



التواصل الأسرى وعلاقته بمهارات التفاوض لحل المشكلات لدى عينة من الزوجات

عبير محب عبد المنعم عبد الله*
شيرين عبد الباقي فرحات**
* باحثة في ادارة المنزل - كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة
** مدرس إدارة المنزل - كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة

الملخص:

لا شك أن التواصل الأسرى يلعب دوراً هاماً في توازن الأسرة وإستقرارها كما أن التفاوض يُعد من الموضوعات الهامة والحيوية نظراً لإرتباطه بتاريخ البشر وحياتهم منذ بداية الخلق ، وعليه يتحدد موضوع البحث الحالي في السعي إلى دراسة العلاقة بين التواصل الأسرى (لفظي - غير اللفظي) والإجمالي ومهارات التفاوض لحل المشكلات (التروي في إتخاذ القرار- المشاركة - التحكم في الغضب) والإجمالي لدى العينة من الزوجات وتم تطبيق أدوات البحث المتمثلة في إستمارة البيانات الأولية ، وإستبانيي التواصل الأسرى ، مهارات التفاوض لحل المشكلات ، وذلك على عينة صدفية غرضية قوامها ٣٣٨ من الزوجات المنتميات إلى مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة ، وقد إتبع هذا البحث المنهج الوصفي والتحليلي، تم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة بإستخدام برنامج (Spss) وبعد تصنيف البيانات وتبويبها تم إستخدام العدد و النسبة المئوية ومربع كاي والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومعامل الارتباط **Correlation Pearson** وإختبار **t.test** ، تحليل التباين الأحادي **One Way Anova** وتطبيق اختبار **LSD** وصولاً لأهم النتائج التالية .

وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين التواصل الأسرى بمحوريه (اللفظي - غير اللفظي) والإجمالي ومهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاوره (التروي في إتخاذ القرار- المشاركة - التحكم في الغضب) و الإجمالي ووجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الأسرى بمحوريه و الإجمالي لصالح سكان الريف ، عدم وجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الأسرى(اللفظي) تبعا لعمل المرأة ووجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل غير اللفظي والإجمالي لصالح المرأة غير العاملة ، وجود فروق دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الأسرى بمحوريه و الإجمالي لصالح مدة الزواج الأطول ، و السن الأكبر للزوجة ، فرق السن الأقل بين الزوجين وللمستوى التعليمي الأعلى للزوجة ، ومستوى الدخل الشهري المرتفع للأسرة ، عدم وجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات (التروي في إتخاذ القرار- المشاركة) الإجمالي تبعا لمكان السكن بينما وجدت فروق في مهارة (التحكم

في الغضب) لصالح سكان الريف عدم وجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات (المشاركة والتحكم في الغضب) تبعاً لعمل المرأة بينما وجدت فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارة (التروي في إتخاذ القرار) والإجمالي لصالح المرأة العاملة , وجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات (التروي في إتخاذ القرار- المشاركة – التحكم في الغضب) والإجمالي لصالح مدة الزواج الأطول, عدم وجود علاقة ارتباطية بين مهارة (التروي في اتخاذ القرار) وفروق السن بين الزوجين بينما وجدت علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين مهارات التفاوض لحل المشكلات (المشاركة – التحكم في الغضب) والإجمالي وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية بمحاورها والإجمالي وكل من سن الزوجة , المستوى التعليمي للزوجة , ومستوى الدخل الشهري للأسرة

وأوصى البحث ضرورة توجيه المهتمين بالأسرة في المجتمع على تخصيص برامج توعية إرشادية للمقبلين على الزواج لتوعيتهم بأهمية التواصل الأسري اللفظي وغير اللفظي وذلك لتجنب الكثير من المشكلات الأسرية , نشر الوعي في البرامج التثقيفية الخاصة بالمرأة على أهمية مهارات التفاوض والتي تساعد المرأة على اكتساب الاداءات السلوكية التي تمكنهم من التعامل مع المشكلات الأسرية التي تواجهها .

المقدمة:

يُعد التواصل الأسري من الحاجات الاجتماعية والنفسية الهامة التي يصعب على الجميع الإستغناء عنها وفي نطاق الأسرة فإن التواصل يحقق للأبناء والوالدين الحاجة إلى الإنتماء والتقدير وتحقيق الذات (نايفة الشوبكي، ٢٠٠٨: ١١٠) فالتواصل الأسري مهما كان بسيطاً إلا أنه بالغ الأثر فيما يخص طبيعة العلاقة بين الأزواج والزوجات أو بين الوالدين والأبناء(دانيال جولمان ، ٢٠٠٠ : ٢٦٧) فهو بمثابة المفتاح السحري لتكوين علاقة زوجية قائمة على الإيجابية التي تؤدي إلى نجاح الحياة الزوجية (داليا مؤمن , ٢٠٠٠ : ٣٦) وترى (علا خليل ٢٠١٨ : ١٣) أن التواصل الأسري هو القدرة أو المهارة على إجادة وإستخدام وإكتساب الكلمات والعبارات الفعالة وتطبيقها في حياتنا الأسرية بالإضافة إلى القدرة على توظيف الأفكار والمشاعر والمفاهيم وأساليب الإتصال اللغوية واللفظية المنطوقة والمسموعة والمحسوسة بطريقة إيجابية تساعد على إكتساب الثقة بالنفس والسعادة بهدف تحقيق تواصل أسري فعال وناجح . وتذكر **فاطمة عطاء الله** (٢٠١٧ : ٣٣) أن التواصل الأسري يمثل الإتصال الذي يكون بين طرفين (الزوجين) أو عدة أطراف (الوالدين والأبناء) والذي يتخذ عدة أشكال تواصلية كالحوار والتشاور والتفاهم والإقناع والتوافق والإتفاق والتعاون والتوجيه والمساعدة ليحقق التفاعل بين هؤلاء الأطراف حتى يصبحوا أصحاب لغة واحدة ومفاهيم موحدة أو على الأقل مفاهيم متقاربة . وأوضح **عبد الكريم بكار** (٢٠٠٩ , ١٩) أن التواصل بين أفراد الأسرة في هذه الأيام له أهمية بالغة نتيجة الغزو الثقافي الهائل القادم من الغرب والإفتتاح الإعلامي بكافة وسائله مما أثر على القيم والمبادئ المحلية ، فإذا لم نستطع التواصل مع أبنائنا ولم يستطع أبنائنا التواصل معنا فإننا بذلك نسلمهم للتيار غير الواعي وغير المستقيم في المجتمع .

وأشارت **سناء سليمان (٥٩:٢٠٠٥)** أن التواصل الجيد هو أساس الزواج الناجح وإدارة العلاقات الزوجية، حيث يمثل التواصل مهارات محددة ينبغي على الأزواج التعامل معها بطريقة إيجابية وبناءه وأي خلل في هذه العملية يؤدي تدريجياً إلى حدوث الخلافات. فقد أكدت **نادية منصور (٢٠٠٥: ١٦٢)** أن التواصل الجيد بين الزوجين يمثل خطوط تؤدي للوصول إلى نجاح الحياة الزوجية بل المحرك والأداة الرئيسية لإدارة العلاقة الزوجية وأن ضعف التواصل في محيط الأسرة يعد إشارة مؤكدة على غياب السعادة ومنبئ قوى على وجود الاضطرابات الزوجية، وتحدث عملية التواصل الناجحة عندما يسعى كل طرف إلى معرفة مزاج الطرف الآخر وحاجاته ورغباته وهذا الأمر يتطلب أن يقوم كل طرف بالتعبير عما يجول في نفسه بتلقائية وقد يحدث ذلك في أثناء عملية التواصل اللفظية، غير أن هناك العديد من الأمور غير اللفظية المؤثرة في التواصل الزوجي مثل تعبيرات الوجه والإيماءات والتعبير في النغمات الصوتية. وأكدت **وداد العيسى (٢٠٠٦: ٣)** أن التقارب والتواصل بين الزوجين كلما كان كبيراً كلما زالت الكثير من العقبات والحواجز والمشاكل التي تواجهها في حياتهم. ولا شك أن التواصل الأسرى مهما كان بسيطاً إلا أنه هاما وخاصة بالنسبة للزوجة حيث تشعر بالرضا عن علاقتها الزوجية من خلال إحساسها بتواصلها الجيد مع زوجها (**دانيال جولمان**، ٢٠٠٠: ١٩١) وهذا ما أكدته دراسة (**Dogan et al., 2013**) في أن جودة الحياة لدى المرأة المتزوجة لها علاقة بمدى توافرها الزوجي ورضاها عن حياتها من خلال أساليب التواصل مع الزوج. وقد كشفت دراسة **Olson&Olson (2000)** أن قابلية كل زوج في القدرة على التواصل يسهم في سعادة العلاقة الزوجية، كما توصلت دراسة **Manning (2005)** إلى أهمية مهارات التواصل في التنبؤ بالسعادة الزوجية والكفاءة الزوجية وكذلك دراسة **Bray& Stanton (2009)** والتي أكدت أن التواصل الصحيح بين أفراد الأسرة الواحدة سواء كان بصورة لفظية أو غير لفظية بشكل منفتح وبإصغاء فعال هو أساس سعادتها واستقرارها، كذلك توصلت دراسة **Samek& Rueter (2011)** إلى أن التواصل الأسرى الناجح من أهم العوامل التي تساعد على استقرار الأسرة والمحافظة على صحة أفرادها من الناحيتين النفسية والفيسيولوجية، وعلى صعيد آخر فقد أكدت دراسة **Koerner & Fitzpatrick (2002)** أن التواصل غير اللفظي له دور هاما في صحة الزواج والاستقرار الزوجي، وترى **سوسن رشاد (٢٠٠٩: ١٦)** أن عملية التواصل تتباين غالبا باختلاف الثقافة والحالة الاقتصادية. وقد أشار **حسام علي (٢٠٠٨: ٦١)** أن الحياة الزوجية لا تخلو من ظهور خلافات ومشكلات بين الزوجين في مختلف مراحل العمر وتتسبب تلك الخلافات في معاناة الزوجين وفشلها في إشباع الحاجات الأساسية فتحد من قدرتهما على التفاعل والتواصل وتعمق لديهم الشعور بالحرمان والإحباط وإدراك التهديد وإنخفاض الشعور بالأمن فتغدو الحياة الزوجية مصدرا للتعاسة والشقاء. ، وأكد **Riesch et al. (2003:165)** أن عملية التواصل الناجحة عادة ما تكون قادرة على حل ما يواجه الزوجان من مشكلات. وقد أظهرت دراسة **Alayi et al (2011)** أهمية مهارات التواصل في تقليل الخلافات بين الأزواج فالقدرة على التواصل بين الأزواج تؤثر بشكل إيجابي على البناء النفسي والتماسك الأسرى، كما أن التواصل اللفظي وغير اللفظي بين الزوجين يؤثر على الرضا الزوجي، وقد توصلت دراسة **جمال ابو العزم (٢٠٠٥)** إلى أن الخلافات الزوجية تجعل الزوجة تشعر بالإحباط الناجم عن

ضعف التواصل اللفظي وعدم التفاهم مع الزوج ، وفي ذلك فقد أكدت دراسة (2012) **Aghdam et al** أن التدريب على مهارات التواصل يقلل الصراعات الأسرية كما أنه يساعد الأزواج على تحديد الأسباب الكامنة وراء هذه الصراعات والتعامل معها بواقعية، كما أكدت دراسة **Askari,et . al (2012)** إلى أن التواصل الزوجي له تأثير إيجابي على إيجاد الحلول للمشكلات الأسرية، وأضاف **راشد السهل (٢٠٠٤: ٤٦)** أن الأزواج الذين يمتلكون المهارات الأساسية للتواصل يكونون أقل ميلاً للنزاع الزوجي. وتوصلت دراسة **Janeja (2011)** إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين أنماط التواصل الأسري في ضبط الصراع بين الوالدين والأبناء ، وأشارت نتائج دراسة **Zarnaghash et al . (2013)** إلى وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين أنماط التواصل والصحة النفسية وفي ذلك أيضاً أوضحت دراسة **Cruz,Ana M (2007)** وجود علاقة إيجابية بين التوجه الثقافي للأبناء والتواصل الأسري لديهم.

ويُعدّ التفاوض سمة أساسية من سمات الحياة ويمارس الإنسان التفاوض منذ نشأته حتى مماته ككافة جوانب حياتنا هي سلسلة من المواقف التفاوضية، فالتفاوض عملية اجتماعية أساسها أن الفرد لا يعيش بمعزل عن الغير، فهو بحاجة ماسة للتعامل مع غيره لتحقيق مصالحه أو أهدافه فالإنسان في حوار دائم مع أخيه الإنسان (**ليلي الشيخ، ٢٠٠٧: ١**)، فالتفاوض هو سلوك طبيعي يستخدمه الإنسان عند التفاعل مع محيطه و لإتمام التفاوض بنجاح يلزم ممارسته بصورة مختلفة باختلاف مجالاته وأهدافه وإتباع استراتيجيات وإجراءات معينة (**Sadeeq & Mostafa, 2011: 17**)، على اعتبار أنه يمثل تبادل وجهات النظر بين طرفين أو أكثر بشأن موضوع معين وتنتهي المفاوضة بالوصول إلى تسوية النزاع. (**سلوى عبد الباقي، ٢٠٠١، ٢٢٤**)، وقد أضاف (**محمد مصطفى، ٢٠١٢: ٢٩**) في ذلك بأن التفاوض يُعد موقفاً ديناميكياً يقوم على الحركة والفعل ورد الفعل إيجاباً وسلباً وتأثراً وتأثيراً، فهو موقف مرن يتطلب قدرات عالية للتكيف السريع والمستمر والمواءمة مع التغيرات المحيطة .، حيث أنه يستهدف حل مشكلة معينة تتركز في التعرف على احتياجات الطرف الآخر واهتماماته ورغباته بهدف التوصل إلى الأساليب البديلة لإشباعها (**قدرى حنفي، ٢٠٠١، ٨**) ، كذلك فهو يمثل عملية متكاملة وليس أنشطة مجزئة يمكن القيام بها بطريقة منفصلة ومن ثم يحتاج إلى إدارة واعية على الإعداد والتخطيط الجيد والتنظيم والتوجيه والمتابعة والتقويم وذلك بهدف حسم الخلافات (**ثابت ادريس ، ٢٠٠١، ٧٠**) .

ويذكر **عبد السلام عياد (٢٠٠٢: ٣٢)** أن التفاوض يمثل تحرك إيجابي مشترك بين طرفين أو أكثر حول قضية من القضايا يتم خلاله حوار ونقاش وتبادل للآراء للتقريب بين المواقف والمواءمة بين المصالح للوصول إلى اتفاق مشترك تقبله الأطراف المعنية . وفي هذا الصدد أوضح **أبو المجد الشوربجي (٢٠٠٢: ٢٠١)** أن التفاوض أداة لفض النزاع وإدارة الأزمات وحسم الخلاف للوصول لإتفاق مقبول وهو أكثر شمولاً من المساومة والوساطة والتحكيم كوسيلة لفض النزاعات فهو إحدى صور التفاعل بين الناس يتأثر باتجاهات وإنفعالات وإدراك وقدرات ومهارات المفاوض في تفهم المشكلة وأبعادها ويقوم على علاقات بين طرفين أو أكثر بصورة مباشرة ، كما أكد **محمود عرفان (٢٠٠٩: ٩٥)** على أن التفاوض يمثل آلية لحل الصراعات وفض النزاعات وإزالة لسوء التفاهم المتبادل بين الأطراف المختلفة ، فالأفراد

الأكثر قدرة على التفاوض يسهمون بقدر كبير في حل المشكلات، وأوضح (بشير العلق، ٢٠١٠: ١٥) أنه التفاوض يساعد في القضاء على الخلافات من بدايتها كما يحل محل الوسائل التقليدية في حل الصراعات وبور التوتر كما يهدف إلى التوفيق بين مصالح طرفين أو أكثر بهدف الوصول لحل مقبول لمشكلة مشتركة لدى تلك الاطراف (دليل مهارات التفاوض في القضايا العمالية، ٢٠١٢: ٨)، فالمفاوضات عملية تقوم على إجتماع طرفين أو أكثر لاجراء مباحثات بهدف التوصل الى إتفاق حول قضية ما (نادر ابو شيخة، ٢٠٠٩: ٢٢) ولم تعد تُقَف على ما يدور بين الشعوب والأمم من مباحثات بل هي مستخدمة في مختلف مواقف الحياة لحل المشكلات الخلافية المشتركة بين الزوج والزوجة والأولاد، وبين الزملاء والأصدقاء، فكل طرف من هذه الأطراف يسعى للحصول على أفضل النتائج بأقل قدر ممكن من الصراع الذي يهدد الجهد الإنساني بغير داع (Saber, 2012, 39)، فنحن نتفاوض في اليوم عدة مرات على العديد من الموضوعات في حياتنا اليومية سواء عند شراء السلع والخدمات اللازمة لإشباع إحتياجاتنا أو عند التعامل مع رؤسائنا وزملائنا في العمل أو عند التعامل مع أفراد أسرتنا وأحياناً نتفاوض مع أنفسنا عندما نعتزم إتخاذ القرارات الخاصة بنا، هذا بالإضافة إلى أن الجماعات على إختلاف أنواعها تتفاوض مع بعضها البعض لمواجهة المشكلات والخلافات فيما بينها والتوصل إلى حلول ترضى جميع الأفراد (سهير عبد الله، ٢٠٠٣: ١٤١)، ولو نظرنا إلى عالم البشر المحيط بنا لوجدناه عبارة عن مائدة مفاوضات لا حدود لها الجميع يلتفون حولها وكافة الموضوعات مطروحة للتفاوض والفرد مشارك في هذه المفاوضات شاء أم أبى كبير أم صغير ذكر أم أنثى فالفرد يتفاوض مع أسرته ومع رؤسائه ومروسيه ومنافسيه ومع البائع والمشتريين (قدرى حنفى، ٢٠٠٠: ٢١٨)

فقد ذكر خالد النجار (٢٠١٣) في مقال بعنوان لغة التفاوض بين الزوجين بأن التفاوض في الحياة الزوجية هو إدارة العلاقة بشكل منظم بعيداً عن العشوائية التي تؤدي إلى فشل الحياة الزوجية لميل كفة الميزان لصالح طرف على حساب الطرف الآخر. وأكدت دراسة كل من (Bove et al, 2003), Haseley (2007) أن الأزواج ذوى المستوى المرتفع في مهارات التفاوض أظهروا إنسجاماً مشتركاً في إختيار البدائل المتاحة لحل مشكلاتهم. كما توصلت دراسة محمد طبعلى وسميرة عمامرة (٢٠١٤) أن إستخدام الزوجان لأساليب تفاوضية هدامة في حل النزاعات الأسرية يوقعهم في زمرة اللاتوافقية وينأى بهما عن الإستقرار والرضا عن حياتهما، وتأكيدا على ذلك فقد إهتمت البحوث في مجال الأسرة مثل (Radcliffe, 2011) و (Wasti&Cortin, 2002) بدراسة التفاوض كأداة لفض النزاعات وإدارة الأزمات التي يمر بها الأفراد، وقد أكدت دراسة أحمد ابراهيم (٢٠١٢) أيضا على أهمية التفاوض في محيط الأسرة لحل الخلافات والمشكلات الأسرية، وأوضحت دراسة Laursen et al., (2001) أهمية التفاوض لفض المنازعات وإزالة الصراعات ما بين الأفراد وبعضهم البعض داخل الأسرة، كما توصلت دراسة Insabella (2000) إلى أن الأسر التي تتسم بعدم القدرة على التفاوض بشكل سليم يتفشى فيها العداء مما يؤدي إلى سوء التوافق ما بين الوالدين والمراهقين، وتوصل Flora&Segrin (2000, 641) أن التفاوض بين الأزواج يُستخدم في المشاركة العاطفية أثناء الكلام. ويرى أبو المجد الشوربجي، نايف الحربي (٢٠١٣: ٢٠) أن التروى في إتخاذ القرار يعد مهارة من مهارات التفاوض، فالتروى في إتخاذ القرار يستخدم عند

محاولة المفوض تجنب الإجابة المباشرة عن الأسئلة وتجعل إستجاباتك مقنعة ومرضية للطرف الآخر مما يحول دون وقوع نزاع أو خلاف والذي من شأنه يفشل المفاوضات. ويرى ثابت إدريس (٢٠٠١، ٦٥) أنه ينبغي على المفوض التحرك ببطء لأن التحرك السريع أو المندفع يؤدي إلى تقديم تنازلات بجانب إقتراح العديد من البدائل و إختيار البديل المناسب الذي يحقق مصالح الطرفين ، كما أوضح أبو المجد الشوربجي و نايف الحربي (٢٠١٣ : ٢٥) أن المشاركة أو المساهمة المتبادلة تعد مهارة من مهارات التفاوض التي تقوم على تركيز المفاوضات على بيان أوجه المساعدة التي يستطيع تقديمها للطرف الآخر تشجيعاً له على المبادرة بتنازلات من جانبه . وفي هذا الصدد توصلت دراسة Leary&Wheeler (2000) إلى أن مدخل المصالح المشتركة في التفاوض يحدث فيه تعاون بين أطراف التفاوض لتحقيق وتعظيم المصلحة المشتركة ، حيث وجد Morris (2002:89) فيما يخص المشاركة أن المفوضيين الذين أشبع بينهم روح الألفة والوئام كانت خططهم تتميز بثقة أكبر ومكاسبهم الاجتماعية والاقتصادية أفضل وقد أشارت سهير عبد الله (٢٠٠٥, ٥٠٢) إلى أن التحكم في إنفعالات الغضب تعد مهارة من مهارات المفاوضات الناجح . وأكدت دراسة Rowland (2006) أنه كلما زادت مهارات التفاوض لدى الفرد زاد معها ضبط الفرد لإنفعالاته وإدارته لعواطفه السلبية المضطربة وأوضحت سهير عبد الله (٢٠٠٣ : ٢١٠) أن المتفاوض العصبى لا يفقد السيطرة على إنفعالاته فحسب وإنما يفقد بسهولة الموقف التفاوضى وانطلاق مما سبق ونظرا لأهمية التواصل الأسرى في حل النزاعات والخلافات الأسرية والعمل على تقوية الروابط الأسرية بين أفراد الأسرة جاءت فكرة هذا البحث ليسلط الضوء على التواصل الأسرى ومهارات التفاوض الهادف بين أفراد الأسرة في التغلب على المشكلات الأسرية ، حيث أن عدم توفر التواصل الأسرى والحوار البناء بين أفراد الأسرة يمثل معاناة تمتد أثرها لتشمل المجتمع ككل وليست الأسرة فقط . ولذا فقد نبعت مشكلة البحث للإجابة على السؤال الرئيسى التالى :

ما العلاقة بين التواصل الأسرى بمحاوره (اللفظى - غير اللفظى) ومهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاورها (التروى فى إتخاذ القرار- المشاركة - التحكم فى الغضب) لدى عينة من الزوجات؟ والذى ينبثق منه الاسئلة الفرعية التالية :

- ما مستوى كل من التواصل الأسرى بمحاوره ومهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاورها لدى الزوجات عينة البحث؟

- هل هناك فروق بين متوسطات درجات عينة البحث فى التواصل الأسرى بمحاوره(اللفظى - غير اللفظى) والإجمالى تبعاً لمتغيرات الدراسة (مكان السكن - عمل الزوجة - مدة الحياة الزوجية - سن الزوجة - فرق السن بين الزوجين - المستوى التعليمى للزوجة - متوسط الدخل الشهري للأسرة)؟

- هل هناك فروق بين متوسطات درجات عينة البحث فى مهارات التفاوض بمحاورها(التروى فى إتخاذ القرار- المشاركة - التحكم فى الغضب) والإجمالى تبعاً لمتغيرات الدراسة (مكان السكن - عمل الزوجة - مدة الحياة الزوجية)؟

- هل توجد علاقة بين مهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاورها تبعاً لمتغيرات الدراسة (سن الزوجة - فرق السن بين الزوجين - المستوى التعليمي للزوجة - متوسط الدخل الشهري للأسرة).

- هل تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (التواصل الأسري) ومتغيرات (المستوى الاجتماعي والاقتصادي) في تفسير نسبة التباين على المتغير التابع (مهارات التفاوض لحل المشكلات) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط؟

هدف البحث:

هدف البحث الحالي إلى :

١- تحديد العلاقة بين التواصل الأسري بمحاوره (اللفظي - غير اللفظي) و الإجمالي ومهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاورها (التروي في اتخاذ القرار- المشاركة - التحكم في الغضب) والإجمالي لدى عينة من الزوجات .

٢- تحديد الفروق في التواصل الأسري بمحاوره (اللفظي - غير اللفظي) والإجمالي تبعاً لمتغيرات الدراسة (مكان السكن - عمل الزوجة- سن الزوجة - فرق السن بين الزوجين - مدة الحياة الزوجية - عددالأبناء- المستوى التعليمي للزوجة - متوسط الدخل الشهري للأسرة) لدى الزوجات عينة البحث.

٣- تحديد الفروق في مهارات التفاوض بمحاورها (التروي في اتخاذ القرار- المشاركة- التحكم في الغضب) والإجمالي تبعاً لمتغيرات الدراسة (مكان السكن - عمل الزوجة- مدة الحياة الزوجية) لدى الزوجات عينة البحث.

٤- تحديد العلاقة بين مهارات التفاوض بمحاورها (التروي في إتخاذ القرار- المشاركة- التحكم في الغضب) والإجمالي و كل من (سن الزوجة - فرق السن بين الزوجين - المستوى التعليمي للزوجة - متوسط الدخل الشهري للأسرة) لدى الزوجات عينة البحث.

٥- تحديد نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (التواصل الأسري) (متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي) مع المتغير التابع (مهارات التفاوض لحل المشكلات) تبعاً لأوزان معاملات الإندار ودرجة الارتباط

أهمية البحث: الأهمية النظرية :

١- إبراز العلاقة بين التواصل الأسري ومهارات التفاوض لحل المشكلات لدى عينة من الزوجات

٢- الكشف عن ما يمثله التواصل الأسري لدى الزوجة من دور مهم في مهارات التفاوض لحل المشكلات

٣- تفيد الدراسة في تناولها لمتغير من المتغيرات الهامة فالبحث في التفاوض في حد ذاته له أهمية بالغة نظراً لأن التفاوض يرتبط بتايخ البشر وحياتهم فالتفاوض عملية يقوم بها الفرد بصورة مستمرة عند شراء السلع والخدمات أو عند التعامل مع كل الافراد

الأهمية التطبيقية :-

١- الاستفادة من نتائج الدراسة في مساعدة المختصين والقائمين على شئون الأسرة بإعداد برامج لأسس التواصل الأسري الإيجابي الفعال ودوره في تقليل المشكلات الأسرية

٢- تأتي هذه الدراسة لتلفت نظر المسؤولين في المجال الأسرى بأهمية التواصل الأسرى الناجح وآثار غيابه المنعكسه على جميع أفراد الأسرة ولتساعد المختصين لوضع برامج إرشادية مناسبة للتعامل مع الزوجات التي تعاني من مشكلات التواصل الأسرى
٣- الإهتمام بنشر الوعي الثقافي من خلال برامج المرأة حول مهارات التفاوض وأهمية اكتساب الزوجة لهذه المهارات لتواجه المشكلات الأسرية.

الفروض البحثية:

- ١- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين التواصل الأسرى بمحاورة (اللفظي - غير اللفظي) والإجمالي ومهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاورة (التروي في إتخاذ القرار - المشاركة - التحكم في الغضب) والإجمالي لدى الزوجات عينة البحث .
- ٢- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الأسرى بمحاورة (التواصل اللفظي - التواصل غير اللفظي) والإجمالي تبعاً لمتغيرات الدراسة (مكان السكن - عمل الزوجة- سن الزوجة - فرق السن بين الزوجين - مدة الحياة الزوجية - عددالأبناء- المستوى التعليمي للزوجة - متوسط الدخل الشهري للأسرة).
- ٣- توجد فروق داله احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض بمحاورة (التروي في إتخاذ القرار - المشاركة- التحكم في الغضب) والإجمالي تبعاً لمتغيرات الدراسة (مكان السكن - عمل الزوجة- مدة الحياة الزوجية) .
- ٤- توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين مهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاورة (التروي في إتخاذ القرار - المشاركة- التحكم في الغضب) والإجمالي تبعاً (لسن الزوجة - فرق السن بين الزوجين - المستوى التعليمي للزوجة - متوسط الدخل الشهري للأسرة).
- ٥- تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (التواصل الأسرى) ومتغيرات المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة في تفسير نسب التباين الخاص بالمتغير التابع مهارات التفاوض لحل المشكلات تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط .

الأسلوب البحثي :

أولاً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية للبحث :

التواصل الأسرى **Family Communication**: - يعني عملية نقل transfer أو توصيل فكرة connecting idea أو مفهوم أو إحساس أو مهارة بين الزوجين أو بين الوالدين والأبناء (مصطفى اسماعيل وآخرون , ٢٠٠٣, ٢٩)

هو لغة الحوار والتفاهم بين أفراد الأسرة بحيث يكون بمقدرهم الحديث والتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم ورغباتهم بإستخدام وسائل التواصل المختلفة مثل الكلام والحركات والتعبيرات والإرشادات والإيماءات والرموز اللفظية وغير اللفظية التي توجد نوعاً من التفاعل والتوافق بين أفراد الأسرة (وسام ابو منديل , ٢٠١٦, ٣)

وتعرفه الباحثتان إجرائياً: على أنه قدرة الزوجه على التفاعل الفعال مع أسرتها و التأثير القوي الإيجابي فيهم من خلال إدراك وفهم مشاعرهم فتستطيع التصرف بطريقة لائقة في المواقف الأسرية المختلفة ويتم عن طريق التواصل الأسرى اللفظي , والتواصل الأسرى غير اللفظي

وفيما يلي توضيح للمحورين

التواصل اللفظي (Communicate with the verbal) :- تعرف عملية التواصل اللفظي

هي مشاركة في المعلومات أو الأفكار من شخص الى آخر , فالكلام هو جزء من عملية التواصل ويشير الى التواصل اللفظي واللغة تشير الى الشفرة الاجتماعية لبعض المفاهيم المفاهيم (Scott, 2000:11) وتتضمن مهارات التواصل اللفظي المهارات الخاصة بنطق الكلمات والاستماع والمحادثة والمناقشة والإدراك السمعي والبصري (أمال باظة , ٢٠١٠ : ١٩)

وتعرف الباحثتان التواصل الأسرى اللفظي إجرائياً بأنه:- لغة التفاهم لدى الزوجة والتي تستطيع بها نقل مشاعرها وأفكارها ورغباتها لأفراد أسرتها من خلال إقامة حوار ومناقشة هادئة وفعالة

التواصل غير اللفظي (Non verbal family communication) :- عملية التواصل التي تشمل لغة الجسد بكل مفرداتها من قبيل : الإيماءات , الإشارات , التعبيرات الوجهية , نظرات العين , الحيز الشخصي . ووضع الجسم (محمد غانم , ٢٠٠٨ , ٨٣)

وتعرف الباحثتان التواصل الأسرى غير اللفظي إجرائياً بأنه:- تعبيرات منظمة تستخدمها الزوجة أثناء التواصل مع أفراد أسرتها وتشمل لغة الصمت والتعبيرات الحركية والإشارات والإيماءات

مهارات التفاوض Nnegotiation Skills مجموعة من الأداءات السلوكية الملاحظة , التي تصدر من المفاوض أثناء عملية التفاوض من أجل إشباع حاجاته وتحقيق أهداف التفاوض له وللطرف الآخر (أبو المجد الشوربجي, نايف الحربى , ٢٠١٣ : ٩)

وتعرفه الباحثتان إجرائياً بأنه:- قدرة الزوجة على حل مشكلاتها الأسرية معتمده على ما تملكه من اداء سلوكى المتمثل فى التروى فى إتخاذ القرار, المشاركة , القدرة على التحكم الغضب

وفيما يلي توضيح للمحاور

التروى فى إتخاذ القرار Decision-making : - هذه المهارة تعنى إعطاء نفسك أو فريقك فرصه للتفكير ودراسة مغزى السؤال وأهدافه ويجب على المفاوض أن يدقق فى توقيتات كلامه , ومتى يتوقف , ومتى يصغى بإهتمام للطرف الأخر ولا يسارع بالكلام إلا إذا اضطر لذلك فالمفاوض الذى يبادر بالإستجابة إى طلبات الطرف الأخر ويقدم تنازلات لا يتوقف عن طلب المزيد أو على الأقل يشعره بأن ما حققه أقل مما كان بوسعه أن يحققه (أبو المجد الشوربجي, نايف الحربى , ٢٠١٣ : ٢١)

وتعرفه الباحثتان إجرائياً بأنه: قدرة الزوجه على تأجيل الاستجابة الفورية وأخذ الوقت الكافى قبل اصدار القرارات عند التفاوض لحل المشكلات الاسرية .

المشاركة Participation :- تقوم على تركيز المفاوض على أوجه المعاونة والمساعدة التي يستطيع تقديمها للطرف الأخر تشجيعاً له على المبادرة بتنازلات ومعلومات من جانبه (أبو المجد الشوربجي, نايف الحربى , ٢٠١٣ : ٢٥)

وتعرفه الباحثتان إجرائياً بأنه: قدرة الزوجه على التعاون مع أفراد أسرتها وتحقيق مبدأ الأخذ والعطاء أثناء عملية التفاوض لتحقيق المصالح المشتركة للأسرة للوصول الى حل المشكلات التحكم فى الغضب Control anger :- ويقصد بها مهارة كظم الغيظ والتحكم فى انفعال الغضب ألا يعبر برسالات غير لفظية عن السأم والضجر مع القدرة على إظهار الترحيب

بالإعتراض أو النقد (سهير عبد الله ٢٠٠٥، ٥٢٥) وتعرفه الباحثان إجرائياً بأنه : كفاءة الزوجة على الإحتفاظ بهدونها وضبط إنفعالاتها وعدم الإندفاع عند التفاوض لحل المشكلات المختلفة التى تواجهها فى الأسرة.
ثانياً: منهج البحث: - اتبع هذا البحث المنهج الوصفي والتحليلي ، والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد فى الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً أو كيفياً باستخدام الطرق الإحصائية وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى تقييمات بشأنها استخلاص النتائج والمقارنة بينها وبين الطرق المختلفة (ذوقان عبيدات وآخرون، ٢٠٠٧).

ثالثاً: حدود البحث: تمثلت حدود البحث فى الآتى:

- **الحدود البشرية:** بلغ عدد عينة الدراسة (٣٣٨) من الزوجات وتم اختيار العينة بطريقة صدفية غرضية وفقاً لشروط المستويات الإجتماعية والإقتصادية والتعليمية المختلفة.
- **الحدود المكائمية:** اختيرت العينة من بعض قرى ومدن محافظة الدقهلية ٠ ، مدينة المنصورة (كلية التربية النوعية - إدارة الجامعة - المكتبة المركزية بجامعة المنصورة)، قرية شاوه (مدرسة شاوه الإعدادية) ، ميت غمر (كلية التربية النوعية) ، أجا (مدرسة أجا الثانوية بنات - مجلس مدينة أجا) ، سندوب (مكتب بريد سندوب).
- **الحدود الزمنية:** تم التطبيق الميدانى لأدوات البحث فى صورتها النهائية بداية من منتصف شهر مارس ٢٠١٨ م حتى نهاية شهر مايو ٢٠١٨ م.

رابعاً: إعداد وبناء أدوات البحث وتقنياتها: اشتملت الأدوات المستخدمة فى هذه الدراسة وفى ضوء الأهداف البحثية على ما يلى:

- **استمارة البيانات العامة** تم إعداد استمارة البيانات العامة بهدف الحصول على بعض المعلومات التى تفيد الدراسة عن (السكن - سن الزوجة - عمل الزوجة - فرق السن بين الزوجين - مدة الحياة الزوجية - عدد الأبناء- المستوى التعليمى للزوجة -متوسط الدخل الشهرى للأسرة).

- **استبيانى التواصل الأسرى بمحاوره ومهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاورها**

تم تقسيم مستوى (الإستبيانى ككل) إلى مستوى (منخفض- متوسط- مرتفع) من خلال المتوسط الحسابى والانحراف المعياري لتقدير مستويات التواصل الأسرى ومهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية تم حساب المتوسط الحسابى والانحراف المعياري
المستوى المنخفض = > (المتوسط الحسابى - الانحراف المعياري)
المستوى المتوسط = (المتوسط الحسابى - الانحراف المعياري) : (المتوسط الحسابى + الانحراف المعياري)
المستوى المرتفع = < (المتوسط الحسابى + الانحراف المعياري)

١- التواصل الأسرى: تم إعداد هذا الإستبيان فى ضوء الدراسات السابقة والتعريف الإجرائى

بهدف دراسة التواصل الأسرى لدى الزوجة والتعرف على اوجه التواصل الأسرى وتحدد إستجابات عينة البحث وفق ثلاث استجابات (نعم) ثلاث درجات - (أحيان) درجتان - (لا) درجة واحدة ، للعبارة الإيجابية ، درجة ، درجتان ، ثلاث درجات للعبارة السلبية وتضمن المقياس فى صورته الأولية على (٣٦) عبارة خبرية باستجابات تتراوح من (٤٧ : ١٠٠) وبمتوسط حسابى (٧٦.٢٢٤٩) وإنحراف معيارى (١٥.١٣٠٤) وتم تقسيمه إلى محورين

التواصل الاسرى (اللفظي) ١٧ عبارة باستجابات تتراوح من (٢٣: ٤٨) وبمتوسط حسابي (٣٥.٠٧٩٩) وانحراف معياري (٥.٨٣١٧) , تواصل اسرى (غير اللفظي) ١٩ عبارة باستجابات تتراوح من (٢٢: ٥٦) وبمتوسط حسابي (٤١.١٤٥٠) وانحراف معياري (١٠.٨٤٣١)

٢- استبان مهارات التفاوض لحل المشكلات : تم إعداد الاستبيان في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة للتعرف على المهارات التي تستخدمها الزوجة لحل المشكلات الاسرية وإشتمل في صورته الأولية على (٤٦) عبارة خبرية باستجابات تتراوح من (٦٩: ١١٩) وبمتوسط حسابي (٩٥.٤٨٢) وانحراف معياري (١٣.٤٦٤) وتم تقسيمه إلى ثلاث محاور (التروى في إتخاذ القرار) ١٥ عبارة باستجابات تتراوح من (١٨: ٤١) وبمتوسط حسابي (٢٩.٦١٨) وانحراف معياري (٥.٣٥٩) , (المشاركة) ١٤ عبارة باستجابات تتراوح من (١٦: ٤٠) وبمتوسط حسابي (٣٠.٨٧٠) وانحراف معياري (٧.٠٧٦) (التحكم في الغضب) ١٧ عبارة باستجابات تتراوح من (٢١: ٤٨) وبمتوسط حسابي (٣٤.٩٩٤) وانحراف معياري (٥.٩٤٧)

تقنين الاستبيان: - أولاً: حساب صدق الاستبيان:

(أ)- **صدق المحتوى (validity content):** للتأكد من صدق محتوى المقياس تم عرضه في صورته الأولية على عدد (١١) من الأساتذة المحكمين في مجال إدارة المنزل بجامعة الإسكندرية و المنصورة، وبلغت نسبة اتفاق المحكمين ما بين ٨٥% إلى ١٠٠% وقد تم إجراء بعض التعديلات لبعض العبارات ، وظل المجموع الكلي للعبارات كما هو وبذلك يكون قد خضع لصدق المحتوى.

(ب)- صدق الاتساق الداخلي

جدول (١) معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لاستبيان التواصل الأسرى ن= (٣٠)

اللفظي				الغير لفظي			
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	** .٥٨٦	١٠	** .٥٣٩	١	** .٦١٨	١١	** .٥٠٢
٢	** .٨٤٥	١١	** .٥٤٣	٢	** .٧٣٩	١٢	** .٨١٣
٣	** .٥١٤	١٢	** .٧٧٦	٣	** .٥٩٣	١٣	** .٧٢٩
٤	** .٥٦١	١٣	** .٤٨٣	٤	** .٦٤٣	١٤	** .٥٣٠
٥	** .٦٠٠	١٤	** .٦٣٤	٥	* .٣٦١	١٥	** .٥٩٤
٦	** .٥٩٤	١٥	** .٧٨٦	٦	** .٦٣٨	١٦	** .٥٨٨
٧	** .٨٢٢	١٦	* .٤٣٧	٧	** .٧٢٣	١٧	** .٦٢٦
٨	** .٥٢٨	١٧	** .٨٣٥	٨	** .٦٧٥	١٨	** .٥٦٨
٩	** .٤٩٥			٩	** .٦٦٣	١٩	** .٧٤٦
				١٠	** .٥٨١		

تشير النتائج الموضحة بالجدول رقم (١) أن قيم معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات التواصل الأسرى والدرجة الكلية لكل محور كانت دالة إحصائياً وتراوحت قيم معاملات الارتباط اللفظي ما بين (٠.٤٣٧, ٠.٨٤٥) , ولغير اللفظي ما بين (٠.٣٦١, ٠.٨١٣).

جدول (٢) معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لإستبيان مهارات التفاوض ن= (٣٠)

التحكم في الغضب		المشاركة		التروى في اتخاذ القرار	
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
**٠.٥٠٦	١	**٠.٥٠٠	١	*٠.٤٢٩	١
*٠.٣٧١	٢	**٠.٥٣٨	٢	**٠.٧٣٣	٢
**٠.٦٢٠	٣	**٠.٦٥٦	٣	**٠.٥٦٤	٣
*٠.٤٤٦	٤	**٠.٦٠٤	٤	*٠.٣٨٤	٤
**٠.٦٧٩	٥	**٠.٧٣٠	٥	**٠.٧٠٢	٥
**٠.٨١٣	٦	**٠.٥٦٨	٦	**٠.٦٤٨	٦
**٠.٦١١	٧	*٠.٣٩٢	٧	*٠.٤٥٤	٧
**٠.٧٧٣	٨	*٠.٣٨٥	٨	**٠.٧١٧	٨
**٠.٨٢٨	٩	**٠.٥٥٢	٩	**٠.٦٥١	٩
**٠.٧٢٠	١٠	*٠.٤٠١	١٠	**٠.٧٢٦	١٠
**٠.٥٩٧	١١	**٠.٦٠٨	١١	**٠.٤٨٦	١١
**٠.٧١٦	١٢	**٠.٥٧٧	١٢	**٠.٦٨٣	١٢
*٠.٤٠٠	١٣	*٠.٤٠٩	١٣	**٠.٥٦٥	١٣
**٠.٥٨٦	١٤	**٠.٤٩٧	١٤	**٠.٤٩٣	١٤
**٠.٦٤٧	١٥			**٠.٥٧٨	١٥
*٠.٤٥٦	١٦				
**٠.٨٢٣	١٧				

تشير النتائج الموضحة بالجدول رقم (٢) أن قيم لمعامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية والدرجة الكلية لكل محور كانت دالة إحصائياً وتراوحت ما بين (٠.٣٨٤, ٠.٧٣٣) للتروى في اتخاذ القرار , (٠.٣٨٥, ٠.٧٣٠) للمشاركة , ما بين (٠.٣٧١, ٠.٨٢٨) للتحكم في الغضب وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥, ٠.٠١).

ج - (الصدق البنائي) يتم التأكد من صدق أداة البحث باستخدام طريقة حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للإستبيان والمحاور المكونه له

جدول (٣) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لاستبتياني التواصل الاسرى ومهارات التفاوض لحل المشكلات ن= (٣٠)

الاستبيان	الإستبيان	عدد العبارات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
التواصل الاسرى	اللفظي	١٧	.٦٣٦**	.٠١
	غير اللفظي	١٩	.٧٨١**	.٠١
مهارات التفاوض	التروى فى اتخاذ القرار	١٥	.٨٥٣**	.٠١
	المشاركة	١٤	.٧٣١**	.٠١
	التحكم فى الغضب	١٧	.٩٢٢**	.٠١

تشير النتائج الموضحة بالجدول رقم (٣) ان معاملات أساليب التواصل الأسرى (٦٣٦). وذلك للتواصل اللفظي، (.٧٨١) للتواصل غير اللفظي، كما بلغت معاملات الارتباط لمهارات التفاوض لحل المشكلات (.٨٥٣) للتروى فى إتخاذ القرار، (.٧٣١) للمشاركة ، (.٩٢٢) للتحكم فى الغضب وكانت معاملات الارتباط ذات دلالة وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠١ مما يدل على تجانس محاور المقياس والدرجة الكلية له ويسمح للباحثان باستخدامه في بحثهما الحالي.

ثانياً: حساب ثبات المقاييس Reliability: وذلك للتأكد من ثبات النتائج تم استخدام معامل ألفا كرونباخ Alpha-Cronbach لحساب معامل الثبات :

جدول (٤) قيم معامل الثبات لاستبتيان التواصل الاسرى ومهارات التفاوض ن= (٣٠)

الاستبيان	المحاور	عدد	معامل ألفا	سبيرمان	جتمان
التواصل الاسرى	اللفظي	١٧	.٩٠٢	.٩٥٠	.٩٤٢
	غير اللفظي	١٩	.٩١٦	.٨٧٦	.٨٧٤
مهارات التفاوض	الاجمالي	٣٦	.٨٨٧	.٩٢٠	.٩٢٠
	التروى فى اتخاذ القرار	١٥	.٨٦٣	.٨٣٦	.٨٣٥
	المشاركة	١٤	.٧٩٥	.٨٦٢	.٨٥٩
لحل المشكلات	التحكم فى الغضب	١٧	.٩٠٢	.٨٥٤	.٨٤٨
	الاجمالي	٤٦	.٩٣٥	.٩٤٣	.٩٤١

تشير نتائج جدول (٤) أن قيم معاملات ثبات ألفا لمحاور التواصل الأسرى كانت (.٩٠٢) للتواصل اللفظي، (.٩١٦) للتواصل غير اللفظي وإجمالي التواصل الأسرى (.٨٨٧) ومعامل سبيرمان .٩٥٠ وجتمان .٩٤٢ لللفظي ، سبيرمان .٨٧٦، جتمان .٨٧٤ لغير اللفظي ، وإجمالي التواصل .٩٢٠ لسبيرمان وجتمان كما كانت قيم معاملات ثبات ألفا لمحاور مهارات التفاوض لحل المشكلات (.٨٦٣) للتروى فى إتخاذ القرار، (.٧٩٥) للمشاركة ، (.٩٠٢) للتحكم فى الغضب ، وإجمالي مهارات التفاوض (.٩٣٥) معامل سبيرمان (.٨٣٦) ، جتمان (.٨٣٥) للتروى فى إتخاذ القرار ، سبيرمان (.٨٦٢) وجتمان (.٨٥٩) للمشاركة، (.٨٥٤) وجتمان (.٨٤٨) للتحكم فى الغضب ، سبيرمان (.٩٤٣) وجتمان (.٩٤١) لإجمالي استبتياني التواصل الاسرى وهي قيم مرتفعة مما يؤكد ثبات المقياس وصلاحيته للتطبيق في البحث الحالي.

الأساليب الإحصائية: تم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج (Spss.) وفيما يلي بعض الأساليب الإحصائية المستخدمة لكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار صحة الفروض: العدد والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري - معاملات الثبات- معامل ارتباط بيرسون Pearson- مربع كاي , One Way Anova , t- test

النتائج والمناقشة :- أولاً: وصف المتغيرات المتعلقة بخصائص عينة البحث:

جدول (٥) التوزيع النسبي للعينة وفقاً للخصائص الاجتماعية والاقتصادية

مكان السكن	العدد	%	عمل المرأة	العدد	%
ريف	١٨١	٥٣.٦	تعمل	١٦٥	٤٨.٨
حضر	١٥٧	٤٦.٤	لا تعمل	١٧٣	٥١.٢
الاجمالي	٣٣٨	١٠٠	الاجمالي	٣٣٨	١٠٠
مدة الحياة الزوجية	العدد	%	سن الزوجة	العدد	%
أقل من ١٠ سنوات	١٧٢	٥٠.٩	أقل من ٣٠ سنة	١٠٨	٣٢.٠
أكثر من ١٠ سنوات	١٦٦	٤٩.١	من ٣٠ > ٤٥ سنة	١٤٦	٤٣.٢
الاجمالي	٣٣٨	١٠٠	من ٤٥ سنة فأكثر	٨٤	٢٤.٩
الاجمالي	٣٣٨	١٠٠	الاجمالي	٣٣٨	١٠٠
فرق السن بين الزوجين	العدد	%	المستوى التعليمي للزوجة	العدد	%
أقل من ٥ سنوات	١٣٢	٣٩.١	مستوى تعليمي منخفض (دبلوم وما يعادلها)	٩٦	٢٨.٤
من ٥ > ١٠ سنوات	١٢٧	٣٧.٦	مستوى تعليمي متوسط معاهد وما يعادلها	١٢٢	٣٦.١
من ١٠ سنوات فأكثر	٧٩	٢٣.٤	مستوى تعليمي مرتفع (جامعي - فوق الجامعي)	١٢٠	٣٥.٥
الاجمالي	٣٣٨	١٠٠	الاجمالي	٣٣٨	١٠٠
متوسط الدخل الشهري	العدد	%			
دخل شهري منخفض	١٠٦	٣١.٤			
دخل شهري متوسط من	١٣٤	٣٩.٦			
دخل شهري مرتفع	٩٨	٢٩.٠			
الاجمالي	٣٣٨	١٠٠			

تشير النتائج الموضحة بجدول (٥) إلى ارتفاع عينة البحث من الريف فبلغت النسبة ٥٣.٦% وللحضر ٤٦.٤% وكانت النسبة الأعلى من العينة للزوجات غير العاملات ٥١.٢% بنسبة بينما كانت للعاملات ٤٨.٨% وتقاربت نسب العينة تبعاً لمدة الحياة الزوجية والتي كانت أقل من ١٠ سنوات ٥٠.٩% بينما كانت أكثر من ١٠ سنوات ٤٩.١% . وكانت العينة الأكبر للسن من الزوجات ذوات السن المتوسط بنسبة ٤٣.٢% تلي ذلك ذوات السن أقل من ٣٠ سنة بنسبة ٣٢.٠% ثم السن من ٤٥ سنة فأكثر بنسبة ٢٤.٩% , تقارب الفرق بين سنوات الزواج أقل من ٥ سنوات والذي جاء بنسبة ٣٩.١% , مع من ٥ > ١٠ سنوات بنسبة ٣٧.٦% ثم جاء من ١٠ سنوات فأكثر بنسبة ٢٣.٤% , كذلك تقارب المستوى التعليمي المتوسط والذي جاء بنسبة ٣٦.١% مع المرتفع والذي جاء بنسبة ٣٥.٥% ثم جاء المنخفض بنسبة ٢٨.٤% , بينما كانت

عينة البحث للزوجات من ذات الدخل الاسرى المتوسط بنسبة ٣٩.٦% ثم جاء الدخل المنخفض بنسبة ٣١.٤% ثم المنتميات الى مستوى الدخل المرتفع بنسبة ٢٩.٠%
ثانيا نتائج وصف العينة في ضوء الاستجابات على أدوات البحث :-
 ١- وصف استجابات أفراد العينة على استبيان التواصل الأسرى :

جدول (٦) توزيع استجابات أفراد العينة على التواصل الاسرى اللفظي ن=٣٣٨

م	العبارة	عدد %	نعم	احيانا	لا	٢ك
١	أنتقل من موضوع لآخر عند الحديث مع زوجي	عدد	٧٦	١٥٢	١١٠	**٢٥.٧٢٨
		%	٢٢.٥	٤٥.٠	٣٢.٥	
٢	أتبع أسلوب المرح والضحك مع أفراد اسرتي في حديثي	عدد	١٥٠	١٠٦	٨٢	**٢١.١١٢
		%	٤٤.٤	٣١.٤	٢٤.٣	
٣	أحظي بأسلوب و صوت واضح عندما أتحدث مع مع افراد اسرى	عدد	١٤١	٩٨	٩٩	*١٠.٦٩٢
		%	٤١.٧	٢٩.٠	٢٩.٣	
٤	أجيد فتح حوار مع افراد اسرتي عندما يطول الصمت في المنزل	عدد	٦٧	١٦٢	١٠٩	**٤٠.٢٣١
		%	١٩.٨	٤٧.٩	٣٢.٢	
٥	أبتعد عن الغموض و اتجنب الأمور الجدلية عند التحدث مع اسرتي	عدد	١٠٦	١٦٨	٦٤	**٤٨.٥٩٢
		%	٣١.٤	٤٩.٧	١٨.٩	
٦	أعتمد مع زوجي على الحوار الهادئ	عدد	١٦٥	٩٤	٧٩	**٣٧.٤٦٢
		%	٤٨.٨	٢٧.٨	٢٣.٤	
٧	أختار كلماتي و عباراتي بدقة أثناء الحديث مع زوجي	عدد	١٠٧	١٥٢	٧٩	**٢٤.٠٧٧
		%	٣١.٧	٤٥.٠	٢٣.٤	
٨	أحافظ على نبرة صوت معتدلة أثناء الحديث مع افراد اسرتي	عدد	٨١	١٥٩	٩٨	**٢٩.٨٦٤
		%	٢٤.٠	٤٧.٠	٢٩.٠	
٩	أحرص مع زوجي على الصراحة والوضوح	عدد	١٥٠	٩٥	٩٣	**١٨.٥٧٤
		%	٤٤.٤	٢٨.١	٢٧.٥	
١٠	أهتم بتوضيح افكاري عند التحدث مع افراد اسرتي حتى لا يحدث سوء فهم	عدد	١٤٣	٩٩	٩٦	*١٢.٢٩٠
		%	٤٢.٣	٢٩.٣	٢٨.٤	
١١	أستطيع ارجاع الحوار مع زوجي الى النقطة التي اريدها اذا انحرف مساره عما خطت له	عدد	٨٠	١٣١	١٢٧	*١٤.٢٧٨
		%	٢٣.٧	٣٨.٨	٣٧.٦	
١٢	أبتادل كلمات الحب والدفء مع أفراد أسرتي	عدد	١٠٧	١٤٦	٨٥	١٦.٩٤١
		%	٣١.٧	٤٣.٢	٢٥.١	

١٣	لدى المصادقية أثناء الحديث في الموضوعات الاسرية المختلفة	عدد	١١٧	١٤٣	٧٨
		%	٣٤.٦	٤٢.٣	٢٣.١
١٤	انتقد أفراد اسرتي بعصبية اذا استدعى الموقف ذلك	عدد	١١٢	١٤١	٨٥
		%	٣٣.١	٤١.٧	٢٥.١
١٥	احرص على الحديث عن الاشياء السارة التي تجمعنا	عدد	١١٦	١٣٥	٨٧
		%	٣٤.٣	٣٩.٩	٢٥.٧
١٦	ابعد عن مناقشة زوجي بعض الأمور التي تخص اسرتي	عدد	٩٩	٨٢	١٥٧
		%	٢٩.٣	٢٤.٣	٤٦.٤
١٧	أحكي للعائلة عن المواقف الجديدة التي أتعرض لها	عدد	٩٧	١٣٨	١٠٣
		%	٢٨.٧	٤٠.٨	٣٠.٥

*دال عند ٠.٥ **دال عند ٠.٠١

تشير النتائج الموضحة بجدول (٦) على أنه جاءت استجابات عينة البحث للتواصل الأسري على عبارات التواصل الأسري اللفظي أرقام (٢, ٣, ٦, ٩, ١٠) لصالح (نعم) , حيث كانت ٢١ دالة عند مستوى (٠.٠١) ودرجة حرية (٢) وجاءت لتعبر عن أحظى بأسلوب و صوت واضح عندما أتحدث مع أفراد اسرتي , الحرص على الصراحة والوضوح , والحرص على الحوار الهادئ, الاهتمام بتوضيح الافكار حتى لا يحدث سوء فهم , اتباع اسلوب المرح والضحك معا وفي هذا الصدد اوضح **Riesch et al. (2003: 165) يرى ان الاساليب الخالية من روح الدعابة والمرح تجعل التواصل الأسري غير فعال ويفقد تأثير على الطرفين كما اشار أن سمات التواصل اللفظي الايجابية الصراحة والوضوح بينما جاءت عبارات وهي أرقام (١, ٤, ٥, ٧, ٨, ١١, ١٢, ١٣, ١٤, ١٥, ١٧) لصالح أحيانا حيث كانت ٢١ دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١, ٠.٠٥) ودرجة حرية (٢) وجاءت لتشير إلى انه احيانا يصعب ارجاع الحديث إذا إنحرف عن مساره , اختيار الكلمات بدقة , انتقل من موضوع لآخر عند الحديث مع زوجي. ابتعد عن الغموض عند مناقشة زوجي , أحافظ على نبرة صوت معتدلة عند مناقشتي لأفراد اسرتي , المصادقية أثناء الحديث, الحرص على التحدث مع العائلة عن المواقف الجديدة التي نتعرض لها , وكذلك الحرص على الحديث عن الاشياء السارة التي تجمعهم , أتبادل كلمات الحب والدفء مع أفراد اسرتي , أجيد فتح حوار مع أفراد أسرتي عندما يطول الصمت في المنزل , انتقد أفراد اسرتي بعصبية اذا استدعى الموقف ذلك بينما جأت العبارات ارقام (١٦) لصالح لا ماحيث جأت ٢١ دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١) لتعبر على انه لا أبعد عن مناقشة زوجي في الأمور التي تخص اسرتي.**

جدول (٧) توزيع استجابات أفراد العينة على التواصل الاسرى غير اللفظي ن = ٣٣٨

م	العبارة	عدد %	نعم	احيانا	لا	٢ك
١	أظهر الاهتمام والانتباه و لكل ما يقوله أفراد أسرتي	عدد	١٢١	١٤٤	٧٣	**٢٣.٢٩٦
		%	٣٥.٨	٤٢.٦	٢١.٦	
٢	أتجاهل من يتحدث من افراد اسرتي عندما يتعرض لمشكله داخل الاسرة	عدد	٥٣	١٣٤	١٥١	**٤٨.٦٨٠
		%	١٥.٧	٣٩.٦	٤٤.٧	
٣	أستطيع قراءة مشاعر زوجي اذا حاول اخفائها	عدد	١٦١	١١٢	٦٥	**٤٠.٩٠٥
		%	٤٧.٦	٣٣.١	١٩.٢	
٤	أستمع للحلول التي يقترحها زوجي و افراد اسرتي لحل المشكلات	عدد	١٣٢	١٢٧	٧٩	**١٥.٢٠١
		%	٣٩.١	٣٧.٦	٢٣.٤	
٥	أحرص على عدم مقاطعة زوجي عند التحدث واعطاءهم الايماءات التي تجعله يستكمل حديثه	عدد	١٥٤	٩١	٩٣	**٢٢.٧٦٣
		%	٤٥.٦	٢٦.٩	٢٧.٥	
٦	أنصت لحديث زوجي واتقبل نصائحه بحب وسعادة	عدد	١٠٨	١٣٦	٩٤	*٨.١١٨
		%	٣٢.٠	٤٠.٢	٢٧.٨	
٧	أستطيع تفهم وجهة زوجي عندما يغضب	عدد	١٤٦	٩٤	٩٨	*١٤.٨٦٤
		%	٤٣.٢	٢٧.٨	٢٩.٠	
٨	ألجأ الى الصمت عندا يتحدث معي زوجي	عدد	١٥٢	١٠٤	٨٢	**٢٢.٧٤٦
		%	٤٥.٠	٣٠.٨	٢٤.٣	
٩	ابتسم عندما يتحدث معي افراد اسرتي	عدد	١٤٣	١٠٩	٨٦	*١٤.٥٩٨
		%	٤٢.٣	٣٢.٢	٢٥.٤	
١٠	أصغى جيدا اثناء حديث زوجي و افراد اسرتي لاتفهم ما يقولنه	عدد	١٥١	٩٥	٩٢	**١٩.٦٠٤
		%	٤٤.٧	٢٨.١	٢٧.٢	
١١	أستثمر فترات الصمت التي تتخلل الحديث عن اى موضوع يطرح داخل الاسرة بطريقة ايجابية	عدد	١٥٨	٨٦	٩٤	**٢٧.٦٤٥
		%	٤٦.٧	٢٥.٤	٢٧.٨	
١٢	أتظاهر باننى مشغوله عندما يتحدث معي زوجي	عدد	٩٨	٩١	١٤٩	**١٧.٧٩٣
		%	٢٩.٠	٢٦.٩	٤٤.١	
١٣	تعبيراتى الحركية تعطى انطباع بالضيق عند الاستماع لافراد اسرتي	عدد	٩١	٩٤	١٥٣	**٢١.٦٩٨
		%	٢٦.٩	٢٧.٨	٤٥.٣	
١٤	تتطابق مشاعري وافكارى و ارائى مع تعبيرات وجهى اثناء الحديث	عدد	١٥٥	٩٠	٩٣	**٢٣.٨٩٩
		%	٤٥.٩	٢٦.٦	٢٧.٥	

١٥	أفضل الجلوس وحيدا عن الجلوس مع العائلة	عدد	٨٩	١٠٦	١٤٣	*١٣.٥٣٣
		%	٢٦.٣	٣١.٤	٤٢.٣	
١٦	استطيع اكتشاف الحالة المزاجية لزوجي بسهولة	عدد	١٤٩	١٣١	٥٨	**٤١.٢٢٥
		%	٤٤.١	٣٨.٨	١٧.٢	
١٧	أتذكر التفاصيل المهمة بدقة عند الاستماع للموضوع المطروح في الأسرة	عدد	١٣٨	١١١	٨٩	*١٠.٦٩٢
		%	٤٠.٨	٣٢.٨	٢٦.٣	
١٨	أتفهم مشاعر زوجي من خلال الايماءات والحركات	عدد	٦٩	١٤٨	١٢١	**٢٨.٦٢١
		%	٢٠.٤	٤٣.٨	٣٥.٨	
١٩	أضع نفسي مكان افراد اسرتي لاتفهم وجهة نظرهم عند حل المشكلات	عدد	١٣٠	١٥٦	٥٢	**٥٢.٠٠٠
		%	٣٨.٥	٤٦.٢	١٥.٤	

*دال عند ٠.٥ . **دال عند ٠.٠١

تشير النتائج الموضحة بجدول (٧) أنه جاءت استجابات عينة البحث للواقع الحالي حول موافقتهم على عبارات التواصل الأسرى الغير اللفظي في عبارات أرقام (٣, ٤, ٥, ٧, ٨, ٩, ١٠, ١١, ١٤, ١٦, ١٧) لصالح نعم حيث كانت ٢١ دالة عند مستوى (٠.١) ودرجة حرية ٢, لتوضح الحرص على احرص على عدم مقاطعة زوجي عند التحدث واعطاءه الايماءات التي تجعله يستكمل حديثه, استطيع اكتشاف الحالة المزاجية لزوجي/بسهولة, كذلك عبارات تاخذمكان الاخرين لتفهم وجهة نظرهم, الانتباه والاهتمام بما يقولونه, اللجوء للصمت والاستفادة من فترات الصمت, وقد اوضح عاطف العبد (١٩٩٧: ٣٩) ان التواصل الاسرى غير اللفظي يشمل لغة الصمت والتعبيرات الحسية والتعبيرات الحركية والإشارات, عبارات أستطيع تفهم وجهة زوجي عندما يغضب, أستطيع قراءة مشاعر زوجي إذا حاول اخفائها, استمع للحلول التي يقترحها زوجي وافراد اسرتي لحل المشكلات, تذكر التفاصيل المهمة عند الإستماع إلى الموضوعات المطروحة, أصغى جيداً أثناء حديث زوجي وأفراد أسرتي لاتفهم ما يقولونه, الإبتسام عند الحديث, وقد أوضح مدحت أبو زيد (٢٠٠٢: ٢٤٨-٢٤٩) أنه من وظائف التواصل غير اللفظي الضبط الاجتماعي والمتمثل في الإبتسام أو عدم الإبتسام, الإصغاء الجيد بينما جاءت عبارات أرقام (١, ٦, ١٨, ١٩) لصالح أحيانا حيث كانت ٢ دالة عند مستوى دلالة (٠.١, ٠.٥) ودرجة حرية (٢) لتوضح العبارات, أنصت لحديث زوجي وأتقبل نصائحه بحب وسعادة, وقد أشار محمد عبد الجواد (٢٠٠٤: ١٧) أن عملية التواصل ممكن أن تكون غير فعالة بسبب تدني مهارات الإنصات الجيد كذلك أظهر الإهتمام والانتباه و لكل ما يقوله أفراد أسرتي, أضع نفسي مكان أفراد أسرتي لأتفهم وجهة نظرهم عند حل المشكلات, أتفهم مشاعر زوجي من خلال الايماءات والحركات وفي هذا الصدد أوضح محمد غانم (٢٠٠٨: ٨٣) أن من وظائف التواصل غير اللفظي تنظيم التفاعل والمتمثل في نظرات العين وايماءات الوجه وكل منهما يضع نفسه احيان مكان الاخر ليتفهم وجهة نظره والإنصات الجيد, بينما جاءت عبارات أرقام (٢, ١٢, ١٣, ١٥) لصالح لا حيث جاءت كانت ٢ دالة عند مستوى دلالة (٠.١, ٠.٥) ودرجة حرية (٢) لتعبر عن لا يتجاهلو

الحديث مع أفراد الأسرة , عدم تفضيل الجلوس وحيداً , لا يظهرون تعبيرات حركية توحى بالضيق عند حديثهم لا يتظاهرو أنهم مشغولون أثناء الحديث محمد عبد الواحد (١٩٩٨ : ٣٢٨ - ٣٢٩) أكد على انه اللامبالاة او الرفض يستخدم في التواصل غير اللفظي
٢- وصف استجابات أفراد العينة على استبيان مهارات التفاوض لحل المشكلات
جدول (٨) توزيع استجابات أفراد العينة على عبارات التروى في إتخاذ القرار ن=٣٣٨

م	العبارة	عدد %	نعم	أحيانا	نادرا	كأ
١	أصمت لبعض الوقت لإعادة تنظيم أفكاري وتجهيز إجاباتي قبل اتخاذ القرار المتعلق بحل المشكلات	عدد	١٤٩	٩٦	٩٣	**١٧.٦١٥
		%	٤٤.١	٢٨.٤	٢٧.٥	
٢	أمتلك البصيرة للنظر للموضوع بوجهة نظر الطرف الاخر اثناء التفاوض قبل لاتخاذ القرارات المناسبة للمشكلات الاسرية	عدد	٦٢	١٤٦	١٣٠	**٣٥.٣١٤
		%	١٨.٣	٤٣.٢	٣٨.٥	
٣	عندما تواجهني مشكلة فأننى اتوقف عندها وافكر قبل تقرير الخطوة التالية	عدد	٨٧	١٣٠	١٢١	*٩.١٣٠
		%	٢٥.٧	٣٨.٥	٣٥.٨	
٤	أبتعد عن الدخول في موضوعات تأجج الصراع بينى وبين زوجى حتى لا اصدر قرارات بعيد عن المشكلة	عدد	١٣٧	٧٧	١٢٤	**١٧.٢٦٦
		%	٤٠.٥	٢٢.٨	٣٦.٧	
٥	اتجنب إتخاذ قرارات مفاجئة قد تؤدي الى زيادة اسباب المشكلات الاسرية	عدد	١٣٦	١٠٠	١٠٢	*٧.٢٦٦
		%	٤٠.٢	٢٩.٦	٣٠.٢	
٦	أسعى لاختيار الحل المناسب قبل اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشكلة	عدد	٧٣	١٣٨	١٢٧	**٢١.٤٨٥
		%	٢١.٦	٤٠.٨	٣٧.٦	
٧	لدي القدرة على التنويع واستخدام البدائل أثناء عملية التفاوض لحل المشكلة لإقناع زوجى لإختيار أى منها	عدد	٨١	١٣٢	١٢٥	**١٣.٥٦٨
		%	٢٤.٠	٣٩.١	٣٧.٠	
٨	أخذ القرار المناسب عند التفاوض لحل المشكلات الاسرية في الوقت المناسب	عدد	١٢٨	٨٩	١٢١	*٧.٦٧٥
		%	٣٧.٩	٢٦.٩	٣٥.٨	

**١٣.٣٩١	١٢٧	١٣٠	٨١	عدد	٩	أستشير ذوو الخبرة عند اتخاذ قرارات التي تتعلق بحل المشكلات الاسرية المشابهة
	٣٧.٦	٣٨.٥	٢٤.٠	%		
*٨.٦٨٦	١٣٦	٩٢	١١٠	عدد	١٠	أقدم تنازلات سريعة للوصول لحل المشكلات الاسرية دوم النظر لعواقب ذلك
	٤٠.٢	٢٧.٢	٣٢.٥	%		
**٢٨.٠٠٠	٦٨	١٤٤	١٢٦	عدد	١١	أواجه المشكلة محل الخلاف بتسرع وعدم تفهم لمعرفة السبب الحقيقي لوجودها
	٢٠.١	٤٢.٦	٣٧.٣	%		
**١٧.٥٨٠	٩٤	٩٥	١٤٩	عدد	١٢	نتروى حتى تهدىء الامور لنصل لحل مناسب للمشكلات
	٢٧.٨	٢٨.١	٤٤.١	%		
*١٠.٨٣٤	٩٠	١٣٩	١٠٩	عدد	١٣	أجد صعوبة في تغيير موضوع الحوار حتى اتخذ القرار المناسب لحل المشكلات
	٢٦.٦	٤١.١	٣٢.٢	%		
*٨.٥٤٤	١٣٠	١٢٠	٨٨	عدد	١٤	اقوم بالرد المباشر عند التفاوض لحل المشكلات الاسرية دون تفكير
	٣٨.٥	٣٥.٥	٢٦.٠	%		
**١٠.٣٠٢	٨٥	١٢٩	١٢٤	عدد	١٥	أندفع وأتخذ قرارات قد تتسبب في تأجج المشكلات اثناء التفاوض لحلها
	٢٥.١	٣٨.٢	٣٦.٧	%		

*دال عند ٠.٥ **دال عند ٠.١

تشير النتائج الموضحة في جدول (٨) أن إستجابات عينة البحث على عبارات مهارات التفاوض لحل المشكلات (التروى فى إتخاذ القرار) أرقام (١, ٤, ٥, ٨, ١٢) لصالح (نعم) حيث جاءت ٢١ دالة عند مستوى (٠.٥, ٠.١) ودرجة حرية (٢) لتعبر عن التروى والصبر حتى يأتى الوقت المناسب لحل المشكلة وقد توصلت دراسة (Mosterd & Rulte, 2001) إلى أن عنصر الوقت مهم وله تأثير على نتائج المفاوضات , كذلك جاءت عبارات أتجنب القرارات المفاجأة , الإبتعاد عن الموضوعات التي تأجج المشكلة وتزيدها , الصمت لتجهيز الاجابات التي تناسب حل المشكلات , بينما العبارات (٢, ٣, ٦, ٧, ٩, ١١, ١٣, ١٥) لصالح (أحيانا) حيث جأت ٢١ دالة عند مستوى دلالة (٠.٥, ٠.١) ودرجة حرية (٢) لتعبر عن السعى للوصول لحلول المشكلات والتنوع فى البدائل وامتلاك البصيرة للنظر للموضوع من وجهة نظر الآخر قبل التسرع فى حلها والسعى لاختيار الحل المناسب , استشارة ذوى الخبرة , والتفكير قبل اتخاذ الخطوات المقبلة , بينما جاءت العبارتان رقم (١٠, ١٤) لصالح (لا) حيث جاءت ٢١ دالة عند مستوى (٠.٥, ٠.١) ودرجة حرية (٢) عدم التسرع فى تقديم تنازلات سريعة للوصول لحل المشكلات الاسرية دوم النظر لعواقب ذلك والامتناع عن الرد الفورى دون التفكير وقد أطلق أبو المجد الشوربجي, نايف الحربى (٢٠١٣) على هذه المهارة

أسماء متعددة منها الصبر , الصمت المؤقت والإمتناع عند إبداء الرأي لكسب الوقت أو شراء الوقت ويرى أن فعندما تؤجل أو تمتنع عن الرد الفوري أو تعطى الفرصة للتفكير على مهلك أو تستطيع تغيير مجرى الحديث تستفيد من الوقت لتقرر ما يجب ان تفعله .

جدول (٩) توزيع استجابات أفراد العينة على (المشاركة) ن = ٣٣٨

م	العبارة	عدد %	نعم	أحيانا	نادرا	٢ك
١	أنتشارك مع زوجي في طرح العديد من الحلول لحل المشكلات للوصول للمصلحة العامة لاسرتي	عدد	١٥٧	١١٤	٦٧	**٣٥.٩٧٠
		%	٤٦.٤	٣٣.٧	١٩.٨	
٢	أتفهم وجهة نظر زوجي عند التفاوض حتى نصل معا لحل المشكلات	عدد	١٥٢	٩١	٩٥	**٢٠.٦٦٩
		%	٤٥.٠	٢٦.٩	٢٨.١	
٣	أدعم محاولة زوجي للوصول الى تسوية لحل المشكلات	عدد	١٧٤	٨٩	٧٥	**٥٠.٩٥٣
		%	٥١.٥	٢٦.٩	٢٢.٢	
٤	أعتقد أن التنازل اثناء التفاوض لحل المشكلات الاسرية عن موقفي هو في الحقيقة ضعف	عدد	٦٧	١٤٠	١٣١	**٢٨.١٢٤
		%	١٩.٨	٤١.٤	٣٨.٨	
٥	أجتهد في تقريب وجهات النظر بيني وبين اسرتي للوصول لأفضل الحلول لحل المشكلات	عدد	١٦٨	٨٠	٩٠	**٤١.٢٠٧
		%	٤٩.٧	٢٣.٧	٢٦.٦	
٦	أتمسك برأى لحل المشكلة دون النظر لمصلحة الأسرة بغض النظر عن كونه الأفضل	عدد	٩٣	٦٢	١٨٣	**٧٠.١٢٤
		%	٢٧.٥	١٨.٣	٥٤.١	
٧	أنظر مع زوجي للمشكلة الواحدة من زوايا متعددة اثناء التفاوض للوصول لأفضل الحلول الذي يخدم الأسرة	عدد	١٦٤	٧٢	١٠٢	**٣٩.٠٧٧
		%	٤٨.٥	٢١.٣	٣٠.٢	
٨	أقلل من قيمة الخلافات الزوجية حتى نصل الى حل وسط للمشكلة	عدد	١٦٣	٩٢	٨٣	**٣٤.٠٨٩
		%	٤٨.٢	٢٧.٢	٢٤.٦	
٩	أتعاون مع زوجي اتخاذ القرارات الخاصة بالمشكلات الاسرية	عدد	١٤٥	٦٦	١٢٧	*٣٠.٤٣٢
		%	٤٢.٩	١٩.٥	٣٧.٦	
١٠	أسعى مع زوجي لتقديم تنازلات أثناء التفاوض لحل المشكلات للوصول للمصالح العام للأسرة	عدد	١٥٨	٩٤	٨٦	**٢٧.٦٤٥
		%	٤٦.٧	٢٧.٨	٢٥.٤	
١١	يصر زوجي على موقفه عند	عدد	٩٥	٧٨	١٦٥	**٣٧.٧٤٦

	٤٨.٨	٢٣.١	٢٨.١	%	التفاوض لحل المشكلات	
**٢١.٦٨٠	١٤٢	١٢٢	٧٤	عدد	أُتجنب الحلول المقترحة من زوجي عند اتخاذ القرارات لحل المشكلات	١٢
	٤٢.٠	٣٦.١	٢١.٩	%		
**٣٩.٣٠٨	٨٥	٨٦	١٦٧	عدد	أضع في الإعتبار مصلحة الأسرة في البداية عند تسوية المشكلات	١٣
	٢٥.١	٢٥.٤	٤٩.٤	%		
*٧.٣٩١	٩٥	١٠.٨	١٣٥	عدد	أقدم كل العون لاسرتي لنحل مشكلتنا الأسرية بعيد عن تدخل الأهل	١٤
	٢٨.١	٣٢.٠	٣٩.٩	%		

*دال عند ٠.٥ **دال عند ٠.٠١

تشير النتائج الموضحة في جدول (٩) أن استجابات عينة البحث للزوجين على عبارات مهارات التفاوض لحل المشكلات الاسرية (المشاركة) أرقام (١, ٢, ٣, ٥, ٧, ٨, ٩, ١٠, ١٣, ١٤) كانت لصالح (نعم) حيث جاءت كما دالة عند مستوى (٠.٠٥, ٠.٠١) ودرجة حرية (٢) وهي عبارات تشير إلى مشاركة الزوجين في طرح الحلول للمشكلات , اتفهم وجهة نظر زوجي عند التفاوض حتى نصل معا لحل المشكلات , تقليل من قيمة الخلافات الزوجية حتى نصل الى حل وسط للمشكلة , والاجتهاد في تقربها , والنظر للمشكلة من مختلف النواحي للوصول للحل المناسب , والسعي لتقديم تنازلات للوصول الى مصلحة الأسرة , وضع مصلحة الاسرة في الاولوية عند التشارك لحل المشكلات , وتدعيم وجه نظر الزوج للوصول لحل المشكلة , والتعاون معا في اتخاذ القرارات الخاصة بحل المشكلات اقدم كل العون لاسرتي لنحل مشكلتنا الاسرية بعيد عن تدخل الاهل لحل المشكلات بعيد عن تدخل الاهل , بينما جاءت العبارة رقم (٤) عند مستوى دلالة (٠.٠١) ودرجة حرية (٢) لصالح (أحيانا) فقط لتعبر عن التنازل اثناء التفاوض لحل المشكلات الاسرية عن موقفي هو في الحقيقة ضعف , جاءت العبارات ارقام (٦, ١١, ١٢) لصالح لا كما دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١) ودرجة حرية (٢) لتعبر عدم التمسك بالرأى والنظر الى مصلحة الاسرة , وعدم الاصرار على الموقف , الأخذ في الاعتبار الحلول المقترحة من قبل الزوجين ويرى أبو المجد الشوربجي, نايف الحربي (٢٠١٣) أن هذه المهارة تستلزم تعاون تام ورغبة صادقة في المشاركة بين طرفي التفاوض من اجل تعظيم المنافع المشتركة فهي تقوم على تركيز المفاوضات على بيان اوجه المعاونة والمساعدة التي يستطيع كل طرف تقديمها للطرف الاخر تشجيعا له و المبادرة بتنازلات ومعاونات من جانبه .

جدول (١٠) توزيع استجابات أفراد العينة على عبارات (التحكم في الغضب) ن=٣٣٨

م	العبارة	عدد %	نعم	أحيانا	نادرا	كأ
١	أمتلك القدرة على إحكام السيطرة على انفعالاتي للإستعداد الدائم للتفاوض للوصول لحل المشكلة	عدد	١٤٤	١٠.٦	٨٨	*١٤.٥٠٩
		%	٤٢.٦	٣١.٤	٢٦.٠	

**٦٩.٩٤٧	١٢٤	١٦٩	٤٥	عدد	أتقبل النقد عند معارضة أفراد اسرتي لراى أثناء التفاوض لحل المشكلات الأسرية	٢
	٣٦.٧	٥٠.٠	١٣.٣	%		
**١٩.١٧٨	١٤٨	١٠٧	٨٣	عدد	يتسبب اندفاعي عند التفاوض لحل المشكلة خلق المزيد من المشكلات	٣
	٤٣.٨	٣١.٧	٢٤.٦	%		
**١٧.٥٨٠	٩٤	١٤٩	٩٥	عدد	أكون معتدل المزاج اثناء التفاوض لحل المشكلة في الظروف الصعبة	٤
	٢٧.٨	٤٤.١	٢٨.١	%		
**٣٨.٠٦٥	١٣١	١٤٧	٦٠	عدد	ارى ان المشكلات الاسرية تستنفذ قوتي فلا استطيع التحكم فى غضبي باستمرار	٥
	٣٨.٨	٤٣.٥	١٧.٨	%		
**٤١.٠٤٧	٦٣	١١٥	١٥٩	عدد	أحتفظ بضبط نفسي في المواقف التي تضايقتني عند التفاوض لحل مشكلاتي الاسرية	٦
	١٨.٧	٣٤.١	٤٧.٢	%		
**٢٠.١٧٢	١١٧	١٤٤	٧٧	عدد	أراقب ردود أفعالي عندما تحدد المناقشة أثناء التفاوض لحل مشكلاتي الاسرية واعمل على ضبطها	٧
	٣٤.٦	٤٢.٦	٢٢.٨	%		
**١٥.٠٧٧	١٣٦	١٢٢	٨٠	عدد	أعبر عن مشاعر غضبي بشكل مبالغ فيه أثناء التفاوض لحل المشكلة	٨
	٤٠.٢	٣٦.١	٢٣.٧	%		
*١٧.٣٤٩	١٠٨	١٤٦	٨٤	عدد	استطيع كظم الغيظ امام زوجي عند يتشدد الخلاف اثناء التفاوض لحل المشكلات	٩
	٣٢.٠	٤٣.٢	٢٤.٩	%		
*١٣.٠٣٦	٨٧	١٤١	١١٠	عدد	أستعيد هدوئي بسرعة عندما أغضب أثناء التفاوض لحل المشكلات	١٠
	٢٥.٧	٤١.٧	٣٢.٥	%		
*٩.٨٧٦	٨٨	١١٥	١٣٥	عدد	لدى القدرة على المثابرة حتى أعالج المشاكل الأسرية التي تواجهني بحكمة	١١
	٢٦.٠	٣٤.٠	٣٩.٩	%		
*١٢.٣٦١	١٤٣	١٠٠	٩٥	عدد	أشعر أنني حاد الطبع مع أفراد اسرتي أثناء المناقشة لحل المشكلة	١٢
	٤٢.٣	٢٩.٦	٢٨.١	%		
**٤٢.٧٨٧	١٢٧	١٥٣	٥٨	عدد	أعتدل في ردود فعلى عند غضب زوجي / زوجتي اثناء التفاوض لحل المشكلات	١٣
	٣٧.٦	٤٥.٣	١٧.٢	%		

*٧.٠٠٠	١٠٦	٩٧	١٣٥	عدد	أسبطر على نفسي عند جرح مشاعري أثناء التفاوض لحل المشكلات	١٤
	٣١.٤	٢٨.٧	٣٩.٩	%		
*٨.٦١٥	١٣٤	٩٠	١١٤	عدد	أغضب عندما يعارضى زوجي عند التفاوض لحل المشكلات	١٥
	٣٩.٦	٢٦.٦	٣٣.٧	%		
*٦.٣٢٥	١٢٩	٩٢	١١٧	عدد	أبتعد عن المشكلة الرئيسية عند التفاوض لحلها	١٦
	٣٨.٢	٢٧.٢	٣٤.٦	%		
*٩.٨٤٠	١١١	٩٠	١٣٧	عدد	أستطيع إخفاء ما يغضبني أثناء التفاوض لحل المشكلات الأسرية	١٧
	٣٢.٨	٢٦.٦	٤٠.٥	%		

*دال عند ٠.٥ **دال عند ٠.٠١

تشير النتائج الموضحة في جدول (١٠) أن استجابات عينة البحث للزوجين على عبارات مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية (التحكم في الغضب) أرقام (١, ٦, ١١, ١٤, ١٧) لصالح (نعم) حيث جأت كا ٢دالة عند مستوى (٠.٥, ٠.١) ودرجة حرية (٢) وهي عبارات تشير إلى احكام السيطرة للاستعداد الدائم للتفاوض. معالجة المشاكل الأسرية بحكمة , القدرة على ضبط النفس عند جرح مشاعري. أستطيع إخفاء ما يغضبني أثناء التفاوض لحل المشكلات , التحكم في الهدوء عند الضيق المتأخرة حت تعالج المشكلات بحكمه, جأت العبارات ارقام (٢, ٤, ٧, ٩, ١٠, ١٣) لصالح (أحيانا) حيث جاءت كا ٢دالة عند مستوى (٠.٥, ٠.١) ودرجة حرية (٢) لتعبر عن, وتقبل النقد والاعتدال في المزاج حتى مع الظروف الصعبة , القدرة على استعادة الهدوء , مراقب ردود أفعالي عندما تحتد المناقشة أثناء التفاوض لحل المشكلات واعمل على ضبطها اعتدل في ردود واحكام السيطرة على نفسي عند غضب زوجي اثناء التفاوض لحل المشكلات بينما جاءت العبارات أرقام (٣, ٨, ١٢, ١٥, ١٦) لصالح (لا) حيث كانت كا ٢دالة عند مستوى دلالة (٠.٥, ٠.١) لتعبر عن عدم المبالغة في مشاعر الغضب , وعدم الاندفاع عند التفاوض حتى لا تزيد حدة المشاكل , القدرة على إخفاء ما يغضبني اثناء التفاوض , ردود الفعل المعتدلة والابتعاد عن المشكلة الرئيسية عند التفاوض لحلها, وقد أوضح **Graham et, al (2014) ان مهارة التحكم في الغضب تشير الى تقبل النقد والتحكم في انفعالاته والتركيز على المشكلة .**

٢- وصف المحاور :-

أولا التواصل الأسرى :-

جدول (١١) توزيع مستويات التواصل الاسرى لكل محور

المحور	المستوى	البيانات الوصفية والنسب	العدد	%	التوزيع
لفظي	منخفض > ٢٩.٢٤٨٢	٣٥.٠٧٩٩ ± ٥.٨٣١٧	٩٠	٢٦.٦	الثاني
	متوسط (٢٩.٢٤٨٢: ٤٠.٩١١٦)		١٣٦	٤٠.٢	
	مرتفع < ٤٠.٩١١٦		١١٢	٣٣.١	

	١٠٠	٣٣٨		المجموع	
الأول	٢٣.٧	٨٠	٤١.١٤٥٠	منخفض > ٣٠.٣٠١٩	غير اللفظي
	٣٢.٨	١١١	±	متوسط (٥١.٩٨٨١:٣٠.٣٠١٩)	
	٤٣.٥	١٤٧	١٠.٨٤٣١	مرتفع < ٥١.٩٨٨١	
	١٠٠	٣٣٨		المجموع	
الإجمالي	٢١.٣	٧٢	٧٦.٢٢٤٩	منخفض > ٦١.٠٩٤٥	الإجمالي
	٤٧.٣	١٦٠	±	متوسط (٩١.٣٥٥٢:٦١.٠٩٤٥)	
	٣١.٤	١٠٦	١٥.١٣٠٤	مرتفع < ٩١.٣٥٥٢	
	١٠٠	٣٣٨		المجموع	

تشير النتائج الموضحة بجدول (١١) إلى أنه المستوى المتوسط من التواصل اللفظي قد احتل المركز الأول بنسبة ٤٠.٢% ثم تلى ذلك المستوى المرتفع بنسبة ٣٣.١% في المركز الثاني ثم المستوى المنخفض في المركز الثالث بنسبة ٢٦.٦% كما أشارت النتائج إلى أنه المستوى المرتفع للتواصل غير اللفظي جاء في المركز الأول بنسبة ٤٣.٥% تلى ذلك المستوى المتوسط في المركز الثاني بنسبة ٣٢.٨% ثم المستوى المرتفع في المركز الثالث بنسبة ٢٣.٧%، وأشارت الاستجابات إلى أن إجمالي التواصل الأسري لدى الزوجة جاء في المستوى المتوسط بنسبة ٤٧.٣% ثم المستوى المرتفع بنسبة ٣١.٤% ثم المستوى المنخفض بنسبة ٢١.٣% جاء التواصل غير اللفظي في المركز الأول بمتوسط الحسابي (٤١.١٤٥٠) ثم التواصل اللفظي في المركز الثاني بمتوسط حسابي (٣٥.٠٧٩٩) وقد أوضح حمدان فضة (١٩٩٩ : ٢٦٨) أن التواصل غير اللفظي في كثير من الأحيان ان لم يكن جميعها هو الأكثر صدقا ووضوحا من التواصل اللفظي، كما أكدت عائشة ناصر (٢٠٠٤ : ٣٢) على أن التواصل الغير اللفظي أكثر أهمية وخاصة لأنه ينقل المشاعر الحقيقية مهما بذل الشخص من جهود في اخفائها ومهما استعمل لاخفائها من الفاظ. وأشار علاء الدين كفاي (١٩٩٩) أنه يكثر في الاسرة التواصل غير اللفظي ويتسم بأنه غير مباشر ويدور حول الاوامر الانفعالية اللاشعورية دون الإهتمام بالرسائل اللفظية ولجوء الاسرة الى المنفعة المخفية غير الواضحة لخوفها من فقدان مشاعر الحب مما يؤدي الى زيادة التوتر والاضطراب داخل الأسرة ويؤثر التواصل المضطرب على جوانب العلاقات الاسرية المتمثلة في القدرة على حل المشكلات أو المشاركة في الأنشطة والاهتمامات والأدوار التي يمثلها كل فرد في الأسرة، وأوضح Driver, et al (2003) أن الاسرة السعيدة تتمتع بالقدرة على التواصل والتفاعل الجيد عندما يحرص أفرادها على الحديث ودعم حديثهم وتواصلهم بالإشارات والإيماءات غير اللفظية ويبدون حساسية تجاه مشاعر الطرف الآخر وسواء كان التواصل الأسري لفظي ام غير لفظي فان له دور مهما داخل الاسرة في نقل المشاعر والأفكار.

ثانيا مهارات التفاوض لحل المشكلات

جدول (١٢) توزيع مستويات مهارات التفاوض لحل المشكلات لكل محور

المحاور	المستوى	المتوسط والانحراف المعياري	العدد	%	الترتيب
					ب

الثالث	٢٤.٩	٨٤	٢٩.٦١٨ ± ٥.٣٥٩	منخفض > ٢٤.٢٥٩	التروى فى اتخاذ القرار
	٣٦.٤	١٢٣		متوسط (٣٤.٩٧٧:٢٤.٢٥٩)	
	٣٨.٨	١٣١		مرتفع < ٣٤.٩٧٧	
	١٠٠	٣٣٨		المجموع	
الثانى	٢٠.٤	٦٩	٣٠.٨٧٠ ± ٧.٠٧٦	منخفض > ٢٣.٧٩٤	المشاركة
	٣٤.٦	١١٧		متوسط (٣٧.٩٤٦:٢٣.٧٩٤)	
	٤٥.٠	١٥٢		مرتفع < ٣٧.٩٤٦	
	١٠٠	٣٣٨		المجموع	
الاول	٢٧.٢	٩٢	٣٤.٩٩٤ ± ٥.٩٤٧	منخفض > ٢٩.٠٤٧	التحكم فى الغضب
	٤٠.٥	١٣٧		متوسط (٤٠.٩٤١:٢٩.٠٤٧)	
	٣٢.٢	١٠٩		مرتفع < ٤٠.٩٤١	
	١٠٠	٣٣٨		المجموع	
	٢١.٩	٧٤	٩٥.٤٨٢ ± ١٣.٤٦٤	منخفض > ٨٢.٠١٨	الاجمالى
	٤٨.٥	١٦٤		متوسط	
	٢٩.٦	١٠٠		مرتفع < ١٠٨.٩٤٦	
	١٠٠	٣٣٨		المجموع	

تشير النتائج الموضحة بجدول (١٢) إلى تقارب المستوى المتوسط والمرتفع فى مهارة التروى فى إخاذ القرار وجاء المرتفع فى المركز الأول بنسبة ٣٨.٨% تلى ذلك المستوى المتوسط فى المركز الثانى بنسبة ٣٦.٤% ثم المركز الثالث المستوى المنخفض بنسبة ٢٤.٩% , وجاء المستوى المرتفع فى المركز الأول بنسبة ٤٥.٠% فى مهارة المشاركة تلى ذلك المستوى المتوسط بنسبة ٣٤.٦% فى المركز الثانى ثم المستوى المنخفض فى المركز الثالث بنسبة ٢٠.٤% , وجاء المستوى المتوسط فى المركز الاول بنسبة ٤٠.٥% فى التحكم فى الغضب ثم المستوى المرتفع فى المركز الثانى بنسبة ٣٢.٢% ثم المستوى المنخفض فى المركز الثالث بنسبة ٢٧.٢% , وجاء اجمالى مهارات التفاوض لحل المشكلات الاسرية للمستوى المتوسط فى المركز ٤٨.٥% تلى ذلك المستوى المرتفع بنسبة ٢٩.٦% ثم المستوى المنخفض بنسبة ٢١.٩% وكانت مهارات التحكم فى الغضب فى المركز الاول بمتوسط حسابى ٣٤.٩٩٤ تلى ذلك مهارة المشاركة فى المركز الثانى بمتوسط حسابى ٣٠.٨٧٠ , ثم التروى فى اتخاذ القرار بمتوسط حسابى ٢٩.٦١٨

ثالثاً: النتائج فى ضوء فروض البحث:

الفرض الأول: " توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين التواصل الأسرى بمحاوره (لفظى - غير لفظى) والاجمالى ومهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاوره (التروى فى اتخاذ القرار- المشاركة - التحكم فى الغضب) والاجمالى لدى الزوجات عينة البحث" وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام معامل ارتباط بيرسون **Correlation Pearson** بين المتغيرات الخاصة بالدراسة المتمثلة فى (التواصل الأسرى ، مهارات التفاوض لحل المشكلات)

جدول (١٣) معامل الارتباط بين التواصل الأسرى ومهارات التفاوض لحل المشكلات لدى الزوجات عينة البحث

التواصل الأسرى	اللفظي	غير اللفظي	الإجمالي
مهارات التفاوض لحل المشكلات	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط
التروى فى اتخاذ القرار	**٠٥٤٠	**٠٤٦١	**٠٥٣٩
المشاركة	**٠٦٢٧	**٠٥٩٩	**٠٦٧١
التحكم فى الغضب	**٠٦١١	**٠٥٠٢	**٠٥٩٥
الإجمالي	**٠٨١٤	**٠٧٢٠	**٠٨٣٠

- يتضح من جدول (١٣) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين درجات الزوجات عينة البحث فى التواصل الأسرى اللفظى وكل من (التروى فى اتخاذ القرار , المشاركة , التحكم فى الغضب) وإجمالى مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية وفى هذا الصدد أوضح **Riesch et al., (2003)** أن من سمات التواصل اللفظى الايجابية بين الزوجين القدرة على حل المشكلات التى تواجههم بفاعلية ، فعملية التواصل الناجحة عادة ما تكون قادرة على مجابهة وحل ما يواجهه الزوجان من مشكلات
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين درجات عينة البحث فى التواصل الغير اللفظى وكل من (التروى فى اتخاذ القرار , المشاركة , التحكم فى الغضب (وإجمالى مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية.
- جود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين درجات عينة البحث فى إجمالى التواصل الأسرى و مهارات التفاوض (التروى فى اتخاذ القرار) ، وهذا ما أشارت إليه **كريستين نصار (١٩٩٣)** حيث أكدت أن التواصل الأسرى الفعال غالباً ما يساعد على اتخاذ القرار المناسب. كذلك ذكرت (**وسام محمد , ٢٠١٥ , ١٣٨**) أن الأزواج ذوى الكفاءة المرتفعة فى مهارات التواصل لديهم القدرة على اختيار البدائل لحل المشكلات الأسرية.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين درجات عينة البحث فى إجمالى التواصل الأسرى ومهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية (المشاركة) .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين درجات عينة البحث فى إجمالى التواصل الأسرى ومهارات التفاوض لحل المشكلات (التحكم فى الغضب) ، وقد اتفق ذلك مع دراسة **Ortese et al., 2008** حيث أكدت وجود علاقة بين مهارات التواصل وإدارة الانفعالات ، كما ذكرت (**وسام محمد , ٢٠١٥ , ١٣٢**) أن الفرد الذى يمتلك القدرة على إيجاد استخدام مهارات التواصل بجيد قراءة وفهم انفعالاته بالشكل المناسب حسب ما تمليه ظروف الموقف كما أن لديه القدرة على مواجهة المواقف الصعبة ويمتلك القدرة على حل المشكلات .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين درجات عينة البحث فى إجمالى التواصل الأسرى وإجمالى مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية ، واتفق ذلك مع نتائج دراسة كل من **(2010) Stocking , (2010) Willarrd , (2010) Boyle , (2012)** , **Holder (2010)**، حيث أكدوا على أهمية التفاوض لفض الخلافات الأسرية بالإضافة إلى

المخاطر السلبية الناجمة عن ضعف التواصل اللفظي وغير اللفظي بين المتزوجين، كما اتفق ذلك مع دراسة كل من **Haseley (2003)** , **Bove,et,al (2007)** حيث أكدوا على أن الأزواج ذوى الكفاءة المرتفعة فى مهارات التفاوض أظهرت انسجاماً مشتركاً فى اختيار البدائل المتاحة لحل المشكلات وإيجاد حلول ابتكارية ، كما اتفق ذلك أيضاً مع دراسة **أبو المجد الشوربجي** , **نايف الحربى (٢٠١٣)** التي أكدت على أن التفاوض أداة هامة لفض النزاع والأزمات وحسم الخلاف .

وترى الباحثان أن الزوجه التي تمتلك التواصل الأسرى الجيد يكون لديها القدرة على التعبير عن مشاعرها بطريقة تساعد على توصيل رسالتها سواء كانت لفظية أو غير لفظية ويكون لديها القدرة على حل مشكلاتها بطرق ايجابية

نستخلص مما سبق وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين التواصل الأسرى بمحوريه (لفظى - غير لفظى) والإجمالى ومهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاورها (التروى فى اتخاذ القرار- المشاركة - التحكم فى الغضب) .

وبذلك يكون الفرض الأول قد تحقق كلياً

الفرض الثانى: "توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات الزوجات عينة البحث فى التواصل الأسرى بمحاوره (التواصل اللفظى - التواصل غير اللفظى) والإجمالى تبعاً لمتغيرات الدراسة (مكان السكن - عمل الزوجة- مدة الحياة الزوجية -فرق السن بين الزوجين- سن الزوجة - المستوى التعليمى للزوجة- متوسط الدخل الشهرى للأسرة) " .
وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام إختبار T test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث فى التواصل الأسرى بمحاوره وفقاً لمتغيرات الدراسة (مكان السكن - عمل الزوجة- مدة الحياة الزوجية) واستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي **One Way Anova** وتطبيق إختبار **LSD** لبيان دلالة اتجاه الفروق إن وجدت وفقاً لمتغيرات الدراسة (السن - مدة الحياة الزوجية - فرق السن -المستوى التعليمى - مستوى الدخل الشهرى للأسرة)

١- مكان السكن :

جدول (١٤) دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة فى التواصل الأسرى تبعاً

لمكان السكن ن=٣٣٨

المحاور	المتغير	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	فرق بين متوسطا	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
اللفظى	ريف	١٨١	٣٥.٧٧٤	٥.٩١٢	١.٤٩٣٢	٢.٣٦٤	٠.٠١٩ دالة عند ٠.٠٥
	حضر	١٥٧	٣٤.٢٨٠	٥.٦٥١			
غير اللفظى	ريف	١٨١	٤٣.٨٢٩	١٠.٤٦٢	٥.٧٧٧٨	٥.٠٦١	دالة عند ٠.١
	حضر	١٥٧	٣٨.٠٥١	١٠.٤٧٤			
الإجمالى	ريف	١٨١	٧٩.٦٠٢	١٥.٠١٣	٧.٢٧١٠	٤.٥٣٢	دالة عند ٠.١
	حضر	١٥٧	٧٢.٣٣١	١٤.٣٥٢			

تشير نتائج جدول (١٤) - وجود فروق داله احصائيا بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الأسرى بمحاوره (اللفظي - غير اللفظي) والإجمالي تبعا لمكان السكن لصالح المقيمت في الريف ، حيث كانت قيم (ت) على التوالي (٢.٣٦٤, ٥.٠٦١, ٤.٥٣٢) عند مستوى (٠.٠٥ , ٠.٠١) . وقد يرجع ذلك إلى طبيعة البيئة في الريف التي تسعى دائما إلى الحفاظ على كيان الأسرة والحرص على أن يزداد عدد الأسرة بزيادة أواصر الصلة بين أفرادها وخاصة في زواج الأبناء في نفس المنزل حيث تكثر في الريف نوعية الأسر الممتدة ، مما يزيد من التواصل الأسرى بينهم .

٢- عمل الزوجة :

جدول (١٥) دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في التواصل الأسرى تبعا لعمل الزوجة ن=٣٣٨

المحاور	المتغير	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	فرق بين متوسطات	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
اللفظي	تعلم	١٦٥	٣٥.١٩٤	٤.٩٦٩	٠.٢٢٣	٠.٣٥١	٠.٧٢٦ غير دال
	لا تعلم	١٧٣	٣٤.٩٧١	٦.٥٦٢			
غير اللفظي	تعلم	١٦٥	٣٩.٣١٥	١٠.٧٠٥	٣.٥٧٥	٣.٠٦٨	٠.٠٠٢ دال عند ٠.١
	لا تعلم	١٧٣	٤٢.٨٩٠	١٠.٧١٥			
الإجمالي	تعلم	١٦٥	٧٤.٥٠٩	١٣.٤٣١	٣.٣٥٢	٢.٠٤٦	٠.٠٤٢ دال عند ٠.٥
	لا تعلم	١٧٣	٧٧.٨٦١	١٦.٤٦٣			

تشير نتائج جدول (١٥) - عدم وجود فروق داله احصائيا بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الأسرى (اللفظي) تبعا لعمل الزوجة ، حيث كانت قيمة ت (٠.٣٥١) وهي غير داله احصائيا، بينما وجدت فروق داله احصائيا بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الأسرى (غير اللفظي) والإجمالي تبعا لعمل الزوجة لصالح الزوجة التي لا تعلم حيث كانت قيم (ت) على التوالي (٣.٠٦٨, ٢.٠٤٦) عند مستوى (٠.٠١ , ٠.٠٥) ، واتفق ذلك جزئياً مع ما أوضحته كريستين نصار (١٩٩٣:٨٦) التي اشارت أنه من أسباب تدنى التواصل داخل الأسرة خروج المرأة للعمل حيث كان من العوامل الرئيسية التي ساهمت في سوء التواصل داخل الأسرة فأصبح تواصل المرأة مع الزوج والأهل ثم مع الأبناء شبه منعدم.

٣- مدة الحياة الزوجية

جدول (١٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في التواصل الأسرى تبعا لمدة الحياة الزوجية ن=٣٣٨

المتغير	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	فرق بين متوسطات	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
أقل من ١٠ سنوات	١٧٢	٣١.٤٢٤	٤.٤١٨	٧.٤٤٤	١٥.٢٢٨	دال عند

المتوسط	المتوسط	المتوسط	المتوسط	المتوسط	المتوسط	المتوسط
٤٠٦٨	٣٨٠٦٨	١٦٦	أكثر من ١٠ سنوات	١٦٦	أكثر من ١٠ سنوات	١٦٦
٨٠٩٨٨	٣٥٠٤٢٤	١٧٢	أقل من ١٠ سنوات	١٧٢	أقل من ١٠ سنوات	١٧٢
٩٠٣٢٥	٤٧٠٠٧٢	١٦٦	أكثر من ١٠ سنوات	١٦٦	أكثر من ١٠ سنوات	١٦٦
١١٠٠٩٥	٦٦٠٨٤٩	١٧٢	أقل من ١٠ سنوات	١٧٢	أقل من ١٠ سنوات	١٧٢
١٢٠٣٨٦	٨٥٠٩٤٠	١٦٦	أكثر من ١٠ سنوات	١٦٦	أكثر من ١٠ سنوات	١٦٦

تشير نتائج جدول (١٦) - وجود فروق داله احصائيا بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الأسرى (اللفظي - غير اللفظي) تبعا لمدة الحياة الزوجية لصالح (الأكثر من ١٠ سنوات) ، حيث كانت قيم (ت) على التوالي (-١٥.٢٢٨، -١١.٦٩٤، -١٤.٩٣٧) عند مستوى (٠.١) ، واتفق ذلك مع دراسة Pennell (1993) والتي أوضحت أنه كلما طال مدة الزواج كلما كان هناك اتفاق على نمط التواصل بين الزوجين ، بينما اختلفت مع دراسة Olson&Olson (2000) والتي توصلت إلى عدم وجود فروق في التواصل الزوجي تبعا لسنوات الزواج ، واختلفت أيضا هذه النتيجة جزئياً مع دراسة نجاح الشрман (٢٠٠٧) والتي توصلت إلى أن مدة الزواج التي تتراوح من (سنة إلى أقل من ٥ سنوات) كانت الأبرز في التواصل اللفظي ، واختلفت أيضاً مع نتائج دراسة علاء الدين كفاقي (١٩٩٩، ٣٦٨) التي أكدت على أنه من العوامل الديموغرافية التي تؤثر في التواصل اللفظي عدد سنوات الزواج فالأسرة خلال سنوات الزواج تتعرض لبعض التحولات التي يمكن أن تسبب لها ضغوط ومشكلات .

٤- سن الزوجة

جدول (١٧) تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين المتوسطات متوسطات درجات عينة الدراسة في التواصل الاسرى تبعا لسن الزوجة ن=٣٣٨

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
اللفظي	بين المجموعات	٢٢٠٠.٥	٢	١١٠٠.٢٧	٣٩.٨٠٣	دالة عند مستوى ٠.١
	داخل المجموعات	٩٢٦٠.٣	٣٣٥	٢٧.٦٤		
	التباين الكلي	١١٤٦٠.٨	٣٣٧			
غير اللفظي	بين المجموعات	٤١٥٢.٩	٢	٢٠٧٦.٤٥	١٩.٦١٢	دالة عند مستوى ٠.١
	داخل المجموعات	٣٥٤٦٩.٠	٣٣٥	١٠٥.٨٨		
	التباين الكلي	٣٩٦٢١.٩	٣٣٧			
بين المجموعات	١٢٢٨٧.٥	٢	٦١٤٣.٧٤	٣١.٧٣٢	دالة عند	

مستوى ٠١	داخل المجموعات	٦٤٨٦١.٤	٣٣٥	١٩٣.٦٢
	التباين الكلي	٧٧١٤٨.٩	٣٣٧	

تشير النتائج الموضحة بجدول (١٧) وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الأسرى للزوجة (اللفظي - غير اللفظي) والإجمالي تبعاً لسن الزوجة حيث كانت قيم (ف) على التوالي (٣٩.٨٠٣, ١٩.٦١٢, ٣١.٧٣٢) وهي قيم دالة عند مستوى ٠.١ ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق إختبار LSD

جدول (١٨) لمعرفة اتجاه الفروق في التواصل الأسرى تبعاً لسن الزوجة

المحاور	المتوسط الحسابي	السن	ن=١٠٨	ن=١٤٦	ن=٨٤
اللفظي	م=٣١.٦٤٨	أقل من ٣٠ سنة	-	-	-
	م=٣٥.٧٨١	من ٣٠ > ٤٥ سنة	م=٤.١٣٢٦٧*	-	-
	م=٣٨.٢٧٤	من ٤٥ سنة فأكثر	م=٦.٦٢٥٦٦*	م=٢.٤٩٢٩٩*	-
غير اللفظي	م=٣٦.٨٩٨	أقل من ٣٠ سنة	-	-	-
	م=٤١.٣٤٣	من ٣٠ > ٤٥ سنة	م=٤.٤٤٤٣٢*	-	-
	م=٤٦.٢٦٢	من ٤٥ سنة فأكثر	م=٩.٣٦٣٧٦*	م=٤.٩١٩٤٤*	-
الإجمالي	م=٦٨.٥٤٦	أقل من ٣٠ سنة	-	-	-
	م=٧٧.١٢٣	من ٣٠ > ٤٥ سنة	م=٨.٥٧٦٩٩*	-	-
	م=٨٤.٥٣٦	من ٤٥ سنة فأكثر	م=١٥.٩٨٩٤٢*	م=٧.٤١٢٤٣*	-

يتضح من جدول (١٨) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات عينة البحث

عند مستوى دلالة ٠.٠٥، التواصل الأسرى (اللفظي - الغير اللفظي) والإجمالي تبعاً لسن الزوجة، حيث وجد أن الزوجات ذوات السن من ٤٥ سنة فأكثر أظهرت مستوى أعلى للتواصل الأسرى بمحاورها و الإجمالي بالمقارنة بذوات السن من ٣٠ > ٤٥ سنة و أقل من ٣٠ سنة، كما أظهرت الزوجات من ذوات السن من ٣٠ > ٤٥ سنة مستوى أعلى في مهارات التفاوض بالمقارنة من ذوات السن أقل من ٣٠ سنة، وتدرجت المتوسطات في التواصل اللفظي من ٣١.٦٤٨ للسن أقل من ٣٠ سنة إلى ٣٨.٢٧٤ للسن ٤٥ سنة فأكثر - الغير اللفظي من ٣٦.٨٩٨ للسن أقل من ٣٠ سنة إلى ٤٦.٢٦٢ للسن ٤٥ سنة فأكثر - إجمالي التواصل من ٦٨.٥٤٦ للسن أقل من ٣٠ سنة إلى ٨٤.٥٣٦ للسن ٤٥ سنة فأكثر. وفي هذا الصدد أكدت **نجوى عارف (٢٠٠٢)** أن الزوجات كبيرة السن يبدین استعداداً لآية محاولة هدفها تحسين التواصل اللفظي للبقاء على كيان الزواج والأسرة، حيث أن هؤلاء الزوجات أكثر اهتماماً في تحسين التواصل وخاصة اللفظي بينهم وبين أزواجهن. كما قامت **جامعة الشارقة بالتعاون مع مؤسسة الامارات لتنمية الشباب بأبو ظبي (٢٠١٣)** مسحا الى التعرف على التواصل الاسرى في الامارات العربية المتحدة وتوصلت الى أن مهارات التواصل كانت اقل للذين تقل اعمارهم عن ٢٠ سنة

٥- فرق السن بين الزوجين:

جدول (١٩) تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في التواصل الأسرى تبعاً لفرق السن بين الزوجين ن=٣٣٨

المحاور	التباين مصدر	المتوسط	الدرجة	المتوسط	(ف) قيمة	الدلالة مستوى
اللفظي	بين المجموعات	٦١٨.٨٤	٢	٣٠٩.٤٢	٩.٥٦١	دالة عند مستوى .٠١
	داخل المجموعات	١٠٨٤٢.٠	٣٣٥	٣٢.٣٦		
	التباين الكلي	١١٤٦٠.٨	٣٣٧			
غير اللفظي	بين المجموعات	٢٣٥٨.٧	٢	١١٧٩.٣٣	١٠.٦٠٢	دالة عند مستوى .٠١
	داخل المجموعات	٣٧٢٦٣.٢	٣٣٥	١١١.٢٣		
	التباين الكلي	٣٩٦٢١.٩	٣٣٧			
الإجمالي	بين المجموعات	٥٣٦٥.٣	٢	٢٦٨٢.٦٣	١٢.٥١٩	دالة عند مستوى .٠١
	داخل المجموعات	٧١٧٨٣.٧	٣٣٥	٢١٤.٢٨		
	التباين الكلي	٧٧١٤٨.٩	٣٣٧			

تشير النتائج الموضحة بجدول (١٩) وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات

درجات عينة البحث في التواصل الأسرى للزوجة (اللفظي - غير اللفظي) والإجمالي تبعاً لفرق السن بين الزوجين ، حيث كانت قيم (ف) على التوالي (٩.٥٦١, ١٠.٦٠٢, ١٢.٥١٩)

وهي قيم دالة عند مستوى .٠١ ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق إختبار LSD

جدول (٢٠) لمعرفة اتجاه الفروق في التواصل الأسرى تبعاً لفرق السن بين الزوجين

المحاور	المتوسط الحسابي	فرق السن بين الزوجين	ن=١٣٢	ن=١٢٧	ن=٧٩
اللفظي	م=٣٦.٤٤٧	أقل من ٥ سنوات	-		
	م=٣٥.٠٠٨	من ٥ > ١٠ سنوات	*١.٤٣٩١٠		
	م=٣٢.٩١١	من ١٠ سنوات فأكثر	*٣.٥٣٥٥٨	*٢.٠٩٦٤٨	-
غير اللفظي	م=٤٣.٤٨٥	أقل من ٥ سنوات			
	م=٤١.٥٢٨	من ٥ > ١٠ سنوات	١.٩٥٧٢٩		
	م=٣٦.٦٢٠	من ١٠ سنوات فأكثر	*٦.٨٦٤٦٠	*٤.٩٠٧٣١	-
الإجمالي	م=٧٩.٩٣٢	أقل من ٥ سنوات			
	م=٧٦.٥٣٥	من ٥ > ١٠ سنوات	٣.٣٩٦٣٩		
	م=٦٩.٥٣٢	من ١٠ سنوات فأكثر	*١٠.٤٠٠١٧	*٧.٠٠٣٧٩	-

يتضح من جدول (٢٠) وجود فروق داله احصائيا بين متوسطات درجات عينة البحث

عند مستوى دلالة ٠.٠٥ في التواصل الأسرى (اللفظي - غير اللفظي) والإجمالي تبعاً لفرق

السن بين الزوجين حيث وجد فروق في التواصل اللفظي بين أقل من ٥ سنوات وكل (من >٥ ١٠ سنوات , من ١٠ سنوات فأكثر) لصالح أقل من ٥ سنوات , كذلك وجود فروق بين من >٥ ١٠ سنوات و ١٠ سنوات فأكثر لصالح >٥ ١٠ سنوات وتدرجت المتوسطات من ٣٢.٩١١ من ١٠ سنوات فأكثر إلى ٣٦.٤٤٧ أقل من ٥ سنوات كما وجد فروق في التواصل الغير لفظي وإجمالي التواصل بين ١٠ سنوات فأكثر وكل من (أقل من ٥ سنوات , >٥ ١٠ سنوات) لصالح أقل من ٥ سنوات , >٥ ١٠ سنوات , ولم تظهر فروق بين أقل من ٥ سنوات , >٥ ١٠ سنوات , وتدرجت المتوسطات لغير اللفظي بين ٣٦.٦٢٠ من ١٠ سنوات فأكثر إلى ٤٣.٤٨٤٨ أقل من ٥ سنوات , وإجمالي التواصل من ٦٩.٥٣٢ من ١٠ سنوات فأكثر إلى ٧٩.٩٣٢ أقل من ٥ سنوات , وقد اتفق ذلك مع نتائج دراسة شرقي رحيمة وهشام قاضي (٢٠١٣) أن فارق السن المتباعد بين الزوجين له انعكاس سلبي على تواصلهم الفكري ولكنه لم يؤثر على تواصلهم الاجتماعي.

٦- المستوى التعليمي للزوجة

جدول (٢١) تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في التواصل الأسري تبعا للمستوى التعليمي للزوجة ن=٣٣٨

المحور	التباين الكلي	المرجعان	المرجعان	المرجعان	المرجعان	الدالة مستوى
اللفظي	بين المجموعات	١٣٧٣.٦٠	٢	٦٨٦.٨٠٢	٢٢.٨٠٩	دالة عند مستوى .٠١
	داخل المجموعات	١٠٠٨٧.٢٤	٣٣٥	٣٠.١١١		
	التباين الكلي	١١٤٦٠.٨٤	٣٣٧			
غير اللفظي	بين المجموعات	٤٩١٤.١٢	٢	٢٤٥٧.٠٦	٢٣.٧١٦	دالة عند مستوى .٠١
	داخل المجموعات	٣٤٧٠.٧٧٨	٣٣٥	١٠٣.٦٠٥		
	التباين الكلي	٣٩٦٢١.٩٠	٣٣٧			
الإجمالي	بين المجموعات	١١٢٨٧.٤٣	٢	٥٦٤٣.٧١	٢٨.٧٠٦	دالة عند مستوى .٠١
	داخل المجموعات	٦٥٨٦١.٤٨	٣٣٥	١٩٦.٦٠١		
	التباين الكلي	٧٧١٤٨.٩١	٣٣٧			

تشير النتائج الموضحة بجدول (٢١) وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الأسري للزوجة (اللفظي - غير اللفظي) والإجمالي تبعا للمستوى التعليمي للزوجة حيث كانت قيم (ف) على التوالي (٢٢.٨٠٩, ٢٣.٧١٦, ٢٨.٧٠٦) وهي قيم دالة عند مستوى .٠١ ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق إختبار LSD جدول (٢٢) لمعرفة اتجاه الفروق في التواصل الأسري تبعا للمستوى التعليمي للزوجة

المحاور	المتوسط الحسابي	المستوى التعليمي للزوجة	ن=٩٦	ن=١٢٢	ن=١٢٠
اللفظي	م=٣٢.٢١٩	مستوى تعليمي منخفض	-		
	م=٣٥.١٥٦	مستوى تعليمي متوسط	*٢.٩٣٧٠-		
	م=٣٧.٢٩٢	مستوى تعليمي مرتفع	*٥.٠٧٢٩-	*٢.١٣٥٩-	-
غير اللفظي	م=٣٦.٦٧٨	مستوى تعليمي منخفض	-		
	م=٣٩.٩٠٢	مستوى تعليمي متوسط	*٣.٢٢٤٦-	-	
	م=٤٥.٩٨٣	مستوى تعليمي مرتفع	*٩.٣٠٦٣-	-	-
التباعد	م=٦٨.٨٩٦	مستوى تعليمي منخفض	-		
	م=٧٥.٠٥٨	مستوى تعليمي متوسط	*٦.١٦١٦-	-	
	م=٨٣.٢٧٥	مستوى تعليمي مرتفع	*١٤.٣٧٩٢-	*٨.٢١٧٦-	-

يتضح من جدول (٢٢) وجود فروق داله احصائيا بين متوسطات درجات عينة البحث عند مستوى دلالة ٠.٠٥ في التواصل الأسرى (اللفظي - غير اللفظي) والإجمالي تبعا للمستوى التعليمي للزوجة حيث وجد أن الزوجات من ذوات المستوى التعليمي المرتفع أظهرت مستوى للتواصل الأسرى بمحاوره وككل بالمقارنة بالزوجات ذوات المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض، كما أظهرت عينة البحث من ذوى التعليم المتوسط مستوياً من التواصل الأسرى بالمقارنة من ذوات التعليم المنخفض وتدرجت المتوسطات اللفظي ٣٢.٢١٩ مستوى تعليمي منخفض الى ٣٧.٢٩٢ مستوى تعليمي مرتفع , لغير اللفظي من ٣٦.٦٧٧ مستوى تعليمي منخفض الى ٤٥.٩٨٣, ولإجمالي التواصل الأسرى ٦٨.٨٩٦ للتعليم المنخفض الى ٨٣.٢٧٥

٧- مستوى الدخل الشهري للأسرة

جدول (٢٣) تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في التواصل الأسرى تبعا لمستوى الدخل الشهري للأسرة
ن=٣٣٨

المحاور	التباين	الدرجة	الدرجة	الدرجة	الدرجة	الدلالة مستوى
اللفظي	بين المجموعات	١٦١٠.٢	٢	٨٠٥.٠٩	٢٧.٣٧٩	دالة عند مستوى ٠.١
	داخل المجموعات	٩٨٥٠.٧	٣٣٥	٢٩.٤١		
	التباين الكلي	١١٤٦٠.٨	٣٣٧			
غير اللفظي	بين المجموعات	٦٣٤٨.٣	٢	٣١٧٤.١٦	٣١.٩٥٨	دالة عند مستوى ٠.١
	داخل المجموعات	٣٣٢٧٣.٦	٣٣٥	٩٩.٣٢		
	التباين الكلي	٣٩٦٢١.٩	٣٣٧			
بين المجموعات	١٤٣٥١.٦	٢	٧١٧٥.٨١	٣٨.٢٨	دالة عند	

الإجمالي	داخل المجموعات	٦٢٧٩٧.٣	٣٣٥	١٨٧.٤٦	مستوى ٠.١
	التباين الكلي	٧٧١٤٨.٩	٣٣٧		

تشير النتائج الموضحة بجدول (٢٣) وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الأسرى للزوجة (اللفظي - غير اللفظي) والإجمالي تبعاً لمستوى الدخل الشهري الأسرة ، حيث كانت قيم (ف) على التوالي (٢٧.٣٧٩, ٣١.٩٥٨, ٣٨.٢٨) وهي قيم دالة عند مستوى ٠.١ ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق إختبار LSD
جدول (٢٤) لمعرفة اتجاه الفروق في التواصل الأسرى تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة

المحاور	المتوسط الحسابي	الدخل الشهري للأسرة	ن=١٠٦	ن=١٣٤	ن=٩٨
اللفظي	م=٣٢.٨٩٦	دخل منخفض	-		
	م=٣٤.٤١٨	دخل متوسط	*١.٥٢١٧-		
	م=٣٨.٣٤٧	دخل مرتفع	*٥.٤٥٠٧-	*٣.٩٢٩٠-	-
غير اللفظي	م=٣٦.٧١٧	دخل منخفض			
	م=٣٩.٩٣٣	دخل متوسط	*٣.٢١٥٩-		
	م=٤٧.٥٩٢	دخل مرتفع	*١٠.٨٧٤٩-	*٧.٦٥٩٠-	-
الإجمالي	م=٦٩.٦١٣	دخل منخفض			
	م=٧٤.٣٥١	دخل متوسط	*٤.٧٣٧٥-		
	م=٨٥.٩٣٩	دخل مرتفع	*١٦.٣٢٥٦-	*١١.٥٨٨٠-	-

يتضح من جدول (٢٤) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث عند مستوى دلالة ٠.٠٥ ، التواصل الأسرى (اللفظي - غير اللفظي) والإجمالي تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث وجد أن الزوجات من ذوات الدخل الشهري المرتفع أظهرت مستوى للتواصل الأسرى بمحاوره وككل بالمقارنة من ذوات الدخل الشهري المتوسط والمنخفض ، كما أظهرت عينة البحث من ذوات الدخل الشهري المتوسط مستوى أعلى في التواصل الأسرى بالمقارنة من ذوات الدخل الشهري المنخفض وتدرجت المتوسطات اللفظي من ٣٢.٨٩٦ مستوى دخل منخفض إلى ٣٨.٣٤٧ مستوى دخل شهري مرتفع ، ولغير اللفظي من ٣٦.٧١٧ مستوى دخل شهري منخفض إلى ٤٧.٥٩٢ ، ولإجمالي التواصل الأسرى ٦٩.٦١٣٢ للدخل الشهري المنخفض إلى ٨٥.٩٣٩ ، واتفق ذلك مع نتائج دراسة **Olson&Olson (2000)** والتي توصلت الى وجود فروق في التواصل الزوجي تبعاً للمستوى الاقتصادي وكذلك دراسة **محمد طعيلى وسميرة عمارة (٢٠١٤)** حيث توصلوا إلى وجود علاقة سلبية بين الاتصال الزوجي وبعد التعامل مع الخلافات المالية ، كذلك اتفق مع نتائج دراسة **وسام ابو منديل (٢٠١٦)** التي توصلت إلى أن الفقر والمستوى الاقتصادي المتدني أثر سلباً على التواصل الأسرى.

نستخلص مما سبق وجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الإسرى (اللفظي - غير اللفظي- الإجمالي) تبعاً لمكان السكن لصالح سكان الريف ، عدم وجود

فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في التواصل الأسرى (اللفظي) تبعاً لعمل الزوجة وجود فروق في التواصل غير اللفظي والإجمالي لصالح المرأة الغير عاملة , وجود تباين دال احصائياً في التواصل الأسرى (اللفظي - غير اللفظي) والإجمالي تبعاً لمدة الحياة الزوجية لصالح المدة الأطول , ولسن الزوجة لصالح السن الأكبر للزوجة , لفرق السن بين الزوجين لصالح السن الأقل , وللمستوى التعليمي الأعلى , لمستوى الدخل الشهري المرتفع , وبذلك يكون تالفرض الثاني قد تحقق جزئياً.

الفرض الثالث :

" توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاورها (التروى في إتخاذ القرار - المشاركة - التحكم في الغضب) والإجمالي تبعاً لمتغيرات الدراسة (مكان السكن - عمل الزوجة - مدة الحياة الزوجية) . وللتحقق من صحة الفرض احصائياً تم استخدام اختبار T test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث

مكان السكن :

جدول (٢٥) دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في مهارات التفاوض

تبعاً لمكان السكن ن=٣٣٨

المحاور	المتغير	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	فرق بين متوسطات	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
التروى في إتخاذ القرار	ريف	١٨١	٢٩.٥٤٧	٥.٥١٩	-١.٥٤	-٢.٦٣	٠.٧٩٣ غير دال
	حضر	١٥٧	٢٩.٧٠١	٥.١٨٤			
المشاركة	ريف	١٨١	٣١.٣١٥	٧.١٧٤	٠.٩٥٨	١.٢٤٣	٠.٢١٥ غير دال
	حضر	١٥٧	٣٠.٣٥٧	٦.٩٤٩			
التحكم في الغضب	ريف	١٨١	٣٥.٧٤٠	٥.٧٢٩	١.٦٠٦	٢.٤٩٦	٠.٠١٣ دالة عند ٠.٥
	حضر	١٥٧	٣٤.١٣٤	٦.٠٩٣			
الإجمالي	ريف	١٨١	٩٦.٦٠٢	١٤.٠٤٥	٢.٤١١	١.٦٤٦	٠.١٠١ غير دال
	حضر	١٥٧	٩٤.١٩١	١٢.٦٨٣			

تشير نتائج جدول (٢٥) - وجود فروق دال احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارة التحكم في الغضب لصالح سكان الريف حيث كانت قيمة ت(٢.٤٩٦) وهي دالة احصائياً عند ٠.٥ , وعدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية (التروى في إتخاذ القرار - المشاركة) والإجمالي تبعاً لمكان السكن , حيث كانت قيم (ت) على التوالي (-٢.٦٣ , ١.٢٤٣ , ١.٦٤٦) وهي قيم غير دالة احصائياً , واتفق ذلك مع نتائج دراسة **هناء مصطفى (٢٠١٦)** والتي توصلت الى أنه لا توجد فروق في مهارات التفاوض تبعاً لمكان السكن .

عمل الزوجة :

جدول (٢٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في مهارات التفاوض تبعا لعمل الزوجة ن=٣٣٨

المحاور	المتغير	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	فرق بين متوسطات	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
التروى في إتخاذ القرار	تعلم	١٦٥	٣٠.٣٨٨	٤.٩٦٢	١.٥٠٤	٢.٦٠٠	دال عند .٠١
	لا تعلم	١٧٣	٢٨.٨٨٤	٥.٦٢٩			
المشاركة	تعلم	١٦٥	٣١.٠٤٢	٦.٨٦٠	٠.٣٣٧	٠.٤٣٧	٠.٦٦٢ غير دال
	لا تعلم	١٧٣	٣٠.٧٠٥	٧.٢٩٢			
التحكم في الغضب	تعلم	١٦٥	٣٥.٦٠٦	٥.٧٥٨	١.١٩٦	١.٨٥٤	٠.٠٦٥ غير دال
	لا تعلم	١٧٣	٣٤.٤١٠	٦.٠٨١			
الإجمالي	تعلم	١٦٥	٩٧.٠٣٦	١١.٠٩٧	٣.٠٣٦	٢.٠٨٣	دال عند .٠٥
	لا تعلم	١٧٣	٩٤.٠٠	١٥.٢٧٢			

- **تشير نتائج جدول (٢٦) -** وجود فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية (التروى في إتخاذ القرار) حيث كانت قيمة ت (٢.٦٠٠) عند مستوى ٠.١ لصالح الزوجة العاملة، واتفق ذلك مع دراسة أسماء عبد اللطيف , رشا منصور (٢٠١٨) حيث أكدتا على وجود فروق في (التروى في إتخاذ القرار) لصالح المرأة العاملة .
- عدم وجود فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية (المشاركة) حيث كانت قيمة ت (٠.٤٣٧) وهي غير دالة إحصائياً.
- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية (التحكم في الغضب) تبعا لعمل الزوجة، حيث كانت قيمة ت (١.٨٥٤) وهي غير دالة إحصائياً ، واختلف ذلك مع نتائج دراسة أسماء عبد اللطيف , رشا منصور (٢٠١٨) حيث أكدتا على وجود فروق في مهارة التحكم في الغضب لصالح الزوجات العاملات.
- وجود فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية (الإجمالي) ، حيث كانت قيمة ت (٢.٠٨٣) عند مستوى ٠.٠٥ لصالح الزوجة العاملة ، واتفق ذلك مع نتائج دراسة أسماء عبد اللطيف , رشا منصور (٢٠١٨) حيث أثبتنا وجود فروق في مهارات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج ، بينما اختلف ذلك مع **هناؤ مصطفى (٢٠٠٦)** التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق في إجمالي مهارات التفاوض تبعا لعمل المرأة .

مدة الحياة الزوجية

جدول (٢٧) دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في مهارات التفاوض تبعا لمدة الحياة الزوجية ن=٣٣٨

المحور	المتغير	ن	المتوسط الحسابي	المعياري الانحراف	متوسطات فرق بين (ت)	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
التروى في اتخاذ القرار	أقل من ١٠ سنوات	١٧٢	٢٧.٤٨٨	٤.٨٧٥٦٣	٤.٣٣٧-	٨.١٢٤-	دال عند .٠١
	أكثر من ١٠ سنوات	١٦٦	٣١.٨٢٥	٤.٩٣٨٣٧			
المشاركة	أقل من ١٠ سنوات	١٧٢	٢٧.١٩٨	٦.٠٠١٦	٧.٤٧٧-	١١.٤٢٨-	دال عند .٠١
	أكثر من ١٠ سنوات	١٦٦	٣٤.٦٧٥	٦.٠٢٥٤٢			
التحكم في الغضب	أقل من ١٠ سنوات	١٧٢	٣٢.٢٥٠	٥.٢٤٢٧٩	٥.٥٨٧-	٩.٧٧١-	دال عند .٠١
	أكثر من ١٠ سنوات	١٦٦	٣٧.٨٣٧	٥.٢٦٨٩			
الإجمالي	أقل من ١٠ سنوات	١٧٢	٨٦.٩٣٦	٩.٢١٨٦٩	١٧.٤٠٤-	١٥.٥٥٧-	دال عند .٠١
	أكثر من ١٠ سنوات	١٦٦	١٠٤.٣٤	١١.٢٧٥٩			

تشير نتائج جدول (٢٧) - وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية (التروى في اتخاذ القرار- التحكم في الغضب) حيث كانت قيم (ت) على التوالي (-٨.١٢٤ , -٩.٧٧١) عند مستوى دلالة .٠١ . واتفق ذلك مع نتائج دراسة أسماء عبد اللطيف، رشا منصور (٢٠١٨) والتي توصلنا إلى وجود فروق دالة احصائياً في (التروى في اتخاذ القرار) لإدارة الخلاف مع الزوج ومهارة (التفاوض لحل المشكلات الأسرية) لإدارة الخلاف مع الزوج لصالح مدة سنوات الزواج الاطول .

- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية (المشاركة) حيث كانت قيمة ت (-١١.٤٢٨) عند مستوى دلالة .٠١ .
- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية (الاجمالي) حيث كانت قيمة ت (-١٥.٥٥٧) عند مستوى دلالة .٠١ . واتفق ذلك مع دراسة أسماء عبد اللطيف ، رشا منصور (٢٠١٨) والتي توصلنا إلى وجود فروق دالة احصائياً في اجمالي مهارات التفاوض لإدارة الخلاف مع الزوج لصالح مدة سنوات الزواج الأطول ، كما اتفق ذلك أيضاً مع نتائج دراسة هناء مصطفى (٢٠١٦) والتي أوضحت أنه كلما زادت عدد سنوات الزواج كلما زاد وعى ربة الأسرة بمهارات التفاوض ، واتفقت أيضاً مع نتائج دراسة الهام علي (٢٠١٧) التي أظهرت أنه كلما زادت مدة الزواج زادت خبرة الزوجة في التعامل مع الخلافات والصراعات الزوجية ، وقد أيد ذلك نتائج دراسة عبد العزيز الجهني

(٢٠٠٥) والتي أظهرت نتائجها أن الخلافات الزوجية تقل بين الزوجين كلما زادت المدة الزمنية للزواج .

نستخلص مما سبق عدم وجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات (التروى في اتخاذ القرار- المشاركة) والاجمالي تبعاً لمكان السكن بينما وجدت فروق في التحكم في الغضب لصالح سكان الريف عدم وجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات (المشاركة والتحكم في الغضب) تبعاً لعمل المرأة بينما وجدت فروق في التروى في (اتخاذ القرار والاجمالي) لصالح المرأة العاملة , وجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات (التروى في اتخاذ القرار - المشاركة - التحكم في الغضب) الاجمالي تبعاً لمدة الحياة الزوجية لصالح المدة الأطول.

وبذلك يكون الفرض الثالث قد تحقق جزئياً

الفرض الرابع :-

"توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين مهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاورها (التروى في إتخاذ القرار- المشاركة - التحكم في الغضب) والاجمالي و متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (سن الزوجة - فرق السن بين الزوجين - المستوى التعليمي للزوجة - مستوى الدخل الشهري للأسرة) " لدى الزوجات عينة البحث .

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام معامل ارتباط بيرسون Correlation Pearson

جدول (٢٨) معامل الارتباط بين مهارات التفاوض لحل المشكلات ومتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي لدى الزوجات عينة البحث

المتغيرات	سن الزوجة	فرق السن بين الزوجين	المستوى التعليمي للزوجة	مستوى الدخل الشهري للأسرة
مهارات التفاوض لحل المشكلات	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط
التروى في اتخاذ القرار	**٠.٣٣١	-٠.١٠٥	**٠.٣٣٨	**٠.٢٤٢
المشاركة	**٠.٣٤١	**٠.٢٠٨-	**٠.٣٢٨	**٠.٢٦١
التحكم في الغضب	**٠.٣٤٣	**٠.١٨٦-	**٠.٢٩٩	**٠.٢٩٢
الاجمالي	**٠.٤٦٣	**٠.٢٣٣-	**٠.٤٣٩	**٠.٣٦٢

يتضح من جدول (٢٨)

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات بمحاورها (التروى في اتخاذ القرار - المشاركة - التحكم في الغضب) والاجمالي وسن الزوجة ، واتفق ذلك مع نتائج دراسة **هناك مصطفى (٢٠١٦)** حيث توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين وعى ربة الأسرة بمهارات التفاوض وسن الزوجة ، كما اتفقت مع نتائج دراسة **Klohen (1996)**. حيث أكدت أن النساء في منتصف العمر يتفاوضن بصورة تنكيف مع تحديات هذه الفترة العمرية.

- عدم وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات (التروى في إتخاذ القرار) و فرق السن بين الزوجين ، بينما وجدت علاقة عكسية بين مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية عند مستوى دلالة ٠.١ (المشاركة - التحكم في الغضب) والإجمالى والمستوى التعليمى للزوجة.

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند مستوى ٠.١ بين درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات (التروى في إتخاذ القرار - المشاركة - التحكم في الغضب) والإجمالى والمستوى التعليمى للزوجة ، واتفق ذلك مع ما توصلت إليه نتائج دراسة **هنا** **مصطفى (٢٠١٦)** حيث توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين وعى ربة الأسرة بمهارات التفاوض والمستوى التعليمى للزوجة، وكذلك ما توصلت إليه **أسماء عبد اللطيف ، رشا منصور (٢٠١٨)** حيث أظهرت نتائجهما أن (التروى في إتخاذ القرار) (مهارة التحكم في الغضب وإجمالى مهارات التفاوض) لإدارة الخلاف مع الزوج تقل بين الزوجين كلما ارتفع المستوى التعليمى للزوجة .

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند مستوى ٠.١ بين درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لحل المشكلات (التروى في إتخاذ القرار - المشاركة - التحكم في الغضب) والإجمالى ومستوى الدخل الشهري للأسرة ، واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة **الهام على (٢٠١٧)** والتي أوضحت وجود علاقة طردية بين ارتفاع دخل الأسرة وتوفر أفضل أساليب لحل الخلافات والصراعات الزوجية ، كذلك اتفقت مع دراسة **أسماء عبد اللطيف ، رشا منصور (٢٠١٨)** والتي أظهرت نتائجها أن (التروى في إتخاذ القرار) (مهارة التحكم في الغضب وإجمالى مهارات التفاوض) لإدارة الخلاف مع الزوج تقل بين الزوجين كلما ارتفع الدخل الشهري للأسرة .

نستخلص مما سبق :- عدم وجود علاقة ارتباطية بين مهارة التفاوض لحل المشكلات (التروى في إتخاذ القرار) و فرق السن بين الزوجين ، بينما وجدت علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين مهارات التفاوض لحل المشكلات (المشاركة - التحكم في الغضب) الاجمالي ووجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية وكل من سن الزوجة ، المستوى التعليمى للزوجة ، ومستوى الدخل الشهري للأسرة ، وبذلك يكون الفرض الرابع قد تحقق جزئياً.

الفرض الخامس:

" تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (التواصل الأسرى) ومتغيرات المستوى الإجتماعى الإقتصادى للأسرة فى تفسير نسب التباين الخاص بالمتغير التابع (مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية) تبعا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط " لدى الزوجات عينة البحث.

وللتحقق من صحة الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) لمعرفة درجة تأثير التواصل الأسرى و متغيرات المستوى الاجتماعى والاقتصادى للأسرة علي مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية .

جدول (٢٨) الإنحدار الخطى للعلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع

المتغيرات	R	R2	F	معامل الانحدار		(ت)
				الثابت	B	
التواصل الأسرى	اللفظي	.٨١٤	.٦٦٣	***٦٦٠.٤٣٨	١.٤١٠	***٢٥.٧٠
					B	
المتغيرات	غير اللفظي	.٧٢٠	٥١٩.	***٣٦١.٨٥٥	١٤.٢٢٧	***١٩.٠٢
					B	
متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي	سنوات الزواج	.٦٤٧	.٤١٩	***٢٤٢.٠٢٢	٨٠.٦-	***١٥.٥٦
					B	
المتغيرات	سن الزوجة	.٤٦٣	.٢١٤	***٩١.٦٧٢	٢.٠٦٨-	*٢.٠٦٨-
					B	
المتغيرات	مستوى تعليم الزوجة	.٤٣٩	.١٩٢	***٨٠.٠٩٢	٨٠.١٤١	***٨.٩٤٩
					B	

يتضح من جدول (١٩) أن التواصل اللفظي من أكثر العوامل المؤثرة على مهارات التفاوض لحل المشكلات الأسرية بنسبة ٦٦.٣%، حيث بلغت المشاركة ٦٦.٣ عند مستوى ٠.٠١. تلى ذلك التواصل الغير لفظي بنسبة ٥١.٩% وحيث بلغت المشاركة ٥١٩ عند مستوى ٠.٠١. ثم جاء تأثير المتغيرات الاقتصادية الاجتماعية الأكثر مشاركة سنوات الزواج بنسبة ٤١.٩% حيث بلغت المشاركة ٤١٩ عند مستوى ٠.٠١. ثم سن الزوجة بنسبة ٢١.٤% حيث بلغت المشاركة ٢١٤ عند مستوى ٠.٠١. تلى ذلك تعليم الزوجة بنسبة ١٩.٢% حيث بلغت المشاركة ١٩٢.

نستخلص مما سبق أن التواصل اللفظي قد شارك بنسبة أعلى من التواصل غير اللفظي في التأثير على مهارات التفاوض لحل المشكلات، وجاءت متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي على التوالي عدد سنوات الزواج تلاها سن الزوجة ثم المستوى التعليمي للزوجة وبذلك يكون ت الفرض الخامس قد تحقق جزئياً.

توصيات البحث

في ضوء نتائج البحث تم التوصل إلى مجموعة من التوصيات كالتالي:

- ١- انشاء مراكز أسرية متخصصة تهدف إلى خدمة ورعاية الأزواج والمقبلين على الزواج وكل فرد في الأسرة لمساعدتهم على مواجهة الصعوبات والمشكلات التي تعترضهم وتدريبهم على إكتساب التواصل الأسري الجيد، مهارات التفاوض التي تمكنهم من حل المشكلات

- ٢- توجيه أنظار المهتمين بالأسرة في المجتمع على تخصيص برامج توعية إرشادية للمقبلين على الزواج لتوعيتهم بأهمية التواصل الأسرى اللفظي وغير اللفظي وذلك لتجنب الكثير من المشكلات الأسرية .
- ٣- وضع برامج إرشادية والعمل على نشرها من خلال القنوات المتخصصة للمرأة لتنمية مهارات التفاوض والتي تمكنها من إكتساب الأداءات السلوكية التي تساعد في حل المشكلات الأسرية .
- ٤- ضرورة إرشاد وتوعية المقبلين على الزواج ببرامج إرشادية وتوعية حول أهمية مهارات التواصل (اللفظي، غير اللفظي) قبل الزواج لتجنب حدوث النزاعات الأسرية ومن ثم وقوع الطلاق .
- ٥- ضرورة السعي قدما لوضع برامج وقائية وعلاجية لمعالجة الخلافات والنزاعات الزوجية ولتحسين العلاقة بين الزوجين من خلال تعليم الأزواج والزوجات وتدريبهم على مهارات التواصل الايجابية ومهارات التفاوض لحل مثل هذه الخلافات .

المراجع :

- ١- **أبو المجد ابراهيم الشوربجي (٢٠٠٢):** أساليب التفاوض من منظور تنظيم ماسلو للحاجات الانسانية لدى مديري ووكلاء التعليم الثانوى العام , مجلة كلية التربية , جامعة بنها , العدد(١٢) ص ١٩٠-٢٤٥
- ٢- **أبو المجد ابراهيم الشوربجي نايف بن محمد الحربى (٢٠١٣) :** إعداد مقياس مقنن لمهارات التفاوض باستخدام أسلوب التقرير الذاتى , مجلة دراسات تربوية , كلية التربية , جامعة الزقازيق , العدد ٨٠, الشرقية , مصر
- ٣- **أحمد حسني ابراهيم (٢٠١٢) :** دراسة نظرية حول التفاوض كألية لحل المشكلات الأسرية لدى أقشام الاصلاح الأسرى بالمحاكم الشرعية , محافظة عنيزة , السعودية
- ٤- **أسماء ممدوح عبد اللطيف , رشا رشاد محمود منصور (٢٠١٨):** مهارات واستراتيجيات تفاوض الزوجة لادارة الخلاف مع الزوج وعلاقته بكفاؤها الانتاجية , المؤتمر العربى الثالث عشر (الدولى العاشر) التعليم النهوى العالى فى مصر والوطن الهربى فى ضوء استراتيجيات التنمية المستدامة فى الفترة من ١١- ١٢ ابريل - كلية تربية النوعية , جامعة المنصورة .
- ٥- **آمال عبد السميع باظة (٢٠١٠) :** اضطرابات التواصل , علاجها . القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية
- ٦- **الهام على (٢٠١٧):** أساليب حل الخلافات والصراعات الزوجية للريفات دراسة ميدانية بمحافظة المنيا , المؤتمر الدولى الخامس العربى التاسع عشر للاقتصاد المنزلى , كلية الاقتصاد المنزلى , جامعة المنوفية , شبين الكوم , القاهرة .
- ٧- **بشير العلاق(٢٠١٠):** إدارة التفاوض, دار اليازوري, عمان , الأردن, ص ١
- ٨- **ثابت عبد الرحمن إدريس (٢٠٠١) :** التفاوض مهارات واستراتيجيات , الدار الجامعية للنشر والتوزيع , اسكندرية , مصر

٩- جامعة الشارقة بالتعاون مع مؤسسة الامارات لتنمية الشباب بأبو ظبي (٢٠١٣):
التواصل الأسرى الاماراتى يتسم بالتوازن والتماسك بنسبة ٨٤.٧% . استرجع ٨ مايو ,
٢٠١٦

http:// www. alkhaleej .ae/ page/ 59575988 -12ef - 4d51
-87e6-2a l ad60afb4d

١٠-جمال مشرف ابو العزم (٢٠٠٥): مواجهة العنف ضد الزوجات فى اطار الممارسات
للخدمة الاجتماعية , ماجستير , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة حلون , القاهرة , مصر
١١-حسام محمود زكى على (٢٠٠٨): الانهاك النفسى وعلاقته بالتوافق الزوجى وبعض
المتغيرات الديمغرافية لدى عينة من معلمى الفئات الخاصة بمحافظة المنيا , رسالة
ماجستير غير منشورة , جامعة المنيا
١٢-حمدان محمود فضة (١٩٩٩): كفاية التواصل المدرك لدى طلاب الجامعة وعلاقتها
بمستوى نمو الانا لديهم . مجلة كلية التربية . جامعة بنها المجلد العاشر العدد(٣٩) ص
٣٦١-٣٢٨

١٣-خالد سعد النجار (٢٠١٣): لغة التفاوض بين الزوجين , موقع المقالات , المركز
الإعلامى للأسرة زوج , وزوجه
1998-2018 ©Islamweb.net
١٤-داليا عزت مؤمن (٢٠٠٠): فعالية برنامج ارشادى فى حل بعض المشكلات الزوجية
لدى عينة من المتزوجين حديثا , رسالة دكتوراة غير منشورة , كلية الاداب , جامعة عين
شمس.

١٥-دليل مهارات التفاوض فى القضايا العمالية (٢٠١٢): مركز المحروسة للتنمية
الاقتصادية والاجتماعية

١٦-دنيال جولمان (٢٠٠٠): الذكاء العاطفى , ترجمة ليلى الجبالى . مراجعة محمد يونس .
مجلة عالم المعرفة . المجلس الوطنى للثقافة والفنون والفنون والاداب . الكويت (٢٦٢)
اكتوبر . ص (١٨٧-٢١٢)

١٧-ذوقان عبيدات , عبد الرحمن عدس , كايد عبد الحق (٢٠٠٧): البحث العلمى مفهومه -
أدواته- أساليبه , دار الفكر للنشر والتوزيع , الأردن

١٨-راشد على السهل (٢٠٠٤): المستشار الوافى فى حل الخلافات الزوجية . بيروت : الدار
العربية للعلوم

١٩-سلوى عبد الباقي (٢٠٠١): موضوعات فى علم النفس الاجتماعى . القاهرة حورس
للطباعة والنشر

٢٠-سناء محمد سليمان (٢٠٠٥): التوافق الزوجى واستقرار الاسرة من منظور اسلامى
 واجتماعى , القاهرة : عالم الكتب

٢١-سهير محمود أمين عبد الله (٢٠٠٣): سيكولوجيا التفاوض, مجلة دراسات تربوية
 واجتماعية العدد الثالث, كلية التربية, جامعة حلوان, القاهرة, مصر

٢٢-سهير محمود أمين عبد الله (٢٠٠٥): برنامج إرشادى لتنمية المهارات التفاوضية
لوالدين لمواجهة سلوكيات العنف لدى المراهقين, المؤتمر الثانى عشر للإرشاد النفسى,
مركز الإرشاد النفسى, جامعة عين شمس, القاهرة, مصر. ص ٤٩٣-٥٧٣

- ٢٣- سوسن رشاد (٢٠٠٩) : علاقة الذكاء الوجداني بالاتجاهات الوالدية للتنشئة كما تدركها طالبات مرحلتى التعليم الثانوى والجامعى فى مكة المكرمة . جامعة ام القرى : مجلة كلية التربية للبنات
- ٢٤- شرقى رحيمة وهشام قاضى (٢٠١٣) : فارق السن بين الزوجين وانعكاسه على التواصل الزوجى دراسة على عينة من المتزوجات بمدينة تقرت - ورقلة مقدم فى الملتقى الوطنى الثانى حول الاتصال وجودة الحياة فى الاسرة جامعة قاصدى مباح , ورقلة ٩- ١٠ ابريل
- ٢٥- عاطف عدلى العبد (١٩٩٧) : الاتصال والرأى العام - الأسس النظرية والاسهامات العربية , دار الفكر . القاهرة , ط ٢
- ٢٦- عائشة أحمد ناصر (٢٠٠٤): التواصل غير اللفظى بين الزوجين وعلاقتها بسمات الشخصية والتوافق الزوجى رسالة ماجستير غير منشورة . معهد الدراسات والبحوث التربوية . جامعة القاهرة
- ٢٧- عبد السلام عياد (٢٠٠٢) : المفاوضة الجماعية وعلاقات العمل . القاهرة , مكتبة ابن سينا .
- ٢٨- عبد العزيز الجهنى (٢٠٠٥) : الخلافات الزوجية فى المجتمع السعودى من وجهة نظر الزوجات المتصلات بوحدة الارشاد الاجتماعى , كلية الدراسات العليا , السعودية .
- ٢٩- عبد الكريم بكار (٢٠٠٩) : التواصل الاسرى (كيف نحى أسرنا من التفكك) . القاهرة : دار السلام للطباعة والنشر والتوزيع والترجمة
- ٣٠- علا فاروق أحمد خليل (٢٠١٨) : التواصل الأسرى وعلاقته بالذكاء الوجدانى وأساليب مواجهة الضغوط لدى عينة من الوالدين والابناء، رسالة دكتوراة ، كلية الاداب، جامعة المنصورة
- ٣١- علاء الدين كفاى (١٩٩٩) : الارشاد والعلاج النفسى الاسرى المنظور النسقى الاتصالى . القاهرة , دار الفكر العربى
- ٣٢- فاطمة عطاء الله (٢٠١٧) : التواصل الأسرى فى زمن العولمة بين تحديات الاتصال الاتصال الافتراضى , بحوث ومقالات , مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع , يوليو مجلد (٤) ص ٣٠- ٤٠
- ٣٣- قدرى حفى (٢٠٠٠): لمحات من علم النفس , صورة الحاضر وجذور الماضى , القاهرة : الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- ٣٤- قدرى حفى (٢٠٠١) : حول سيكولوجيا التفاوض، المجلة المصرية للدراسات النفسية , مجلد ١١ , عدد ٣٢ , ص ١٠- ١٠
- ٣٥- كريستين نصار (١٩٩٣) : مواقف الاسرة العربية من اضطراب الطفل , دراسة سيكولوجية تتناول الطفولة بشكل عام , ج٥, لبنان : جروس برس
- ٣٦- ليلي الشيخ (٢٠٠٧): الاعداد للتفاوض لدى القيادات الادارية النسائية فى القطاع العام , رسالة ماجستير , مكة المكرمة : السعودية
- ٣٧- محمد احمد عبدالجواد (٢٠٠٤) : هل تسمعنى .كيف تنصت بفاعلية وتفهم وراء الكلمات ط١ . القاهرة : دار التوزيع والنشر والنشر الاسلامية

- ٣٨- **محمد الطاهر طبعلی** , **سميرة عامرة (٢٠١٤)** : علاقة الاتصال بالرضا الزواجي "دراسة ميدنية بالمركز الجامعي بالوادى " مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية , جامعة الجزائر ٢ , العدد(١٥)
- ٣٩- **محمد حسن غانم (٢٠٠٨)** : فن قراءة لغة الجسد – محاولة للقراءة والفهم من منظور نفسى اجتماعى , القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية .
- ٤٠- **محمد عبد فتحي عبد الحى عبد الواحد (١٩٩٨)** : طرق الاتصال بالصم واساليبها اشارة هجاء اصبعى – شفاه – لغة صوتية – كتابه – تواصل كلى . دى : دار القلم للنشر والتوزيع
- ٤١- **محمد مصطفى (٢٠١٢)** : "علم التفاوض بين النظرية والتطبيق " عمان : دار البداية ناشرون وموزعون
- ٤٢- **محمود محمود عرفان (٢٠٠٩)** :- دور الخدمة الاجتماعية في تنمية مهارة التفاوض لقيادات العمل التطوعي، المجلة المصرية للتنمية والتخطيط، معهد التخطيط القومي، العدد الأول، القاهرة، مصر
- ٤٣- **مدحت عبد الحميد ابو زيد (٢٠٠٢)** : العلاج النفسى وتطبيقاته الاجتماعية – الاسس والديناميات والتصنيف والمشكلات , الجزء الاول . الاسكندرية : دار المعرفة الجامعية
- ٤٤- **مصطفى عبد السميع محمد , محمد لطفى جاد , صابر عبد المنعم محمد (٢٠٠٣)** : الاتصال والوسائل التعليمية قراءات أساسية للطلاب المعلم ط٢ . مركز الكتاب للنشر القاهرة : مطابع أمون
- ٤٥- **نادر ابو شيخة (٢٠٠٩)** : أصول التفاوض " دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة , عمان : الاردن , ط١
- ٤٦- **نادية منصور (٢٠٠٥)** : الصمت الزوجى والغربة النفسية بين الأزواج والسبيل الى حياة أسرية سعيدة , الجيزة , هلا للنشر والتوزيع
- ٤٧- **نايفة الشوبكى (٢٠٠٨)** : فاعلية برنامج لتدريب الوالدين على مهارات الاتصال فى خفض الضغوطات النفسية وتحسين مستوى التكيف لدى الاباء وأبناء البصائر , مجلة علمية محكمة , المجلد ١٢ , العدد١ , الاردن , جامعة البلقاء التطبيقية , كلية الاميرة عالية الجامعية.
- ٤٨- **نجاح الشرمان (٢٠٠٧)** : التواصل بين الزوجين وعلاقته بالتوافق الزواجى من وجهة نظر موظفى وموظفات جامعة اليرموك , رسالة ماجستير غير منشورة جامعة اليرموك , اربد , الأردن .
- ٤٩- **نجوى عبد الجليل عارف (٢٠٠٢)** : برنامج ارشادى مقترح لتحسين التواصل اللفظى بين الأزواج فى المجتمع الاردنى فى ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية , اطروحة دكتوراة غير منشورة , جامعة القاهرة . مصر .
- ٥٠- **هناء مهني سليمان مصطفى (٢٠١٦)** : وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض وعلاقته بإدارة الأزمات , رسالة ماجستير , كلية الاقتصاد المنزلى , جامعة شيبين الكوم .
- ٥١- **وداد العيسى (٢٠٠٦)** : مثلث التوافق الزواجى : الكويت , دار إقرأ للنشر والتوزيع .

- ٥٢- وسام ابراهيم السيد محمد (٢٠١٥) : مهارات التواصل وعلاقتها بالتوافق الزوجي وجودة الحياة لدى عينة من المتزوجين , رسالة ماجستير , كلية الاداب , جامعة المنصورة
- ٥٣- وسام يوسف سليمان أبو منديل (٢٠١٦) : المشكلات السلوكية وعلاقتها بالتواصل الأسري لدى المراهقين مستخدمى الهواتف الذكية من وجه نظر الوالدين , رسالة ماجستير , الجامعة الاسلامية , كلية التربية , فلسطين
- 54- Aghdam , G ., Ahadi , H .& Jamehri , f . (2012) .** A Comparison of the Effectiveness of Communication Skills Training for Marital Conflicts and Quality of Life in Female Students of Islamic Azad University, Science and Research Branch , Annals of Biological Research, 3 (4).
- 55- Alayi,A.,Gatab,b.,Khamen,c.(2011).** Relation between communication skills and marital adaptability among university students . social and Behavioral sciences .Islamic Azad university.Pp.1959-1963.
- 56- Askari, M., Noah, S.B. Hassan,S.A.B.,& Baba,M.B. (2012):** Comparison the effects of communication and conflict resolution skills training on marital satisfaction . International journal of Psychological Studies, 4(1),182.
- 57- Bov,C., Sobal , J.& Rauschenbach ,B. (2003):**Food Choices Among Newly Married Couple : Convergence , Conflict , Individualism , and Projects , Journal of Appetite ,Vol (40) , No (1)
- 58- Boyle, J (2012)** The relationship between money ownership perceptions, negative communication, financial satisfactions and marital in stability, Ph.D, U.S.A , Kansas State University
- 59- Bray,J.H.,& Stanton,M.(2009):** The Wiley – Blackwell handbook of family psychology. Qxford : Wiley – Blackwell.
- 60- Bove, C & Rauschenbach, B (2003):** Food choices among newly married couples: convergence conflict, individualism, and projects, Journal of appetite, Vol 40. No (1). Feb
- 61- Cruz, Ana M.(2007).** Managing Privacy boundries between parents and young- adult children : An examination of the relationship between cultural orientation , family communication, family satisfaction,and parental intrusion, Pb,D Institution of communication Studies , The University of Nebraska,

- 62- Dogan, T., Tugut, N. and Golbasi, Z. (2013).** The relationship between sexual quality of life, happiness and satisfaction with life in married Turkish women. *Sex Disability*, Vol. 31, Pp. 239-247.
- 63- Driver, J., & Tabares, A., Shapiro, Nahm & Gottman J. M (2003):** International Paterns in marital success and failuar : Gottman laboratory studies.
- 64- Flora, J. Segrin, C. (2000) .** Affect and Behavioral Involvement in Spousal Compliments *J. Of Family Psychology*, 14(4) 641-657
- 65- Graham, J & Lawrence, L & Regejo, H (2014):** Inventive negotiation: Getting Beyond yesm U.S.A : Palgrave Macmillan.
- 66- Haseley ,J. (2007) :** Marital Satisfaction Among Newly Married couple : associations with religiosity and romantic attachment style , *Dissertation Abstracts International : Section (B) : The Sciences and Engineering , Vol (68), No(2-b) .*
- 67- Holder, G & Dinelly, V (2012):** Conflict resolution styles and strategies marriages of African American Hetero couples, PH.D, U.S.A, Capella University.
- 68- Insabella, G. M. (2000):** Parental Negotiation of Autonomy and Relatedness and Its Direct and Indirect Influences on Adolescent Sexual Behavior . *Diss. Abs. Int. Vol. 16 (B) Pp. 32-79*
- 69- Janeja, D (2011):** The Imact of family communication patterns on young adults Conflict Styles with their Parents . master degree. University of Rhode Island.
- 70- Klohen E.C. (1996):** Neaotiation the Middle Years: Ego-Resilliency and Successful To midlife Adjustment in Women . *Psychological and aging , 11(3) 431-442*
- 71- Koerner, A .F., & Fitzpatrick, M. A. (2002).** Toward a theory of family communication. *Communication Theory . 12(1) , 70-91,* Laursen, Brett; Finkelstein, Benjamin D.; Betts, Noel
- 72- Townsend. (2001):** A Developmental Mata - Analysis of Peer Conflict Resolution. *Developmental Review, Vol 21(4) Dec. Pp: 23-49*
- 73- Leary , K & Wheeler , M . (2000) :** Crossing the Threshold – Impression in Therapy Negotiation , USA : Cambridge .

- 74- Manning,A.(2005)** Constructing resilient,marital relation:Apanel study of marriages under pressure.Doctoral Dissertation ,The Faculty of Graduate School . Louisiana state University.
- 75- Morris,M.W.(2002):**Schmooze or lose: social Friction and Lubrication in E-Mail Negotiation . Group Dynamics,6(1)89-100
- 76- Mosterd, I & Rulte, C. (2001).** Effect of time pressure and accountability to constituents on negotiation international of conflict management.
- 77- Olson,D.H.,&Olson A. (2000). Empowering Couples: Building on Your Strengths.** Minneapolis, MN: Life Innovations Inc
- 78- Ortese, ,P.& Tor-Anyiin, S.(2008)** . Effects of Emotional Intelligence on Marital Adjustment of Couples in Nigeria, IfePsychologia , Vol. 16, No. 2.
- 79- Pennel,R.(1993).Couple communication:** A developmental perspective from dating to late marital phase. (Ph.D.)--The Florida State University, Dissertation Abstracts International, Vol. 54,No.3.
- 80- Radcliffe,p (2011).** Motherhood, pregnancy,and the negotiation of identity: the moral career if drug treatment . Journal of Experimental Social Psychology 72,987-991
- 81- Riesch, S. Fan , D. & Henriques , A. (2003).** Effects of Communication Skills Training on parents and young Adolescents from Extreme family typs. Journal of training on parents and young adolescents from extreme family tpes journal of child and adolescent pssychiatric nursing.vol.16.no.(4).Pp. (162-17
- 82- Rowland, A (2006):** The scale of interpersonal situations a measure for the intra – interpersonal model or relationship, Reno University of Nevada.
- 83- Saber, Mohamed Ahmed. (2012).** The foundations of the negotiation process, building an effective negotiator. Anglo-Egyptian, Cairo, Egypt.
- 84- Sadeeq, Afifi & Mostafa, Abu Bakr. (2011).** Negotiated in life and business practical guide. Third Edition, University House, Egypt
- 85- Samek,D.R., & Rueter,M.(2011):** Associations between family communication patterns, sibling closeness, and adoptive status, journal of Marriage And Family, 73(5),1015- 103

- 86- Scott, j. (2000).** Students with autism characteristics and instructional programming for special educators. new york. singular publishing group ,Inc.
- 87- Stocking, J (2010):** Children's emotional security in response to marital conflict, M.S, U.S.A, the University of Utah..
- 88- Wasti,S.A&Cortina,L.N.(2002).**Coping in Context: Sociocultural Determinants of Responses to Sexual Harassment . Journal of Personality and Social Psychology, 83(2) 394-405.
- 89- Willard, F (2010):** How to create your own plan to restore love to your marriage, U.S.A, Marriage Builders Journal,
- 90- Zarnaghash ,M.&Zarnaghash,M.&Zarnaghash N. (2013).**The Relationship Between Family Communication Patterns and Mental Health, Procedia- Socail and Behavioral Sciences, 84, 405-410



The 6th international- 20th Arabic conference for
Home Economics
Home Economics and Educational quality
assurance December 23rd -24th, 2018

<http://homeEcon.menofia.edu.eg>

**Journal of Home
Economics**

ISSN 1110-2578

FAMILY COMMUNICATION AND ITS RELATIONSHIP WITH THE NEGOTIATION SKILLS TO SOLVE PROBLEMS OF A SCORE OF WIVES

Sheirin Abdul Baqi Mohamed Farhat* Abeer Moheb Abdel Moneim**

*Lecturer of House Management Faculty of Specific Education Mansoura University

**Researcher of House Management Faculty of Specific Education Mansoura University

Abstract: There is no doubt that the familial communication plays an important role in the balance and stability of the family. In addition, negotiation is considered an important and vital issue due to its relation to human history and life since the beginning of creation. Therefore, the current research is determined in its quest to identify the relationship between family's communication (verbal – non-verbal) and the skills of negotiation to solve problems (wisdom in decision-making - participation - anger control) of the wives population of the research. The research tools represented in the following: the form of preliminary data, the questionnaire of family communication, and the questionnaire of negotiation skills to solve problems, were applied on an intentional sample comprising 338 wives belonging to different social and economic levels.

This research adopted the descriptive and analytical methodology. The data were analyzed and the appropriate statistical processing was performed using the SPSS program. After the classification of data, the number, percentage, KAI square, arithmetic means, standard deviation, Pearson Correlation, T-Test, One Way Anova Analysis of variance and LSD Test application, with the aim to conclude the following results:

- There is a positive correlation between the family communication with its two axes (verbal, nonverbal) and the total and negotiation skills to solve the problems with its axes (wisdom in decision-making - participation-anger control) the total. - There are differences between the average scores of the research sample in family communication in its two axes and the total, in favor of the rural population.- There are no differences between the

average scores of the research sample in family verbal communication according to the work of women.

- There are differences between the average scores of the research sample in the nonverbal communication and the total, in favor of the non-working women - There are statistically significant differences between the average scores of the research sample in family communication in its two axes and the total, in favor of the longest period of marriage, older wife, the lower age difference between the spouses and the higher educational level of the wife, and the higher monthly income of the family. - There were no differences between the average scores of the research sample in the negotiation skills to solve the problems (wisdom in decision-making - participation) and the total according to the place of residence, while there are differences in the skill of (anger control), in favor of the rural population - There were no differences between the average scores of the research sample in the negotiation skills to solve the problems (participation and control of anger) according to the work of women, while there are differences between the average scores of the research sample in the skill (wisdom in decision-making and total) in favor of working women.
- There are differences between the average scores of the research sample in the negotiation skills to solve the problems (wisdom in decision-making - participation - anger control), in favor of the longest period of marriage.
- There is no correlation between the skill (wisdom in decision-making) and the age difference between the spouses, while there is a positive correlation between the negotiation skills to solve the problems (participation - anger control) and the total.
- There is a positive statistically indicative correlation between the negotiation skills to solve family problems in its axes and the total, and each of: age of the wife, level of wife's education, and the monthly income level of the family.

The study recommended that those concerned with family in the society should be directed to allocate awareness programs to those who are approaching marriage to raise their awareness of the importance of the familial verbal and nonverbal communication in order to avoid many family problems, and dissemination of awareness in the educational programs concerned with women regarding the importance of the negotiation skills which help women to acquire behavioral performances that enable them to deal with the potential family problems they may face.

مجلة الاقتصاد المنزلي - مجلد ٢٨ - العدد الرابع ٢٠١٨