant between the duration of the marriage, age of head of the family and (the practice of family housewife skill to negotiate -latojd relational statistically significant relationship between the level of education of a wife and a questionnaire crisis management Bmhaorh three also no relationship relational statistically significant between the number of children and a questionnaire awareness of head of the family skilfully negotiated Bmhaorh -eugd statistically significant differences between working women and working families for the benefit of working women having families at the center of head of the family about negotiating skill, while there are no statistically significant differences between working women and working families at the center (direction of the head of the family around the negotiating skill, practice of family housewife to the skill of negotiation, the total questionnaire awareness of family housewife skillfully negotiated) - There are no significant differences between the housewives working families and workers in the questionnaire crisis management Bmhaorh -Your no statistically significant differences

between the heads of households rural and urban in all axes questionnaire awareness of family housewife skillfully negotiated in all axes questionnaire crisis management -Do not exist D. variation statistically among all axes questionnaire awareness of family housewife skillfully negotiated) for the heads of the study sample and the number of children families. Lack of a statistically significant variation between D. Housewives sample survey of households in each of the axis (before the crisis, after the occurrence of the crisis, the total questionnaire crisis management) depending on the number of categories of children.

The recommendation of the study the work to establish a culture of negotiation within the family as a mechanism to prevent family crisis and educate the family of the importance of rapid intervention in solving simple problems to avoid the aggravation and converts it to the crisis of preventing the achievement of family Ohdavha.oahtmam various media job seminars and outreach programs that discuss the subject of family crises to manage its great effects in the life of a housewife private and family in general, family, educational curricula and social format so that works to increase the knowledge of social workers, which are linked to the negotiation process and its requirements are basic, setting for the development of the negotiating skill of the newlyweds programs and also couples, to include those training programs connect with each other, and to resort to constructive dialogue in all of life they wanted to alleviate the negative emotions and help them to find a negotiated alternative strategies to calm the emotions.

* Find derived from the message Master of the researcher Hanaa Mahanny Soliman Mostafa under A housewife's awareness by the negotiation skill and its relation with crisis management. title.