



" مهارات الاتصال لدى الأبناء وعلاقتها بالممارسات الادارية للأم "

أميرة حسن عبد العال محمد

تخصص (ادارة منزل) - كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

الملخص :

يهدف هذا البحث بصفة رئيسة الى التعرف على علاقة مهارات الاتصال لدى الأبناء بالممارسات الادارية للأمهات ، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطبيق أدوات البحث التي أعدتها الباحثة كالتالى (استمارة البيانات العامة لأفراد البحث - استبيان مهارات الاتصال لدى الأبناء - استبيان الممارسات الادارية للأم).

وقد تكونت عينة البحث الأساسية من 300 أسرة (300 أم ، 300 طفل وطفلة) تم اختيارهن بطريقة عشوائية من سكان محافظتى القاهرة والقليوبية من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة ويقمن بأحياء سكنية مختلفة ، وتم تطبيق الأساليب الاحصائية المناسبة لاستخلاص النتائج الوصفية والنتائج فى ضوء الفروض.

أهم النتائج :

وجود فروق ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء تبعاً للنوع كما توجد فروق ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء تبعاً للصف الدراسى وايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان الممارسات الادارية للأم تبعاً لمستوى تعليم الأم بالإضافة الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان الممارسات الادارية للأم تبعاً لعمل الأم ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهنة الأم وكل محاور الممارسات الادارية للأم كما توجد علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى دخل الأسرة وكل محاور مهارات الاتصال لدى الأبناء وكذل وجود علاقة ارتباطية موجبة بين متوسط استجابات عينة البحث لاستبيان مهارات الاتصال لدى الأبناء وبين متوسط استجاباتهم لاستبيان الممارسات الادارية للأمهات عينة البحث.

وتوصى الباحثة من خلال نتائج البحث بالآتى:

- الاهتمام بنشر الوعى الادارى بين الزوجات وتوعيتهم بضرورة إدارة مواردهم المختلفة بكفاءة وذلك بأسلوب مبسط يتناسب مع جميع المستويات والفئات المختلفة للأسر المصرية فى وسائل الإعلام المختلفة كالإذاعة والتلفزيون والصحف.

- إعداد ندوات ومحاضرات ومقالات لتوعية الأمهات وإرشادهم إلى كيفية التواصل مع الأبناء وتنمية ميولهم وقدراتهم المختلفة وذلك باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات فيما يفيد الأسرة ويعود عليها بالنفع.

الكلمات المفتاحية : مهارات الاتصال - الممارسات الادارية - الأمهات - الأبناء

مقدمة ومشكلة البحث

تعد الأسرة أول وأهم وسيط لعملية التنشئة الاجتماعية ، فأسرة الطفل تحدد هويته الاجتماعية ومركزه الاجتماعي على أساس وضعها في المجتمع ، كما يؤثر مركز الأسرة اقتصاديا واجتماعيا على الفرص المتاحة لنمو الطفل جسديا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا ، وعلى أنواع وأساليب التنشئة الاجتماعية التي تنتهجها الأسرة وتستخدمها مع أبنائها (السيد رمضان ، 2001).

وعلى ذلك فان الأسرة وما يسود فيها من أساليب تنشئة ورعاية مختلفة تلعب دورا فعالا في حياة الفرد وفي اكساب خبراته وتكوين شخصيته المستقبلية (ريهام عبد الفتاح ، 2004).

وتتعلق أهمية الأسرة في كونها أقوى الجماعات تأثيرا في الطفل ، فالطفل ما هو إلا قدرات وامكانيات ذاتية تنمو في الجو الذي يوفره له ، مع التعاهد والتوجيه الواعي الحنون وذلك بان البيئة من حول الطفل تؤثر فيه ويكون أعظمها تأثيرا فيها الوالدان من قودة وخلق وسلوك (Ehrlick , Angela.L.W,2004)

ومن هنا تتضح أهمية دور الوالدين في تشكيل شخصية الأبناء وخاصة الأم حيث يناط بها مسئولية أعداد الأبناء لما تملكه من إمكانيات أكثر تأثيرا في التكوين النفسي والاجتماعي لأبنائها، وربة الأسرة هي المسؤولة عن توفير أسباب السعادة لأسرتها وتحقيق أهدافها والارتقاء بمستوى معيشتها (رشا زكور ، 2005).

وفي عصر تركز فيه معظم أنشطة الإنسان الاجتماعية والشخصية والاقتصادية والتجارية والسياسية على مدى ما يتمتع به من قدرات وملكات اتصالية بالآخرين ، يمكن لنا ان نسمى هذا العصر عصر الإنسان الاتصالي بكل ما تحمله اللفظة من دلالات . ولكن على الرغم من أهمية ومركزية الاتصال كظاهرة أساسية في حياة البشر ، إلا أن الكثيرين منا لا يولون هذا الجانب ما يستحقه من الاهتمام الأمثل ومن الطبيعي ان نجد الكثيرين منا ينظرون للاتصال باعتباره مسلمة لا تحتاج لكثير من التساؤل والجديفة (عائشة ال مترك ، 2008).

والاتصال يعد من أقدم أوجه النشاط الانساني ، وتلعب أنواع الاتصالات المختلفة دورا كبيرا في حياة كل شخص مهما كانت الوظيفة التي يشغلها أو وقت الفراغ المتاح أمامه ، فالاتصال يؤثر على أي فرد بشكل أو بآخر فهو من السمات الإنسانية الأساسية (حسن مكاوي ، 2005).

ومهارات الاتصال كثيرة ومتعددة ، لذلك لا بد للفرد أن يختار من بين هذه المهارات المختلفة وهذه المهارات ليست ذات بعد أحادي بل هناك أبعاد متعددة لمهارات الاتصال ، وكل بعد قد يكون له تأثير مختلف على الوالدين وعلى علاقتهما بأبنائهما (Burleson , 1997) ويشير (Johnson , 2000) الى أن تعلم الفرد من خبراته يمكن أن يكون نافعا اذا أراد الفرد أن يتعلم بعض المهارات ، ومهارات الاتصال لا بد من تعلمها فنحن لا نولد ونحن مزودون بها. وهذا يحدد بوضوح طبيعة الإنسان الاتصالية والتي تميزه عن بقية المخلوقات . فالإنسان لا يمكنه العيش في عزلة نتيجة هذه الطبيعة الاتصالية فهو يحتاج كل من حوله كجماعة الأسرة وجماعات الأصدقاء أو جماعات العمل فهذه الجماعات توفر للإنسان ربطا بالمجتمع والعالم

المعاش ، وتزوده بالخبرات الضرورية والمعلومات الأساسية للتكيف مع رموز العالم (محمد البادى ، 2005).

ويرى (Kaiser & Hancock , 2003) أن تعلم الوالدين مهارات اتصال جديدة لدعم نمو وتطور أبنائها يعتبر من أساليب التدخل التي تساعد الوالدين على التفاعل مع الأبناء وتشكل اتجاهها جديدا في نمط تفاعل الآباء والأبناء.

ولعل أبرز ما يميز الإنسان عن كثير من المخلوقات انه كائن اجتماعى بمعنى انه لا غنى له عن العيش مع الجماعة، وعن الجهد المشترك لتسهيل أمور معيشية ، والإدارة وسيله مهمة لتنظيم الجهود الجماعية فالإدارة تطبق على جميع أوجه النشاط الانساني فحسن الإدارة وكفاءتها تساعد على تحقيق أهداف الأفراد وتحسين مستوى معيشتهم فالإدارة الناجحة هي القدرة على استغلال جميع عناصر الإنتاج وتسخيرها لتحقيق حاجات المجتمع ككل ورفع مستوى معيشة الأفراد عن طريق تحويل الموارد المحدودة غير المنظمة فيه إلى مشاريع نافعة (سنان الموسوى ، 2004).

وهذا يتحقق عن طريق إتباع ربة الأسرة أسلوبا إداريا سليما يساعدها على التخطيط الجيد لمواردها وتحقيق أهدافها بكفاءة عالية (Ravdin,1996).

فربة الأسرة يجب ان تتميز بالاستعداد والرغبة فى قبول الخبرة والمفاهيم والأفكار الجديدة فى الحياة الأسرية كما يجب ان تنتهج أسلوباً غير تقليدى فى التفكير والتخطيط الجيد لإنجاز الأعمال (نجوى عبد الجواد ، 2003).

وتعتبر الممارسات الادارية وسيلة لاشباع حاجات الفرد وتحقيق أهدافه ، فنجاح الفرد الذى يبحث عن أفضل مستوى للمعيشة فى مجتمعه اما يتوقف على درجة تفهمه واستيعابه للوسائل التى ينسنى بموجبها تنمية مداركه فى اكتساب المهارات الادارية وفى كيفية استخدامها وتطبيقها على أعماله بكفاءة تامة (حنان حنا ، 2015).

وتتداخل الممارسات الادارية فى جميع الأنشطة الانسانية حيث انها وسيلة لتحقيق أهداف الأفراد فالممارسات الادارية عملية عقلية يترتب عليها أنشطة يقوم بها الأفراد فى محيط الأسرة أو الجماعة أو مجتمع الأصدقاء والتي يتم عن طريقها توجيه موارد الفرد البشرية وغير البشرية فى اشباع حاجاته والقيام بوظائفه وانجاز مسؤولياته وتحقيق أهدافه (زينب يوسف ، 2003).

وتعتبر ادارة المنزل والممارسات الادارية مدخلا ومناخا ثريا ومناسبا لتعليم الكثير من الخبرات والمهارات والقيم والاتجاهات المرتبطة بتكوين الشخصية وتنمية القدرة على اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية بوعى وكفاءة (وجيدة حماد ، 2011) فمعرفة مبادئ وأسس الادارة المنزلية تمنح الفرد فهم وبصيرة واضحة لنظام الحياة (منال الشامى ، 2000).

والطفل الذى يطور خصائصه الشخصية عن طريق ملاحظته للوالدين والراشدين وتبنى بعض الاتجاهات والسلوكيات التى تساعده على مواجهة مواقف حياته ، وبذلك تسهم شخصية الوالدين فى سلوك الأبناء وقراراتهم واتجاهاتهم (يوسف القطامى ، 2008).

ومما سبق تتحدد مشكلة البحث الحالى فى التساؤل التالى :

ما علاقة مهارات الاتصال لدى الأبناء بالممارسات الادارية للأُم ؟ والذى ينشق عنه التساؤلات الفرعية التالية :

- 1- ماهى طبيعة العلاقة بين محاور استبيان مهارات الاتصال لدى الأبناء ومحاور استبيان الممارسات الادارية للأمهات؟
- 2- ماهى طبيعة العلاقة بين محاور استبيان الاتصال لدى الأبناء ومتغيرات الدراسة (النوع ، السن ، الصف الدراسى ، عدد الاخوة ، الترتيب بين الاخوة ، تعليم الأم ، مهنة الأم ، مدة الزواج ، متوسط دخل الأسرة)؟
- 3- ماهى طبيعة العلاقة بين محاور استبيان الممارسات الادارية ومتغيرات الدراسة (النوع ، السن ، الصف الدراسى ، عدد الاخوة ، الترتيب بين الاخوة ، تعليم الأم ، مهنة الأم ، مدة الزواج ، متوسط دخل الأسرة)؟
- 4- ماهو الاختلاف بين أبناء عينة البحث فى ما لديهم من مهارات الاتصال تبعا لمتغيرات الدراسة (النوع ، الصف الدراسى ، الترتيب بين الاخوة ، تعليم الأم ، مهنة الأم ، متوسط دخل الأسرة)؟
- 5- ماهو الاختلاف بين أمهات عينة البحث فى الممارسات الادارية تبعا لمتغيرات الدراسة (المستوى التعليمى للأم ، متوسط دخل الأسرة ، مهنة الأم ، مدة الزواج)؟

أهداف البحث:

- يهدف البحث الحالى الى التعرف على علاقة مهارات الاتصال لدى الأبناء بالممارسات الادارية للأم من خلال الأهداف الفرعية التالية :
- 1- توضيح طبيعة العلاقة بين مهارات الاتصال لدى الأبناء وبين الممارسات الادارية للأم.
 - 2- الكشف عن العلاقة بين الاستجابة لمحاور استبيان مهارات الاتصال لدى الأبناء وبعض متغيرات الدراسة (النوع ، السن ، الصف الدراسى ، عدد الاخوة ، الترتيب بين الاخوة ، تعليم الأم ، مهنة الأم ، مدة الزواج ، متوسط دخل الأسرة).
 - 3- توضيح طبيعة العلاقة بين الاستجابة لمحاور استبيان الممارسات الادارية للأم وبعض متغيرات الدراسة (النوع ، السن ، الصف الدراسى ، عدد الاخوة ، الترتيب بين الاخوة ، تعليم الأم ، مهنة الأم ، مدة الزواج ، متوسط دخل الأسرة).
 - 4- التحقق من دلالة الفروق بين الأبناء عينة البحث فى ما لديهم من مهارات الاتصال تبعا لاختلاف بعض متغيرات الدراسة (النوع ، الصف الدراسى ، الترتيب بين الاخوة ، تعليم الأم ، مهنة الأم ، متوسط دخل الأسرة).
 - 5- دراسة أوجه الفروق بين الأمهات عينة البحث فى ممارساتهن الادارية تبعا لاختلاف بعض متغيرات الدراسة (المستوى التعليمى للأم ، متوسط دخل الأسرة ، مهنة الأم ، مدة الزواج).

أهمية البحث:

تتمثل أهمية البحث فيما يلي :

- 1- إلقاء الضوء على الأبناء فهم عماد الأمة ومستقبلها من خلال تذليل العقبات التي تحول دون إكسابهم مهارات الاتصال التي هي السبيل إلى مساعدتهم على مواجهة مواقف الحياة اليومية والتفاعل الفعال معها.

- 2- إلقاء الضوء على ضرورة مراعاة مراحل النمو والعمل على تقليل الفجوة بين جيل الآباء وجيل الأبناء ، ومعاونة الأبناء فى فهم وتنمية القيم السائدة الصالحة فى المجتمع لتوثيق الصلة بالمجتمع الذى يعيشون فيه حتى يمكن إعدادهم لتحمل المسؤولية وبناء مجتمعهم والنظرة السليمة للمستقبل بتفاؤل وإصرار على بلوغ الهدف المنشود فى وجودهم.
- 3- توضيح أهمية الممارسات الإدارية للام فى تنمية وتحسين وتطوير مهارات الاتصال لدى الأبناء.
- 4- المساهمة فى رفع مستوى الأسرة إداريا واقتصاديا ، وتدعيم القيم والتقاليد المرتبطة بالحياة الأسرية التى تلائم المجتمع المصرى المتطور ، والتى تعمل على دفع عجلة التقدم فى هذا المجتمع وذلك عن طريق تنمية شخصيات أفراد الأسرة بصورة متكاملة متوازنة وإعدادهم كأفراد منتجين يعملون لخيرهم وخير أسرهم وخير أمتهم.

فروض البحث:

تفترض الباحثة ما يلى :

- 1- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء وبين محاور استبيان الممارسات الادارية للأمهات عينة البحث.
- 2- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال بين الأبناء عينة البحث ومتغيرات الدراسة (النوع ، السن ، الصف الدراسى ، عدد الاخوة ، الترتيب بين الاخوة ، تعليم الأم ، مهنة الأم ، مدة الزواج ، متوسط دخل الأسرة).
- 3- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان الممارسات الادارية لأمهات عينة البحث ومتغيرات الدراسة (النوع ، السن ، الصف الدراسى ، عدد الاخوة ، الترتيب بين الاخوة ، تعليم الأم ، مهنة الأم ، مدة الزواج ، متوسط دخل الأسرة).
- 4- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء عينة البحث ومتغيرات الدراسة (النوع ، الصف الدراسى ، الترتيب بين الاخوة ، تعليم الأم ، مهنة الأم ، متوسط دخل الأسرة).
- 5- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان الممارسات الادارية للامهات عينة البحث ومتغيرات الدراسة (المستوى التعليمى للام ، مهنة الأم ، متوسط دخل الأسرة ، مدة الزواج).

مصطلحات البحث:

*** مهارات الاتصال : Communication skills**

هى قدرة الفرد على التعبير اللفظى وغير اللفظى فى المواقف الاجتماعية المختلفة وتقدير سلوك الاخرين فى المواقف المختلفة (الهام أسعد ، 2011).

وتعرفها الباحثة اجرائيا :

بأنه عملية مشتركة هدفها نقل معلومات ذات غرض محدد من شخص لآخر وهذه العملية تصف السلوك الذى يتعلق باستقبال المعلومات.

*** الممارسات الادارية : Administrative practices**

يقصد بها العملية العقلية أو الذهنية التي يترتب عليها أنشطة يقوم بها الفرد في محيط الأسرة والتي يتم عن طريقها توجيه موارد الفرد البشرية وغير البشرية واستخدامها في اشباع حاجاته والقيام بوظائفه وانجاز مسنوليته وتحقيق أهدافه (وجيدة حماد ، 2011).
وتعرفها الباحثة اجرائيا :

بأنها القدرة على أداء عمل باستخدام أساليب وطرق تتسم بالتميز بما يحقق أفضل النتائج وتحقق الأهداف المرغوب بها.

منهج البحث:

يتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي ويعرف هذا المنهج بأنه مجموعة من الاجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا دقيقًا لاستخلاص دلالتها والوصول للنتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل البحث وعلى الرغم من أن الوصف الدقيق المتكامل هو الهدف الأساسى للبحوث الوصفية إلا أنها كثيرا ما تتعدى الوصف الى التفسير وذلك فى حدود الاجراءات المنهجية المتبعة وقدرة الباحث على التفسير والاستدلال(بشير الرشيدى ، 2000).

ويقوم هذا المنهج على جمع البيانات والمعلومات التفصيلية ، ودراسة الظواهر والأنشطة التي تحقق أهداف البحث التي تبرر الأوضاع فى مجتمع المسح والتي تصل الى خطط أفضل بغرض تحسين الأداء والأوضاع فى المجتمع المعنى بالمسح (عامر قنديلجى ، 2018).

حدود البحث:

يتحدد البحث على النحو التالى:

• النطاق الجغرافى :

يتحدد النطاق الجغرافى فى محافظتى القاهرة و القليوبية

• النطاق البشرى :

تتكون عينة البحث :

- عينة الدراسة الاستطلاعية: تكونت من 50 أسرة (50 ام ، 50 طفل) اختيرت بحيث يكون لدى الأسرة طفل أو طفلة ويتراوح عمرهم بين 12 إلي 14 عاما من حضر محافظتى القاهرة والقليوبية وفقا لتقسيم الأحياء السكنية الحضرية وذلك لتقنين أدوات الدراسة .
- عينة الدراسة الأساسية : تكونت من 300 أسرة (300 أم ، 300 طفل) من سكان محافظتى القاهرة والقليوبية وفقا لتقسيم الأحياء الحضرية ، ويشترط في العينة أن يكون لدى الأسرة طفل أو طفلة ويتراوح عمرهم بين 12 إلي 14 عاما وينتمون إلي أسر ذات مستويات اجتماعية اقتصادية مختلفة.

أدوات البحث:

1- استمارة البيانات العامة لأفراد عينة البحث وتشمل على :

- أ. بيانات عن الأبناء (اعداد الباحثة)
- ب. بيانات عن الأمهات (اعداد الباحثة)
- 2- استبيان مهارات الاتصال للأبناء (اعداد الباحثة)

3- استبيان الممارسات الادارية للأم (اعداد الباحثة)

أولا : استمارة البيانات العامة :

تم اعداد استمارة البيانات العامة بهدف الحصول على المعلومات اللازمة عن الأبناء والأمهات عينة البحث حتى يتم تحديد الخصائص الديموجرافية للعينة والتحقق من فروض البحث وقد تضمنت استمارة البيانات العامة على الأتى:

- أ- بيانات عن الأبناء من حيث (النوع ، السن ، الصف الدراسى ، عدد الاخوة ، الترتيب بين الاخوة).
- ب- بيانات عن الأمهات من حيث (المستوى التعليمى ، مهنة الأم ، مدة الزواج ، متوسط دخل الفرد).

ثانيا : استبيان مهارات الاتصال للأبناء :

تم اعداد هذا الاستبيان فى ضوء تعريف مهارات الاتصال وبعد الاطلاع على العديد من القراءات والدراسات السابقة تم تحديد محاور الاستبيان وهما مهارات الاتصال اللفظى ومهارات الاتصال غير اللفظى وقد تكون الاستبيان فى شكله النهائى من (93) عبارة بعضها ايجابى الصياغة وبعضها سلبى.

ثالثا : استبيان الممارسات الادارية للأم :

تم اعداد هذه الاستبيان فى ضوء تعريف الممارسات الادارية وبعد الاطلاع على العديد من القراءات والدراسات السابقة تم تحديد محاور الاستبيان وهى (الممارسات الادارية الخاصة بادارة الدخل المالى ، الممارسات الادارية الخاصة بادارة الوقت ، الممارسات الادارية الخاصة بادارة العلاقات الاجتماعية ، الممارسات الادارية الخاصة بادارة أمور الأبناء) وقد تكون الاستبيان فى شكله النهائى من (116) عبارة بعضها ايجابى الصياغة وبعضها سلبى.

صدق وثبات أدوات البحث :

تقنين الاستبيانات : ويقصد بها صدق وثبات الاستبيانات

صدق الاستبيانات : يشير الصدق الى مدى صلاحية استخدام درجات الاستبيان للقيام بتفسيرات معينة ويقصد به قدرة الاستبيان على قياس ما وضع لقياسه (رجاء أبو علام ، 2007)

أولا : استبيان مهارات الاتصال للأبناء :

*** حساب صدق الاتساق الداخلى :**

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلى وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) كالاتى :

- حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات المكونة لكل محور والدرجة الكلية للمحور بالاستبيان.
- حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان وتوضح الجداول التالية قيم معاملات الارتباط :

جدول (1) معاملات الارتباط بين عبارات الاستبيان والدرجة الكلية لمحور مهارات الاتصال اللفظي

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**0.834	33	**0.818	17	**0.728	1
**0.633	34	**0.713	18	**0.941	2
**0.702	35	**0.926	19	**0.805	3
**0.927	38	*0.612	20	*0.624	4
**0.685	39	**0.851	21	**0.819	5
**0.847	40	**0.776	22	**0.742	6
**0.793	41	**0.692	23	**0.896	7
*0.646	42	*0.643	24	*0.608	8
**0.735	43	**0.864	25	**0.772	9
**0.822	44	**0.752	26	**0.684	10
**0.876	45	**0.708	27	**0.873	11
*0.606	46	**0.892	28	**0.947	12
**0.769	47	*0.623	29	*0.631	13
**0.944	48	**0.754	30	**0.777	14
**0.712	49	**0.741	31	**0.809	15
**0.733	50	**0.912	32	**0.763	16

* دال عند مستوي 0.05

** دال عند مستوي 0.01

جدول (2) معاملات الارتباط بين عبارات الاستبيان والدرجة الكلية لمحور مهارات الاتصال غير اللفظي

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
51	**0.844	66	**0.906	81	**0.755
52	**0.875	67	**0.751	82	**0.792
53	*0.634	68	**0.723	83	*0.640
54	**0.765	69	**0.858	84	**0.808
55	**0.746	70	**0.946	85	**0.928
56	**0.939	71	**0.795	86	**0.672
57	**0.698	72	*0.629	87	**0.880
58	*0.619	73	**0.715	88	*0.620
59	*0.627	74	**0.889	89	**0.699
60	**0.716	75	**0.737	90	*0.630
61	**0.839	76	**0.840	91	**0.798
62	**0.707	77	*0.610	92	**0.721
63	**0.915	78	**0.729	93	**0.909
64	*0.600	79	**0.948		
65	**0.686	80	**0.886		

** دال عند مستوي 0.01 * دال عند مستوي 0.05

يتضح من جدول (1 ، 2) أن معاملات الارتباط لعبارات الاستبيان دالة إحصائياً عند مستوي (0.01)، (0.05) وهذا يدل علي تجانس عبارات الاستبيان.

جدول (3) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من المحاور والدرجة الكلية

معامل الارتباط	محاور استبيان مهارات الاتصال
**0.836	مهارات الاتصال غير اللفظي
**0.779	مهارات الاتصال اللفظي

يتضح من جدول (3) أن معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان دال إحصائياً عند مستوي 0.01 وهذا يدل علي تجانس كل محاور الاستبيان.

* حساب ثبات الاستبيان :

يقصد بالثبات دقة الاختبار في القياس والملاحظة، وعدم تناقضه مع نفسه، واتساقه واطرادته فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك المفحوص، وهو النسبة بين تباين الدرجة على الاستبيان التي تشير إلى الأداء الفعلي للمفحوص.

وتم حساب الثبات عن طريق:

- معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach.
- طريقة التجزئة النصفية Split-half

- معادلة التصحيح لسبيرمان براون Spearman – Brown

- جيوتمان Guttman

هذا ويعتبر معامل ألفا ومعادلة جيوتمان للتجزئة النصفية من أكثر طرق الثبات استخداماً ويرجع السبب في ذلك إلى أنها تتلافى عيوب بعض الطرق الأخرى. (مجدي عبد الله ، 1996)
جدول (4) قيم معاملات الثبات لمحاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء

معامل جيوتمان	معامل سبيرمان	معامل التجزئة النصفية	معامل الفا كروبناخ	محاور مقياس مهارات الاتصال
0.781	0,851	0.741	0.794	مهارات الاتصال غير اللفظي
0.848	0.892	0.805	0.858	مهارات الاتصال اللفظي
0.811	0.869	0.768	0.823	الاستبيان ككل

يتضح من جدول (4) أن قيم معاملات الثبات كانت دالة بالنسبة لهذا النوع من الثبات حيث كانت القيمة الكلية لمعامل الثبات بطريقة ألفا كروبناخ 0.823 ، 0.768 بطريقة التجزئة النصفية وكانت بطريقة سبيرمان براون كان الثبات 0.869 ، 0.811 بطريقة جيوتمان وهي قيم عالية الثبات وهذا يدل على إمكانية استخدام الاستبيان في البحث الحالي.

ثانياً : استبيان الممارسات الإدارية للأم :

* حساب صدق الاتساق الداخلي :

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) كالاتي :

- حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات المكونة لكل محور والدرجة الكلية للمحور بالاستبيان.

- حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان وتوضح الجداول التالية قيم معاملات الارتباط :

1- حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات المكونة لكل محور والدرجة الكلية للمحور بالاستبيان

جدول رقم (5) قيم معاملات الارتباط بين عبارات الاستبيان والدرجة الكلية لمحور ادارة الدخل المالي

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**0.788	25	**0.803	13	**0.871	1
**0.894	26	*0.605	14	**0.735	2
**0.719	27	**0.736	15	**0.841	3
**0.887	28	**0.884	16	*0.614	4
*0.632	29	*0.639	17	**0.925	5
**0.913	30	**0.852	18	**0.697	6
**0.748	31	**0.706	19	**0.832	7
**0.695	32	**0.891	20	**0.775	8
**0.862	33	*0.625	21	**0.908	9
*0.628	34	*0.644	22	*0.641	10
**0.874	35	**0.767	23	**0.869	11
		**0.932	24	**0.687	12

* دال عند مستوي 0.05

** دال عند مستوي 0.01

جدول رقم (6) قيم معاملات الارتباط بين عبارات الاستبيان والدرجة الكلية لمحور ادارة الوقت

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
*0.603	56	**0.732	46	**0.943	36
**0.877	57	**0.923	47	**0.816	37
**0.724	58	*0.645	48	*0.607	38
**0,916	59	**0.857	49	**0.791	39
**0,865	60	**0.789	50	**0.824	40
**0,693	61	**0.905	51	**0.683	41
**0,838	62	*0.622	52	*0.615	42
**0,701	63	**0.797	53	**0.778	43
		**0.845	54	*0.636	44
		*0.611	55	**0.804	45

* دال عند مستوي 0.05

** دال عند مستوي 0.01

جدول رقم (7) قيم معاملات الارتباط بين عبارات الاستبيان والدرجة الكلية لمحور ادارة العلاقات الاجتماعية

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
*0.647	82	**0.727	73	**0.934	64
**0.945	83	**0.843	74	**0.743	65
**0.762	84	*0.618	75	*0.617	66
*0.604	85	**0.897	76	**0.825	67
**0.856	86	**0.758	77	**0.902	68
**0.771	87	**0.881	78	**0.764	69
**0.917	88	**0.903	79	**0.813	70
		**0.785	80	**0.714	71
		**0.829	81	**0.885	72

* دال عند مستوي 0.05

** دال عند مستوي 0.01

جدول رقم (8) قيم معاملات الارتباط بين عبارات الاستبيان والدرجة الكلية لمحور ادارة الأمور الخاصة بالأبناء

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**0.806	109	**0.797	99	**0.918	89
*0.609	110	**0.718	100	*0.637	90
**0.738	111	**0.901	101	0.704	91
**0.872	112	**0.893	102	**0.863	92
*0.601	113	*0.635	103	**0.749	93
**0.794	114	**0.689	104	**0.935	94
**0.823	115	**0.879	105	*0.617	95
**0.917	116	**0.745	106	**0.825	96
		**0.888	107	**0.856	97
		**0.924	108	**0.771	98

* دال عند مستوي 0.05

** دال عند مستوي 0.01

يتضح من الجداول أرقام (5) ، (6) ، (7) ، (8) أن معاملات الارتباط لعبارات الاستبيان دالة احصائيا عند مستوى (0.01) ، (0.05) وهذا يدل على تجانس عبارات الاستبيان.

جدول (9) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور والدرجة الكلية للمقياس

مستوي الدلالة	معامل الارتباط	مكونات الاستبيان
0.01	**0.756	إدارة الدخل المالي
0.01	**0.882	إدارة الوقت والجهد
0.01	**0.938	إدارة العلاقات الاجتماعية
0.01	**0.774	إدارة الأمور الخاصة بالأبناء

يتضح من جدول (9) أن معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان دال إحصائياً عند مستوى 0.01 وهو ما يدل علي تجانس كل محاور الاستبيان.

* حساب ثبات الاستبيان :

يقصد بالثبات دقة الاختبار في القياس والملاحظة، وعدم تناقضه مع نفسه، واتساقه وإطراده فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك المفحوص، وهو النسبة بين تباين الدرجة على الاستبيان التي تشير إلى الأداء الفعلي للمفحوص.

وتم حساب الثبات عن طريق:

- معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach.
- طريقة التجزئة النصفية Split-half
- معادلة التصحيح لسبيرمان براون Spearman – Brown
- جيوتمان Guttman

هذا ويعتبر معامل ألفا ومعادلة جيوتمان للتجزئة النصفية من أكثر طرق الثبات استخداماً ويرجع السبب في ذلك إلى أنها تتلافى عيوب بعض الطرق الأخرى. (مجدي عبد الله ، 1996 ،

جدول (10) قيم معاملات الثبات لمحاور استبيان الممارسات الادارية

معامل جيوتمان	معامل سبيرمان براون	معامل التجزئة النصفية	معامل الفاكرونباخ	مكونات الاستبيان
0.876	0.910	0.836	0.886	إدارة الدخل المالي
0.840	0.887	0.798	0.850	إدارة الوقت والجهد
0.904	0.929	0.867	0.912	إدارة العلاقات الاجتماعية
0.803	0.864	0.761	0.816	إدارة الأمور الخاصة بالأبناء

يتضح من جدول (10) أن قيم معاملات الثبات كانت دالة بالنسبة لهذا النوع من الثبات حيث كانت القيمة الكلية لمعامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ 0.837، 0.783 بطريقة التجزئة النصفية وكانت بطريقة سبيرمان براون كان الثبات 0.878، 0.826 بطريقة جيوتمان وهي قيم عالية الثبات وهذا يدل علي إمكانية استخدام الاستبيان.

نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها :

أولاً : النتائج الوصفية للبحث :

خصائص العينة الاجتماعية والتعليمية والأسرية

جدول (11) التوزيع النسبي لأفراد عينة البحث وفقاً لخصائصهم الاجتماعية والتعليمية والأسرية (ن=300)

النسبة %	العدد	بيان	النسبة %	العدد	بيان	النسبة %	العدد	بيان
		الصف الدراسي			السن			النوع
%39.7	119	الصف الأول الإعدادي	%39.7	119	من 12 سنة	%44	132	ذكر
%32.2	97	الصف الثاني الإعدادي	%32.2	97	من 13 سنة	%56	168	أنثى
%28	83	الصف الثالث الإعدادي	%28	83	من 14 سنة	—	—	—
%100	300	المجموع	%100	300	المجموع	%100	300	المجموع
		عمل الأم			المستوى التعليمي للأم			الترتيب بين الأخوة
%42	126	تعمل	%22.3	67	منخفض	%23.3	70	الأول
%58	174	لا تعمل	%36.3	109	متوسط	%46	138	الأوسط
—	—	—	%41.3	124	مرتفع	%30.7	92	الأخير
%100	300	المجموع	%100	300	المجموع	%100	300	المجموع
		المستوى المهني للأم			متوسط دخل الأسرة			مدة الحياة الزوجية
%6	18	عاملات	%35.6	128	منخفض (من أقل من 800 جنيه)	%24	72	صغيرة (5_10)
%26.6	80	موظفات إداريات	%44	69	متوسط (من 800 الى 1200 جنيه)	%41.7	125	متوسطة (10_20)
%4.4	13	ممرضات	%20.4	103	مرتفع (من 1200 الى أكثر من 2000 جنيه)	%34.3	103	كبيرة (20_30)
%28	84	مدرسات	%100	300	المجموع	%100	300	المجموع
%10	30	محاسبات						
%5	15	محاميات						
%10	30	مهندسات						
%5	15	طبيبات						
%5	15	عضوات هيئة تدريس						
%100	300	المجموع						

ويتضح من الجدول (11) أن نسبة أفراد العينة الأساسية من الإناث %56 ونسبة أفراد العينة من الذكور %44.

كما يتضح من الجدول (11) أن أكبر نسبة تظهر من سن 12 سنة حيث تمثل نسبة 39.7% وسن 13 سنة تمثل نسبة 32.3% وكانت أقل نسبة من سن 14 سنة وكانت 28%. ويتبين من الجدول (11) أن أكبر نسبة تظهر في الصف الأول حيث تمثل نسبة 39.7% والصف الثان يمثل نسبة 32.3% وكانت أقل نسبة في الصف الثالث وكانت 28%. أما بالنسبة للترتيب بين الاخوة فيوضح الجدول (11) أن أكبر نسبة تظهر في ترتيب الأوسط حيث تمثل 46% وترتيب الأخير يمثل نسبة 30.7% وكانت أقل نسبة في ترتيب الأول فكانت 23.3%.

ويتضح من الجدول (11) أن أكبر نسبة من أسر عينة البحث من حيث المستوى التعليمي للأب تمثل في المستوى التعليمي المرتفع حيث تمثل بنسبة 41.3% وبينما المستوى المتوسط فكان بنسبة 36.3% ويمثل المستوى المنخفض أقل نسبة وبلغت 22.3%. كما يتضح من الجدول (11) أيضا أن أكبر نسبة في أسر العينة كانت الأم فيها غير عاملة وتمثل نسبة 58% بينما تمثل نسبة الأمهات العاملات 42% من أسر عينة البحث. أما بالنسبة لمدة الحياة الزوجية يتبين من الجدول (11) أن معظم أسر عينة البحث مدة الزواج متوسطة حيث مثلت نسبة 41.7% بينما تمثل نسبة مدة الزواج الصغيرة والكبيرة نسبة 34.3% ، 24% على التوالي.

وفيما يخص الدخل الشهري يتضح من الجدول (11) أن أعلى نسبة من عينة البحث كانت لذوى الدخل المنخفض بنسبة 42.7% ، يليها ذوى الدخل المرتفع بنسبة 34.3% ، وكانت أقل نسبة ذوى الدخل المتوسط بنسبة 23%. ويتبين من الجدول (11) أن أعلى نسبة من أمهات عينة البحث كانت من المدرسات بنسبة 28% بينما كانت أقل نسبة من الممرضات بنسبة 4.4%.

ثانيا : النتائج فى ضوء فروض البحث :

الفرض الأول:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء وبين محاور استبيان الممارسات الادارية للأمهات عينة البحث. وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء معاملات الارتباط باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين جميع محاور استبيان الممارسات الإدارية وبين محورى استبيان مهارات الاتصال كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول(12) معاملات الارتباط بين محاور الممارسات الإدارية ومحورى مهارات الاتصال

المحور	مهارات الاتصال غير اللفظي	مهارات الاتصال اللفظي	مهارات الاتصال ككل
إدارة الدخل المالي	**0.816	**0.686	**0.743
إدارة الوقت و	**0.35	*0.634	**0.885
إدارة العلاقات الاجتماعية	**0.721	*0.625	**0.769
إدارة الأمور الخاصة بالأبناء	**0.608	**0.798	**0.701

يتضح من الجدول السابق أن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين محاور الممارسات الإدارية للأب والأم والممارسات الادارية ككل وبين محورى مهارات الاتصال للأبناء (اللفظي , غير اللفظي)

ومهارات الاتصال ككل عند مستوي دلالة 0,01 و 0,05 وهذا يوضح أهمية ودور الممارسات الإدارية الصحيحة للأم في تنمية مهارات الاتصال عند الأبناء حيث يكون لدى الأمهات ذات القدرة على اتباع الممارسات الإدارية العالية المعلومات والخبرات المختلفة في شتي مجالات الحياة وبالتالي تؤثر علي مفاهيم الأبناء وتصرفاتهم وتعمل علي زيادة خبراتهم في مختلف المواقف.

الفرض الثاني:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء وبين متغيرات الدراسة (النوع ، السن ، الصف الدراسي ، عدد الأخوة ، الترتيب بين الاخوة ، تعليم الأم ، مهنة الأم ، مدة الزواج ، متوسط دخل الأسرة).

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء معاملات الارتباط باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين جميع محاور مهارات الاتصال للأبناء وبين متغيرات الدراسة كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول(13) معاملات الارتباط بين محاور مهارات الاتصال و بين متغيرات الدراسة

المتغير	مهارات الاتصال غير اللفظي	مهارات الاتصال اللفظي	مهارات الاتصال ككل
النوع	0.123	0.162	0.217
السن	*0.642	**0.738	**0.766
الصف الدراسي	**0.924	**0.883	**0.825
عدد الأخوة	0.134	0.189	0.221
ترتيب الأخوة	0.113	0.168	0.172
تعليم الأم	**0.904	**0.697	**0.827
مهنة الأم	*0.627	**0.806	**0.857
مدة الزواج	0.212	0.153	0.108
دخل الأسرة	0.149	0.208	0.235

يتضح من الجدول السابق مايلي :

- عدم وجود علاقة ارتباطية بين نوع الأبناء وكل من محاور مهارات الاتصال للأبناء (اللفظي , غير اللفظي) ومهارات الاتصال ككل.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين سن الأبناء وكل من محور مهارات الاتصال اللفظي ومهارات الاتصال ككل عند مستوي دلالة 0.01 ومحور مهارات الاتصال غير اللفظي عند مستوي دلالة 0.05 اي انه كلما كان الأبناء اكبر سنا تزداد القدرة علي اكتساب المهارات اللفظية وغير اللفظية والتعرض لمواقف اجتماعية مختلفة وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (أمال مسلم ، 2004) التي وأضحت وجود فروق في مستوي النمو الاجتماعي تبعا للمرحلة العمرية لصالح الأكبر سناً.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الصف الدراسي للأبناء وكل من محاور مهارات الاتصال للأبناء (اللفظي , غير اللفظي) ومهارات الاتصال ككل عند مستوي دلالة 0.01

- اي انه يتقدم الأبناء في المراحل الدراسية تزداد مهارات الاتصال اللفظي وغير اللفظي عند الأبناء نتيجة لزيادة احتكاك الأبناء بالمجتمعي الخارجي.
- عدم وجود علاقة ارتباطية بين عدد الأخوة وكل من محاور مهارات الاتصال للأبناء (اللفظي , غير اللفظي) ومهارات الاتصال ككل.
 - عدم وجود علاقة ارتباطية بين ترتيب الأخوة للأبناء وكل من محاور مهارات الاتصال للأبناء (اللفظي , غير اللفظي) ومهارات الاتصال ككل.
 - وجود علاقة ارتباطية موجبة بين تعليم الأم وكل من محاور مهارات الاتصال للأبناء (اللفظي , غير اللفظي) ومهارات الاتصال ككل عند مستوي دلالة 0.01 حيث انه كلما ارتفع المستوي التعليمي للأم يزداد وعي الأبناء بمهارات الاتصال (اللفظي , غير اللفظي) حيث انه بارتفاع المستوي التعليمي للأم يزداد المستوي الثقافي لهم وبالتالي العمل علي إكساب الأبناء الخبرات والمهارات المختلفة وهذا يتفق مع دراسة (نادية الشاعر ، 2010) التي أكدت انه بارتفاع المستوي التعليمي للوالدين يزداد وعي الأبناء بأداب التصرف وأصول التعامل في المواقف الاجتماعية.
 - وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهنة الأم وكل من محاور مهارات الاتصال اللفظي ومهارات الاتصال ككل عند مستوي دلالة 0.01 ومهارات الاتصال غير اللفظي عند مستوي دلالة 0.05 اي انه بارتفاع المستوي المهني للأم تزداد مهارات الأبناء وترجع الباحثة ذلك إلي ان ارتفاع المستوي المهني للأم دليل علي ارتفاع المستوي التعليمي وبالتالي ارتفاع المستوي الثقافي لها وبالتالي توافر المعلومات والخبرات والمهارات في المواقف الاجتماعية المختلفة وبالتالي تنشئة الأبناء علي المفاهيم والتصرفات الصحيحة.
 - عدم وجود علاقة ارتباطية بين مدة الزواج وكل من محاور مهارات الاتصال للأبناء (اللفظي , غير اللفظي) ومهارات الاتصال ككل.
 - عدم وجود علاقة ارتباطية بين مستوي دخل الأسرة وكل من محاور مهارات الاتصال للأبناء (اللفظي , غير اللفظي) ومهارات الاتصال ككل.

الفرض الثالث :

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان الممارسات الادارية لأمهات عينة البحث ومتغيرات الدراسة (النوع ، السن ، الصف الدراسي ، عدد الاخوة ، الترتيب بين الاخوة ، تعليم الأم ، مهنة الأم ، مدة الزواج ، متوسط دخل الأسرة). وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء معاملات الارتباط باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين جميع محاور الممارسات الإدارية وبين متغيرات الدراسة كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول (14) معاملات الارتباط بين محاور الممارسات الإدارية و بين متغيرات الدراسة

المتغير	ادارة الدخل المالى	ادارة الوقت	ادارة العلاقات الاجتماعية	ادارة الأمور الخاصة بالأبناء
النوع	0,185	0,223	0,156	0,102
السن	0,112	0,139	0,203	0,178
الصف الدراسى	0,165	0,213	0,197	0,245
عدد الأخوة	-0,804**	-0,705**	-0,893**	-0,912**
ترتيب الأخوة	0,155	0,192	0,233	0,173
تعليم الأم	0,834**	0,754**	0,895**	0,846**
مهنة الأم	0,807**	0,613*	0,822**	0,905**
مدة الزواج	0,734**	0,879**	0,604*	0,843**
دخل الأسرة	0,921**	0,865**	0,758**	0,843**

يتضح من الجدول السابق مايلي :

- عدم وجود علاقة ارتباطية بين نوع الأبناء وكل محاور الممارسات الإدارية.
- عدم وجود علاقة ارتباطية بين سن الأبناء وكل محاور الممارسات الإدارية.
- عدم وجود علاقة ارتباطية بين الصف الدراسى وكل محاور الممارسات الإدارية.
- وجود علاقة ارتباطية سالبة بين عدد الأبناء وكل من محاور الممارسات الإدارية عند مستوى دلالة 0.01 اي انه بزيادة عددا الأبناء تقل دراية الأم الإدارية حيث لا يتوافر للام الوقت اللازم لتطوير مهاراتها والعمل علي تنمية قدراتها وممارستها الادارية.
- عدم وجود علاقة ارتباطية بين ترتيب الأخوة للأبناء وكل محاور الممارسات الإدارية.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين تعليم الأم وكل محاور الممارسات الإدارية ككل عند مستوى دلالة 0.01 اي انه بارتفاع المستوى التعليمي للام تزداد وعيها بالممارسات الإدارية حيث يساهم التعليم في رفع مستوى الممارسة الإدارية للام وتصبح أكثر قدرة إدارة مواردها الأسرية وهذا يتفق مع دراسة (زينب حقي ، 1998) ، (عبيرالدويك ، 2002) التي أكدت علي انه كلما زاد مستوى تعليم الأم زادت قدراتها علي التخطيط لمواردها الأسرية ودراسة(رشا علوان ، 2007) التي أكدت بزيادة المستوى التعليمي للام يزداد مستوى كفاءة الأم الإدارية وتزداد قدرتها علي اتخاذ القرارات الرشيدة في إدارة الموارد الأسرية.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهنة الأم وكل محاور الممارسات الإدارية التي تتمثل في إدارة الدخل المالى ، إدارة العلاقات الاجتماعية ، إدارة الأمور الخاصة بالأبناء والممارسات الإدارية ككل عند مستوى دلالة 0.01 وكل من محور إدارة الوقت عند مستوى دلالة 0.05 اي انه بارتفاع المستوى المهني للام تزداد ممارستها الإدارية وترجع الباحثة ذلك إلي أن ارتفاع المستوى المهني للام دليل علي ارتفاع المستوى التعليمي وبالتالي توافر المعلومات والخبرات والقدرات علي استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مختلف مجالات حياتها مما يساعد علي ارتفاع مستوى ممارستها الإدارية

وهذا يتفق مع دراسة كلا من (هنا شوقي ، 2000) ، (حنان أبوصيري ، 2002) التي أكدت علي أن المستوي المهني للأم يؤثر علي الوعي التخطيطي للوقت والجهد وإدراك الزوجة للمصادر الصحيحة لاتخاذ القرارات لإدارة مواردها.

- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مدة الزواج وكل من محاور الممارسات الإدارية التي تتمثل في إدارة الدخل المالي ، إدارة الوقت والجهد ، إدارة الأمور الخاصة بالأبناء والممارسات الادارية ككل عند مستوي دلالة 0,01 و محور إدارة العلاقات الاجتماعية عند مستوي دلالة 0.05 اي انه بزيادة مدة الزواج تزداد الممارسات الإدارية الصحيحة للأم وترجع الباحثة ذلك الي انه بارتفاع سن الأم تزداد خبرتها في إدارة شئون حياتها وبالتالي تزداد ممارساتها الإدارية الصحيحة وهذا يتفق مع دراسة (رشا عبد العاطي ، 2006) التي أوضحت انه طول مدة الزوج يزيد من إدراك الزوجة لمواردها الأسرية و دراسة (رشا علوان ، 2007) التي أكدت بزيادة مدة الحياة الزوجية يزداد مستوي كفاءة الام الإدارية.

- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مستوي دخل الأسرة وكل من محاور الممارسات الإدارية التي تتمثل في إدارة الدخل المالي ، إدارة الوقت ، إدارة العلاقات الاجتماعية والممارسات الإدارية ككل عند مستوي دلالة 0.01 و محور إدارة الأمور الخاصة بالأبناء عند مستوي دلالة 0.05 اي انه بارتفاع المستوي الدخل تزداد الممارسات الإدارية الصحيحة للأم وترجع الباحثة ذلك الي انه بارتفاع مستويات الدخل للأسر يرتفع المستوي المعيشي لها وبالتالي يكون لدي الأم القدرة علي استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات واستغلالها في تنمية مهاراتها مما يعمل علي رفع مستوي كفاءتها وممارساتها الادارية الصحيحة.

الفرض الرابع:

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء عينة البحث ومتغيرات الدراسة (النوع ، الصف الدراسي ، الترتيب بين الاخوة ، تعليم الأم ، مهنة الأم ، متوسط دخل الأسرة).

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم:

تم إجراء اختبار (ت) T. Test للوقوف على دلالة الفروق

وإجراء تحليل التباين لإيجاد قيمة (ف) F. Test للوقوف على الفروق

وإجراء اختبار (L.S.D.) للوقوف على الفروق بين متوسطات درجات استجابة

الأبناء عينة البحث على استبيان مهارات الاتصال وكل متغير من متغيرات الدراسة

1/4 المتغير الأول : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء عينة البحث تبعا للنوع.

جدول (15) دلالة الفروق بين أفراد العينة الأساسية في محاور مهارات الاتصال تبعا لمتغير النوع

مستوى الدالة	قيمة (ت)	درجات الحرية	العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغير	محاور مقياس مهارات الاتصال
0.01 لصالح الاناث	23.730	298	132	11.850	61.250	ذكر	الاتصال اللفظي
			168	16.329	101.357	انثي	
0.01 لصالح الاناث	26.163	298	132	13.956	73.3182	ذكر	الاتصال غير اللفظي
			168	17.355	121.8571	انثي	

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث في محاور استبيان مهارات الاتصال (اللفظي ، غير اللفظي) عند مستوى دلالة 0.01 لصالح الاناث وترجع الباحثة ذلك الى أن الاناث يقضين وقت أطول في ممارسة الأنشطة مع الأمهات وبالتالي تكون أكثر احتكاك من الذكور بالعديد من السلوكيات المرتبطة بمهارات الاتصال سواء اللفظي أو غير اللفظي ويتفق ذلك مع دراسة (Bailey Emily, Jetal,2002) التي أوضحت وجود فروق تبعا لاختلاف النوع لصالح الاناث.

2/4 المتغير الثاني : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء تبعا للبحث تبعا لصف الدراسي.

جدول (16) تحليل التباين بين أفراد العينة الأساسية في محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء تبعا للصف الدراسي

مستوى الدالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المتغير
0.01	53.953	46044.206 853.696	2	92088.412	بين المجموعات	الاتصال اللفظي
			297	253547.752	داخل المجموعات	
			299	345636.164	المجموعات الكلية	
0.01	468,51	65064.383 1264.179	2	130128.765	بين المجموعات	الاتصال غير اللفظي
			297	375461.184	داخل المجموعات	
			299	505589.949	المجموعات الكلية	

يتضح من الجدول السابق ان هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة الأساسية في محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء تبعا للبحث تبعا للصف الدراسي. حيث قيمة (ف) دالة عند مستوى دلالة 0.01

ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح اى الصفوف الدراسية (الأول الاعدادي ، الثاني الإعدادي ، الثالث الإعدادي) داخل كل محور تم إجراء اختبار (L S D) والذى يتضح من خلال الجداول التالية :

جدول (17) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الاتصال اللفظي لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف الصف الدراسي

المحور	الصف الدراسي	الأول	الثاني	الثالث
مهارات الاتصال اللفظي	الأول	م = 59.857	م = 98.329	م = 100.619
	الثاني	-	-	-
	الثالث	**38.472	2.289	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور الاتصال اللفظي لصالح الصف الثالث الاعدادي عند مستوى دلالة 0.01 وكانت الفروق دالة بين الصف الأول والثاني عند مستوى دلالة 0.01 بينما كانت الفروق غير دالة بين الصف الثاني والثالث نظراً لتقارب المتوسط الحسابي لهما فكان المتوسط الحسابي 98,329 , 100,619 لصفين الثاني والثالث علي التوالي.

جدول (18) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الاتصال غير اللفظي لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف الصف الدراسي

المحور	الصف الدراسي	الأول	الثاني	الثالث
مهارات الاتصال غير اللفظي	الأول	م = 84.168	م = 89.639	م = 136.178
	الثاني	-	-	-
	الثالث	*5.471	**46.539	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور الاتصال غير اللفظي لصالح الصف الثالث الاعدادي عند مستوى دلالة 0.01 وبين الثاني والأول عند مستوى دلالة 0.05 لصالح الثاني وترجع دلالة الفروق السابقة بين الصفوف الدراسية (الأول , الثاني , الثالث) في اتجاه الصف الثالث ثم الثاني يليه الأول حيث يتقدم الأبناء في المرحلة الدراسية الاعلى تزداد القدرة علي اكتساب المهارات اللفظية وغير اللفظية والتعرض لمواقف اجتماعية مختلفة وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (أمال مسلم ، 2004) التي وأضحت وجود فروق في مستوي النمو الاجتماعي تبعاً للمرحلة العمرية لصالح الأكبر سناً.

3/4 المتغير الثالث : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء عينة البحث تبعا لترتيب بين الأخوة:
جدول (19) تحليل التباين بين أفراد العينة الأساسية فى محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء تبعا لترتيب بين الأخوة.

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدالة
الاتصال اللفظي	بين المجموعات	110735.862	2	55367.931	48.496	0.01
	داخل المجموعات	339085.264	297	1141.701		
	المجموعات الكلى	449821.126	299			
الاتصال غير اللفظي	بين المجموعات	124835.231	2	62417.616	63.282	0.01
	داخل المجموعات	29294.405	297	986.338		
	المجموعات الكلى	417777.637	299			

يتضح من الجدول السابق ان هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة الأساسية فى محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء عينة البحث تبعا لترتيب الأخوة حيث قيمة (ف) دالة عند مستوى دلالة 0.01. ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أى ترتيب بين الأخوة (الأول ، الأوسط ، الأخير) داخل كل محور تم إجراء اختبار (L S D)والذى يتضح من خلال الجداول التالية :

جدول (20) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الاتصال اللفظي لعينة البحث الأساسية تبعا لاختلاف ترتيب الأخوة

المحور	ترتيب الأخوة		
	الأول	الأوسط	الأخير
مهارات الاتصال اللفظي	م = 138.713	م = 89.304	م = 88.217
	-	-	-
	**49.409	-	-
	**50.496	1.086	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى محور الاتصال اللفظي لصالح الترتيب الأول عند مستوى دلالة 0.01 وكانت الفروق دالة بين الترتيب الأول والأوسط عند مستوى دلالة 0.01 بينما كانت الفروق غير دالة بين الترتيب الأوسط والأخير نظرا لتقارب المتوسط الحسابي لهما فكان المتوسط الحسابي 89,304 , 88,217 لترتيب الأوسط والأخير علي التوالي

جدول (21) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الاتصال غير اللفظي لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف ترتيب الأخوة

المحور	ترتيب الأخوة	الأول	الأوسط	الأخير
		م = 117.314	م = 85.188	م = 55.923
مهارات الاتصال غير اللفظي	الأول	-		
	الأوسط	**32.125	-	
	الأخير	**61.390	**29.264	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور الاتصال غير اللفظي لصالح الترتيب الأول عند مستوى دلالة 0.01 وكانت الفروق دالة بين الترتيب الأول والأوسط عند مستوى دلالة 0.01 بينما كانت الفروق دالة بين الترتيب الأوسط والأخير عند مستوى دلالة 0.01. وتوضح دلالة الفروق السابقة بين ترتيب الأخوة (الأول، الأوسط، الأخير) في اتجاه ترتيب الأول ثم الأوسط ويليه الأخير حيث ترجع الباحثة ذلك إلى الاهتمام الذي تعطيه الأسرة للطفل الأول من الرعاية وما لها من تأثير على نمو العديد من المهارات لدى الطفل وقد يقل هذا الاهتمام بزيادة عدد الأطفال في الأسرة وبالتالي يقل المكتسب لدى الأطفال من مختلف المهارات.

4/4 المتغير الرابع : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء عينة البحث تبعاً لتعليم الأم.

جدول (22) تحليل التباين بين أفراد العينة الأساسية في محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء تبعاً لتعليم الأم

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدالة
الاتصال اللفظي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	112825.122	2	56412.561	56.754	0.01
		295214798	297	993.989		
		408039.920	299			
الاتصال غير اللفظي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	134836.196	2	67418.098	60.656	0.01
		330107.689	297	1111.474		
		464943.886	299			

يتضح من الجدول السابق ان هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة الأساسية في محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء عينة البحث تبعاً لتعليم الأم حيث قيمة (ف) دالة عند مستوى دلالة 0.01. ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أى مستوى من مستويات التعليم (منخفض، متوسط، عالي) داخل كل محور تم إجراء اختبار (L S D) والذي يتضح من خلال الجداول التالية :

جدول (23) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الاتصال اللفظي لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف تعليم الأم

المحور	مستوي التعليم	منخفض	متوسط	عالي
مهارات الاتصال اللفظي	منخفض	-	75.853 = م	107.483 = م
	متوسط	**23.360	-	-
	عالي	**54.991	**31.630	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور الاتصال اللفظي لصالح مستوى التعليم العالي عند مستوى دلالة 0.01 وكانت الفروق دالة بين المستوى المتوسط والمنخفض عند مستوى دلالة 0.01.

جدول (24) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الاتصال غير اللفظي لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف تعليم الأم.

المحور	مستوي التعليم	منخفض	متوسط	عالي
مهارات الاتصال غير اللفظي	منخفض	-	83.073 = م	128.217 = م
	متوسط	*5.521	-	-
	عالي	**50.665	**45.144	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور الاتصال غير اللفظي لصالح مستوى التعليم العالي عند مستوى دلالة 0.01 وكانت الفروق دالة بين المستوى المتوسط والمنخفض عند مستوى دلالة 0.05 ويتضح من عرض الجداول السابقة وجود فروق بين أبناء عينة البحث الأساسية في مهارات الاتصال (اللفظي , غير اللفظي) تبعاً لمستويات التعليم المختلفة للام عند مستوى دلالة 0.01 لصالح المستوى التعليمي الاعلي. وترجع الباحثة ذلك إلي ان ارتفاع المستوى التعليمي للام يعمل علي رفع المستوى الثقافي لها وزيادة وعيها وإدراكها لجميع المواقف الاجتماعية وكيفية التصرف حيال تلك المواقف حيث تقوم الأم بنقل تلك الخبرات والمهارات للأبناء في العديد من المواقف الحياتية منذ صغرهم وذلك يتفق مع دراسة (أمال مسلم ، 2004) التي أكدت وجود فروق في مستوى النمو الاجتماعي لصالح المستوى الثقافي الاعلي.

5/4 المتغير الخامس : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء عينة البحث تبعاً لمهنة الأم.
جدول (25) دلالة الفروق بين أفراد العينة الأساسية في محاور مهارات الاتصال تبعاً لعمل الأم

مستوى الدالة	قيمة (ت)	درجات الحرية	العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغير	استبيان مهارات الاتصال
0.01 لصالح غير العاملات	15.454	298	126	14.211	46.412	تعمل	الاتصال اللفظي
			174	20.916	97.683	لا تعمل	
0.359 غير دالة	0.918	298	126	20.229	98.698	تعمل	الاتصال غير اللفظي
			174	33.840	101.804	لا تعمل	

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين عمل الأم في محاور مهارات الاتصال اللفظي عند مستوى دلالة 0.01 لصالح الأم غير العاملة وترجع الباحثة ذلك إلى أن الأم غير العاملة متفرغة للمنزل ف لديها الوقت الكافي لمتابعة الأبناء والتواجد معهم بصفة مستمرة وبالتالي لديها الكثير من الوقت لنقل ما لديها من مهارات لأبنائها بينما لم توجد فروق دالة إحصائية بين عمل الأم ومحاور مهارات الاتصال غير اللفظي وترجع الباحثة ذلك إلى إن مهارات الاتصال غير اللفظي يتعلمها الأبناء من خلال الأسلوب الذي تتبعه الأمهات في مختلف المواقف ولا يرجع الي كون الأم تعمل أو لا تعمل.

6/4 المتغير السادس : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء عينة البحث تبعاً لمتوسط دخل الأسرة.

جدول (26) تحليل التباين بين أفراد العينة الأساسية في محاور استبيان مهارات الاتصال للأبناء تبعاً لمتوسط دخل الأسرة

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدالة
الاتصال اللفظي	بين المجموعات	82696.642	2	41348.321	40.276	0.01
	داخل المجموعات	304910.783	297	1026.636		
	المجموعات الكلي	387607.425	299			
الاتصال غير اللفظي	بين المجموعات	1948.845	2	974.423	1.0160	0.313 غير دالة
	داخل المجموعات	248026.155	297	835.105		
	المجموعات الكلي	249975.0	299			

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة الأساسية في مهارات الاتصال غير اللفظي فكانت قيمة " ف " 0,313 حيث لا يتدخل دخل الأسرة في التأثير علي مهارات الأبناء غير اللفظية بينما اتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة الأساسية في مهارات الاتصال اللفظي حيث كانت قيمة "ف" دالة عند مستوى 0,01 .

ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح اى مستوى من مستويات الدخل (منخفض ، متوسط، عالي) داخل كل محور تم إجراء اختبار (L S D) والذي يتضح من خلال الجدول التالي :

جدول (27) جدول دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الاتصال اللفظي لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف الدخل.

المحور	مستوي الدخل	منخفض	متوسط	المرتفع
مهارات الاتصال اللفظي	منخفض	-	-	م = 105.081
	متوسط	*5.707	-	م = 71.373
	المرتفع	**39.414	**33.707	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى محور مهارات الاتصال اللفظي لصالح مستوى الدخل المرتفع عند مستوى دلالة 0.01 وكانت الفروق دالة بين المستوى المتوسط والمنخفض عند مستوى دلالة 0.05 وترجع الباحثة وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى محور مهارات الاتصال اللفظي لصالح مستوى الدخل المرتفع لأن ارتفاع دخل الأسرة يتبعه ارتفاع فى مستوى معيشتهم , كما أن هذه الأسر تتطلع بشكل دائم للتواجد فى أماكن راقية مما يتيح لهم فرص عديدة للتعامل مع أشخاص لديهم مهارات ومفاهيم سليمة مما يساهم فى إكساب الأبناء العديد من مهارات الاتصال اللفظي.

الفرض الخامس:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور استبيان الممارسات الادارية للأمهات عينة البحث ومتغيرات الدراسة (المستوى التعليمى للأم ، مهنة الأم ، متوسط دخل الأسرة ، مدة الزواج).

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم:

تم إجراء اختبار (ت) T. Test للوقوف على دلالة الفروق وإجراء تحليل التباين لإيجاد قيمة (ف) F. Test للوقوف على الفروق وإجراء اختبار (L.S.D.) للوقوف على الفروق بين متوسطات درجات استجابة الأمهات عينة البحث على استبيان الممارسات الادارية وكل متغير من متغيرات الدراسة

1/5 المتغير الأول : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور استبيان الممارسات الادارية
للأمهات عينة البحث تبعا لتعليم الأم.
جدول (28) تحليل التباين بين أفراد العينة الأساسية فى محاور الممارسات الادارية تبعا
لمتغير تعليم الأم

مستوى الدالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور الكفاءة الادارية
0.01	46.997	40177.285	2	80354.569	بين المجموعات	إدارة الدخل المالي
		854.892	297	253902.961	داخل المجموعات	
0.01	43.241	22941.987	2	45883.974	بين المجموعات	إدارة الوقت والجهد
		530.564	297	157577.423	داخل المجموعات	
0.01	58.593	17844.829	2	35689.658	بين المجموعات	إدارة العلاقات الاجتماعية
		304.558	297	90453.738	داخل المجموعات	
0.01	43.903	15539.755	2	31079.511	بين المجموعات	إدارة الأمر الخاصة بالأبناء
		353,958	297	105125.486	داخل المجموعات	
			299	136204.997	الكلية	

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة الأساسية فى محاور الممارسات تبعا لتعليم الأم حيث قيمة (ف) دالة عند مستوى دلالة 0.01 ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أى مستوى من التعليم (العالى ، متوسط ، المنخفض) داخل كل محور تم إجراء اختبار (L S D) والذى يتضح من خلال الجداول التالية :

جدول (29) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الدخل المالى لعينة البحث الأساسية تبعا لتعليم الأم

المحور	مستويات التعليم	مستوى منخفض	مستوى متوسط	مستوى عالى
إدارة الدخل المالى	مستوى منخفض	44.492 = م	67.853 = م	94.709 = م
	مستوى متوسط	-	**23.360	-
	مستوى عالى	**50.217	**26.856	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى محور الدخل المالى بين مستويات التعليم المختلفة للأم لصالح المستوى العالى عند مستوى دلالة 0.01 وبين المتوسط أو المنخفض عند مستوى دلالة 0.01 لصالح المستوى التعليمى المتوسط.

جدول (30) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الوقت لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأم

المحور	مستويات التعليم	مستوى منخفض	مستوى متوسط	مستوى عالي
إدارة الوقت	مستوى منخفض	-	م = 47.761	م = 73.516
	مستوى متوسط	*3.461	-	-
	مستوى عالي	**29.217	**25.754	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية في محور الوقت بين مستويات التعليم المختلفة للام لصالح المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة 0.01 وبين المتوسط والمنخفض عند مستوى دلالة 0.05 لصالح المستوى المتوسط.

جدول (31) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور العلاقات الاجتماعية لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الام

المحور	مستويات التعليم	مستوى منخفض	مستوى متوسط	مستوى عالي
إدارة العلاقات الاجتماعية	مستوى منخفض	-	م = 42.880	م = 61.967
	مستوى متوسط	*3.461	-	-
	مستوى عالي	**29.758	**19.087	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية في بعد العلاقات الاجتماعية بين مستويات التعليم المختلفة للام لصالح المستوى العالي عند مستوى دلالة 0.01 وبين المتوسط والمنخفض عند مستوى دلالة 0.01 لصالح المستوى التعليمي المتوسط.

جدول (32) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الأمور الخاصة بالأبناء لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأم

المحور	مستويات التعليم	مستوى منخفض	مستوى متوسط	مستوى عالي
إدارة الأمور الخاصة بالأبناء	مستوى منخفض	-	م = 64.945	م = 68.604
	مستوى متوسط	**25.959	-	-
	مستوى عالي	**29.619	*3.659	-

يتضح من الجداول السابقة وجود فروق بين الأمهات عينة البحث الأساسية في محاور استبيان الممارسات الادارية تبعاً لمستويات التعليم المختلفة للام عند مستوى دلالة 0,01 لصالح المستوى التعليمي الأعلى ، وترجع الباحثة ذلك بارتفاع المستوي التعليمي للام يزداد وعيها الاداري بقيمة مالديها من موارد مما يؤثر بالايجاب علي مستوي ممارستها الادارية وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من جيلان صلاح الدين ووفاء شلبي (1992) ودراسة عبير الدويك (1994) ، (2002) ودراسة زينب حقي (1998) ودراسة هناع شوقي (2000) في انه كلما ارتفع المستوي التعليمي كلما زادت القدرة علي التخطيط للموارد واتخاذ القرارات ودراسة رشا

علوان (2007) التي أكدت انه كلما ارتفع مستوى تعليم الأم كلما ارتفع وعيها بقيمة الموارد المتاحة لديها لمواجهة الأعباء الأسرية.
 2/5 المتغير الثانى : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور استبيان الممارسات الإدارية للأمهات عينة البحث تبعا لمهنة الأم.
 جدول (33) دلالة الفروق بين أفراد العينة الأساسية فى محاور الممارسات الإدارية تبعا لمتغير مهنة الأم

مستوى الدالة	قيمة (ت)	درجات الحرية	العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغير	محاور استبيان الممارسات الإدارية
0.01 لصالح غير العاملات	25.647	298	126	11.565	52.476	تعمل	إدارة الدخل المالي
			174	12.669	89.132	لا تعمل	
0.01 لصالح غير العاملات	23.567	298	126	9.833	41.579	تعمل	إدارة الوقت
			174	10.187	69.258	لا تعمل	
0.346 دالة غير	0.944	298	126	16.131	47.452	تعمل	إدارة العلاقات الاجتماعية
			174	13.368	49.063	لا تعمل	
0.01 لصالح العاملات	20.071	298	126	7,908	67	تعمل	إدارة الأمور الخاصة بالأبناء
			174	13.167	49.551	لا تعمل	
			174	5.152	18.787	لا تعمل	

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين المرأة العاملة وغير العاملة فى محاور استبيان الممارسات الإدارية (إدارة الدخل المالي ، إدارة الوقت) عند مستوى دلالة 0.01 لصالح غير العاملات وهذا يتفق مع دراسة عبير الدويك (1994) حيث أثبتت وجود فروق دالة إحصائية بين عمل المرأة وتخطيطها لمواردها لصالح ربة الأسرة غير العاملة بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى محور العلاقات الاجتماعية حيث لا يوجد فرق بين المرأة العاملة وغير العاملة وإدارتها للعلاقات الاجتماعية وهناك فروق ذات دلالة إحصائية فى محور إدارة الأمور الخاصة بالأبناء عند مستوى دلالة 0.01 لصالح المرأة العاملة وترجع الباحثة ذلك إلى اكتساب الأمهات العاملات خبرات مختلفة نتيجة خروجها للعمل تساعدها فى تربية الأبناء تربية صحيحة.

3/5 المتغير الثالث : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور استبيان الممارسات الإدارية
للأمهات عينة البحث تبعا لمتوسط دخل الأسرة.
جدول (34) تحليل التباين بين أفراد العينة الأساسية في محاور الممارسات الإدارية تبعا
لمتغير للدخل

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدالة
إدارة الدخل المالي	بين المجموعات	92516.484	2	46280.742	56.462	0.01
	داخل المجموعات	243445.836	297	819.684		
	المجموعات الكلي	336007.320	299			
إدارة الوقت	بين المجموعات	39905.131	2	19952.565	43.241	0.01
	داخل المجموعات	120603.466	297	406.072		
	المجموعات الكلي	160508.597	299			
إدارة العلاقات الاجتماعية	بين المجموعات	34837.046	2	17418.523	57,544	0.01
	داخل المجموعات	89901.551	297	302.699		
	المجموعات الكلي	12738.597	299			
إدارة الأمور الخاصة بالأبناء	بين المجموعات	48931.306	2	24465.653	58,595	0.01
	داخل المجموعات	124009.840	297	417.542		
	المجموعات الكلي	172941.147	299			

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة الأساسية في محاور استبيان الممارسات الإدارية (إدارة الدخل المالي ، إدارة الوقت) تبعا لمستوى الدخل حيث قيمة (ف) دالة عند مستوى دلالة 0.01 .
ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أى مستوى من مستويات الدخل (المرتفع ، متوسط ، المنخفض) داخل كل محور تم إجراء اختبار (L S D) والذي يتضح من خلال الجداول التالية:

جدول (35) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الدخل المالي لعينة البحث الأساسية تبعا لاختلاف مستوى دخل الأسرة

المحور	مستويات الدخل	منخفض	متوسط	مرتفع
إدارة الدخل المالي	منخفض	-	70.020 = م	94.658 = م
	متوسط	**24.558	-	-
	مرتفع	**49.197	**24.638	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور الدخل المالي بين مستويات الدخل المختلفة للأسر لصالح المستوى المرتفع عند مستوى دلالة 0.01 وبين المتوسط أو المنخفض عند مستوى دلالة 0.01 لصالح المستوى الدخل المتوسط.

جدول (36) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الوقت لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف مستوى دخل الأسرة

المحور	مستويات الدخل	منخفض	متوسط	مرتفع
إدارة الوقت	منخفض	-	72.333 = م	57.837 = م
	متوسط	**33.679	-	-
	مرتفع	**19.183	**14.495	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية في محور الوقت بين مستويات الدخل المختلفة للأسر لصالح المستوى المتوسط عند مستوى دلالة 0.01 وبين المرتفع والمنخفض عند مستوى دلالة 0.01 لصالح المستوى المرتفع.

جدول (37) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور ادارة العلاقات الاجتماعية لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف مستوى دخل الأسرة

المحور	مستويات الدخل	منخفض	متوسط	مرتفع
إدارة العلاقات الاجتماعية	منخفض	-	40.161 = م	62.130 = م
	متوسط	*3.007	-	-
	مرتفع	**24.976	**21.968	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية في بعد العلاقات الاجتماعية بين مستويات الدخل المختلفة للأسر لصالح المستوى المرتفع عند مستوى دلالة 0.01 وبين المتوسط والمنخفض عند مستوى دلالة 0.05 لصالح المستوى المتوسط.

جدول (38) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الأمور الخاصة بالأبناء لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف مستوى دخل الأسرة

المحور	مستويات الدخل	منخفض	متوسط	مرتفع
إدارة الأمور الخاصة بالأبناء	منخفض	-	79.545 = م	50.666 = م
	متوسط	**27.096	-	-
	مرتفع	1.782	**28.878	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية في محور الأمور الخاصة بالأبناء بين مستويات الدخل المختلفة لصالح المستوى المتوسط عند مستوى دلالة 0.01 ، وبين المستوى المتوسط والمنخفض عند مستوى دلالة 0.01 لصالح المتوسط.

يتضح من الجداول السابقة وجود فروق بين أمهات عينة البحث الأساسية في محاور استبيان الممارسات الإدارية تبعاً لمستوي دخل الأسرة عند مستوى دلالة 0.01 لصالح مستوى دخل المرتفع ، وترجع الباحثة ذلك بارتفاع دخل الأسرة تقل الضغوط الأسرية علي المرأة مما يجعل لديها الفرصة لاستخدام مواردها بطريقة مبتكرة مما يؤثر بالإيجاب علي مستوى

ممارساتها الإدارية وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من دراسة عبير الدويك (1994) و دراسة زينب حقي (1992) في انه كلما ارتفع مستوي الدخل كلما زادت القدرة علي التخطيط لإدارة الدخل المالي.

4/5 المتغير الرابع : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور استبيان الممارسات الادارية للأمهات عينة البحث تبعا لمدة الزواج.

جدول (39) جدول تحليل التباين بين أفراد العينة الأساسية في محاور الممارسة الإدارية تبعا لمتغير مدة الزواج.

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدالة
إدارة الدخل المالي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	55571.108 199451.809 255022.917	2 297 299	27785.554 671.555	41.375	0.01
إدارة الوقت	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	54064.666 162607.371 216672.037	2 297 299	27032.333 547,500	49.374	0.01
إدارة العلاقات الاجتماعية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	18623.077 49084.243 67707.320	2 297 299	9311.538 165.267	56.432	0.01
إدارة الأمور الخاصة بالأبناء	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	52619.073 16104.274 213633.347	2 297 299	26309.536 542.163	48.529	0.01

يتضح من الجدول السابق أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة الأساسية في محاور استبيان الممارسات الإدارية (إدارة الدخل المالي ، إدارة الوقت ، ادارة العلاقات الاجتماعية ، ادارة الأمور الخاصة بالأبناء) تبعا لمدة الزواج حيث قيمة (ف) دالة عند مستوى دلالة 0.01 ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح اى مدة (صغيرة ، متوسطة ، كبيرة) داخل كل محور تم إجراء اختبار (L S D) والذي يتضح من خلال الجداول التالية :

جدول (40) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الدخل المالى لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف مدة الزواج

المحور	مدة الحياة الزوجية	صغيرة م = 46	متوسطة م = 80.592	كبيرة م = 84.805
إدارة الدخل المالى	صغيرة	-	-	-
	متوسطة	**34.592	-	-
	كبيرة	**38.805	*4.213	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية فى محور الدخل المالى بين مدة الزواج المختلفة للأسر لصالح المدة الكبيرة عند مستوى دلالة 0.01 وبين الكبيرة والمتوسطة عند مستوى دلالة 0.05 لصالح الكبيرة.

جدول (41) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الوقت لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف مدة الزواج

المحور	مدة الحياة الزوجية	صغيرة م = 37.250	متوسطة م = 53.816	كبيرة م = 76.514
إدارة الوقت	صغيرة	-	-	-
	متوسطة	**16.566	-	-
	كبيرة	**39.264	**22.698	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية فى محور الوقت بين مدة الزواج المختلفة للأسر لصالح المدة الكبيرة عند مستوى دلالة 0.01 وبين الصغيرة والمتوسطة عند مستوى دلالة 0.01 لصالح المتوسطة.

جدول (42) دلالة الفروق بين متوسطات درجات بعد العلاقات الاجتماعية لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف مدة الزواج

المحور	مدة الحياة الزوجية	صغيرة م = 33.555	متوسطة م = 52.344	كبيرة م = 53.951
ادارة العلاقات الاجتماعية	صغيرة	-	-	-
	متوسطة	**18.788	-	-
	كبيرة	**20.395	1.607	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى محور العلاقات الاجتماعية بين مدة الحياة الزوجية المختلفة للأسر بين المدة الكبيرة و الصغيرة عند مستوى دلالة 0.01 لصالح الكبيرة وبين المتوسطة والصغيرة عند مستوى دلالة 0.01 لصالح المتوسطة.

جدول (43) دلالة الفروق بين متوسطات درجات محور الأمور الخاصة بالأبناء لعينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف مدة الزواج

المحور	مدة الحياة الزوجية	صغيرة	متوسطة	كبيرة
		م = 39.541	م = 57.792	م = 78.902
إدارة الأمور الخاصة بالأبناء	صغيرة	-		
	متوسطة	**18.250	-	
	كبيرة	**39.361	**21.110	-

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور الأمور الخاصة بالأبناء بين مدة الحياة الزوجية المختلفة للأسر لصالح المدة الكبيرة عند مستوى دلالة 0.01 وبين الصغيرة والمتوسطة عند مستوى دلالة 0.01 لصالح المتوسطة.

يتضح من الجداول السابقة وجود فروق بين أمهات عينة البحث الأساسية في محاور استبيان الممارسات الإدارية تبعاً لمدة الزواج المختلفة للأسر عند مستوى دلالة 0.01 لصالح مدة الزواج الكبيرة ، وترجع الباحثة ذلك الي زيادة مدة الزواج تزداد دراية الأم في إدارة مواردها وهذه نتيجة تتفق مع دراسة كل من رشا عبد العاطي (2006) ودراسة رشا علوان (2007) حيث بطول مدة الزواج يزداد إدراك الزوجة لمواردها الأسرية وتزداد مستوى كفاءتها الإدارية.

التوصيات:

وفقاً لنتائج البحث الحالي توصي الباحثة بالتوصيات والمقترحات التالية:

- 1- إجراء دراسات مختلفة يقوم بإعدادها متخصص إدارة المنزل بصفة خاصة في مجال الإدارة المنزلية ومهارات الاتصال لكافة أفراد الأسرة من أجل تحقيق الترابط الأسري ورفع مستوى معيشة الأسرة.
- 2- الاهتمام بنشر الوعي الإداري بين الزوجات وتوعيتهم بضرورة إدارة مواردهم المختلفة بكفاءة وذلك بأسلوب مبسط يتناسب مع جميع المستويات والفئات المختلفة للأسر المصرية في وسائل الإعلام المختلفة كالإذاعة والتلفزيون والصحف.
- 3- إعداد ندوات ومحاضرات ومقالات لتوعية الأمهات وإرشادهم إلى كيفية التواصل مع الأبناء وتنمية ميولهم وقدراتهم المختلفة وذلك باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات فيما يفيد الأسرة ويعود عليها بالنفع.
- 4- تطوير مناهج الاقتصاد المنزلي في جميع المستويات التعليمية بإضافة وحدات الإدارة المنزلية لتنمية الكفاءة الإدارية لدى جميع المراحل العمرية واستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في التدريس.

المراجع:

- 1- الهام أسعد عبد السميع (2011): الكفاءة الادارية للألم فى ظل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وأثرها على تنمية مهارات الاتصال لدى الأبناء ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية النوعية ، جامعة عين شمس.
- 2- أمال سيد عبد مسلم (2004): دراسة ارتقائية للنمو الاجتماعى فى المرحلة العمرية من 8-15 سنة ، معهد الدراسات النفسية والاجتماعية ، جامعة عين شمس.
- 3- السيد رمضان السيد (2001) : الصحة النفسية والتوافق ، الطبعة الثالثة ، الاسكندرية – المكتب العلمى الحديث.
- 4- بشير صالح الرشيدى (2000): "مناهج البحث التربوي"، دار الكتب الحديثة.
- 5- جيلان صلاح الدين ووفاء شلبي (1992) : العلاقة بين استخدام الأدوات والأجهزة المنزلية الحديثة وبين كفاءة ربة الأسرة فى إدارة المنزل، مجلة الاقتصاد المنزلي، العدد الثامن، القاهرة.
- 6- حامد عبد السلام زهران (1995): علم نفس الطفولة والمراخقة ، الطبعة الخامسة ، القاهرة ، دار عالم الكتب.
- 7- حسن عماد مكاوى مكاوى (2005): الاعلام ومعالجة الازمات ، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة.
- 8- حنان حنا عزيز (2015): التواصل الاجتماعى لربة الأسرة وعلاقته بالممارسات الادارية الخاصة بإدارة الذات لأبنائها فى مرحلة المراهقة ، مجلة بحوث التربية النوعية ، جامعة المنصورة – عدد 40 – اكتوبر 2015.
- 9- حنان محمد ابو صيرى (2002): السلوك الادارى للأسرة بالمجتمعات العمرانية الجديدة وأثره على اقتصادياتها ، رسالة دكتوراه ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان.
- 10- رجاء محمود أبو علام (2007): " مناهج البحث فى العلوم النفسية والتربوية – ط1 ، دار النشر للامعات - مصر"،
- 11- رشا عبد العاطى راغب (2006) : فاعلية استخدام تكنولوجيا العولمة على ادراك الزوجة لمواردها فى ادراة الازمات، رسالة دكتوراه ، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.
- 12- رشا عبد الله عبد الرازق علوان (2007) : اثر استخدام الاسرة للتقنيات الحديثة على اساليب التواصل الزوجى وعلاقتها بالكفاءة الادارية للزوجة ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان.
- 13- رشا سعود زاكورا (2005) : الممارسات الادارية لدى المرأة السعودية وعلاقتها بالتوافق النفسى والاجتماعى ، رسالة ماجستير – كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة حلوان.
- 14- ريهام عبد الفتاح حافظ (2004) : دراسة مقارنة لأساليب رعاية الطفل فى كل مؤسسات الايواء والأسرة ولاقتها بقدرتها على اتخاذ القرار ، رسالة ماجستير – كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة المنوفية.
- 15- زينب حسين حقى(1992): التخطيط الاسري وعلاقته بالتوافق والمستوي الاجتماعى والاقتصادى لربة الاسرة، المؤتمر السابع عشر للاحصاء وعلوم الحاسب وتطبيقاته العلمية (18-23 ابريل) ، جامعة عين شمس.

- 16- زينب حسين حقى (1998): اثر التخطيط الاسرى فى مواجهة صراع الدور لدى ربة الاسرة العاملة ، نشرة بحوث الاقتصاد المنزلى مجلد (7-8) عدد (1) جامعة المنوفية.
- 17- زينب صلاح يوسف (2003): التصميم الداخلى للمسكن وعلاقته بتنمية القدرة الادارية لشباب الجامعة ، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية.
- 18- سنان الموسوى (2004): الادارة المعاصرة الاصول والتطبيقات ، دار مجدلاوى للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن.
- 19- عائشة سعد ال مترك(2008): العلاقة بين الدراسة فى الجامعة وبين اداء الطلاب والطالبات فى مهارات الاتصال اللفظى ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية.
- 20- عامر ابراهيم قنديلجى (2018) : " منهجية البحث العلمى – ط1 – دار البازدرى للنشر والتوزيع – عمان.
- 21- عبيد محمود الدويك (1994): دور ربة الاسرة فى تخطيط مواردها وعلاقته بالحالة الغذائية للطفل ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية.
- 22- عبيد محمود الدويك (2002): تخطيط موارد الاسرة وعلاقته بالمشاركة فى التنمية الريفية لدى ربة الاسرة ، المؤتمر العلمى السابع للاقتصاد المنزلى ، جامعة حلوان.
- 23- مجدى أحمد عبد الله (1996): " علم النفس الصناعى بين النظرية والتطبيق" ، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- 24- محمد محمد البادى (2005): المدخل الاجتماعى للاتصال الجماهيرى، ط2 ، دار الحامد، القاهرة.
- 25- منال مرسى الشامى (2000): الممارسات الادارية للمراهقة وأثرها على تصورها لدورها كربة أسرة ، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية.
- 26- نادية صالح فتح الله الشاعر(2010): فاعلية برنامج مقترح فى المواقف الحياتية باستخدام تكنولوجيا المعلومات، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس.
- 27- نجوى السيد عبد الجواد (2003): مهارات السلوك الادارى لدى الأبناء الشباب وعلاقته باستقلالهم النفسى عن الوالدين فى ضوء متغيرات الجنس والسن ، مجلة دراسات الطفولة، المجلد السادس العدد (18) معهد دراسات الطفولة ، جامعة عين شمس.
- 28- هناء احمد شوقى(2000): ادراك الزوجة لمصدر قراراتها العائلية وعلاقته بالتوافق الزوجى ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة حلوان.
- 29- وجيدة محمد حماد (2011): أنماط المعاملة الوالدية وعلاقتها بالممارسات الادارية لدى طالبات المرحلة الاعدادية ، بحث منشور ، مجلة بحوث التربية النوعية ، جامعة المنصورة – عدد 1 – ابريل 2011.
- 30- يوسف القطامي (2008): الاتجاهات الحديثة فى تربية الطفل ، جامعة القدس المفتوحة.
- 31- Bailey, Emily J; Rabinski, Daniel J; Zook, Jaan-M (2002): relationship features and strength of influence from mothers and fathers, adolescents, grade and gender differences, USA, New York.

- 32- Burlison, B. & Denton, W.H. (1997): The Relationship Between Communication Skill and Marital Satisfaction: Some Moderating Effects. Journal of marriage & family, Vol-59, Issue 4.
- 33- Ehrlick, Angela. L. w (2004): Maternal and parental Attributions and perceptions related to parent, child Interactions, journal of personalityAssessment, vol (65).
- 34- Johnson, D, W. (2000): Reaching out, Interpersonal Effectiveness and Self-actualization, Boston, Allyn and Bacon.
- 35- Kaiser. & Hancock (2003): Teaching Parents New Skills to Support their Young Children Development Infants and Young Children, Vol-16, Issue1.
- 36- Ravdin- Linda: J (1996): Balancing personal life and work in family law practice management, Jul/Aug V22n5.

"Son' Communication Skills And Their Relationship To The Mothers' Administrative Practices"

Amira Hassan Abdel Aal Mohamed

Specialization (House Management) Faculty of Specific Education - Ain Shams
University

Abstract:

This research aims mainly to know the relationship between Son' Communication skills to the mothers' administrative practices the analytical descriptive method was used by applying the research tools prepared by the researcher :(public data form - Son' Communication skills questionnaire - mothers' administrative practices questionnaire)The basic research sample consisted of 300 families (300 mothers and 300 children) were selected randomly at Cairo and Qalyubia state andof different socio-economic levels and living in different neighborhoods The appropriate statistical methods were applied to derive the descriptive results and the results in the light of hypotheses:

-There were statistically significant differences between the themes of the Son' Communication skills questionnaire according to gender. There were statistically significant differences between the themes of the Son' Communication skills questionnaire according to the grade. There were statistically significant differences between the themes of the mothers' administrative practices questionnaire according to the level of mother's education. There were statistically significant differences between the themes of the mothers' administrative practices questionnaire according to mother's work. There was a positive correlation between mother's work and all themes of the mothers' administrative practices questionnaire There was a positive correlation between the family income level and all themes of Son' Communication skills questionnaire There was a positive correlation between the responses of the average scores of sample search at Son' Communication skills questionnaire and responses of the average scores of the mothers' administrative practices questionnaire

Through the research results the researcher recommends that:

- Attention to the dissemination of administrative awareness among wives and awareness of the need to manage their various resources efficiently in a simplified manner commensurate with all levels and different categories of Egyptian families in various media such as radio, television and newspapers

- Preparation of seminars, lectures and articles to educate mothers and guide them to how to communicate with children and develop their tendencies and different abilities, using the means of information technology in the benefit of the family and benefit them.

Keywords: Communication Skills-Administrative practices-Mothers-Sons